



Business Travel Accident Playbook



MARKETING COMMUNICATION

Start >

Met onze nieuwe Group+ Business Travel Accident (BTA)-verzekering kunnen bedrijven er zeker van zijn dat hun werknemers op elk moment worden ondersteund, waardoor ze zich volop op hun werk kunnen concentreren.

Dekking Duidelijk en flexibel

Ons ruim modulair pakket biedt klanten de kans om het pakket aan waarborgen te selecteren dat zij nodig hebben.

Schadegevallen Vakmensen met ruime ervaring

Wat ook het probleem is waarmee uw klanten in het buitenland worden geconfronteerd, u kunt er zeker van zijn dat wij, dankzij onze 60 jaar ervaring, al gelijkaardige gevallen hebben behandeld.



Bijstand Snelle reactie

We bieden 24 uur per dag en 365 dagen per jaar toegang tot gespecialiseerde bijstand.

Tools Zorgplicht

We delen tools en informatie om werknemers vóór hun vertrek te helpen begrijpen aan welke risico's ze zullen worden blootgesteld - en om hen in het buitenland up-to-date informatie te bezorgen.

WAAROM AIG?



Innovatie

AIG innoveert constant met de bedoeling toonaangevende producten op de markt te brengen die een betere zorg en bescherming bieden voor onze klanten.



Engagement

We zijn een toonaangevende speler op de markt van ongevallen- en ziekteverzekeringen en beschikken over 60 jaar ervaring.



Wereldwijd

We bieden internationale knowhow en multinationale oplossingen die volledig compliant zijn.



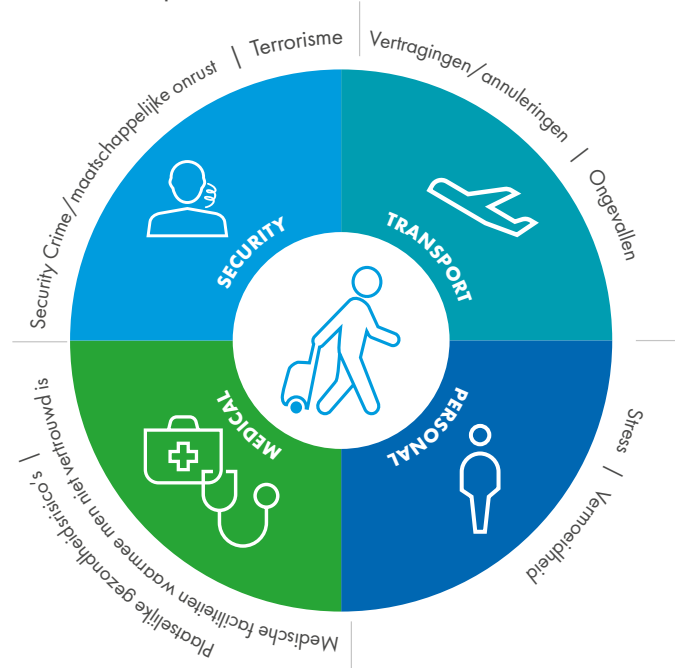
Bijstand

Onze reizigers hoeven slechts één telefoontje te doen om hulp te krijgen.

De wereld wordt kleiner en ondernemingen moeten hun werknemers - hun meest waardevolle activa - steeds vaker naar het buitenland laten reizen. Maar intussen wordt de wereld ook gevaarlijker en kunnen zelfs reizen in het binnenland voor onverwachte problemen zorgen. In deze nieuwe en uitdagende omgeving is het belangrijk dat mensen weten hoe ze tijdens het reizen veilig en gezond kunnen blijven en dat ze op een snelle bijstand kunnen rekenen telkens wanneer ze die nodig hebben.

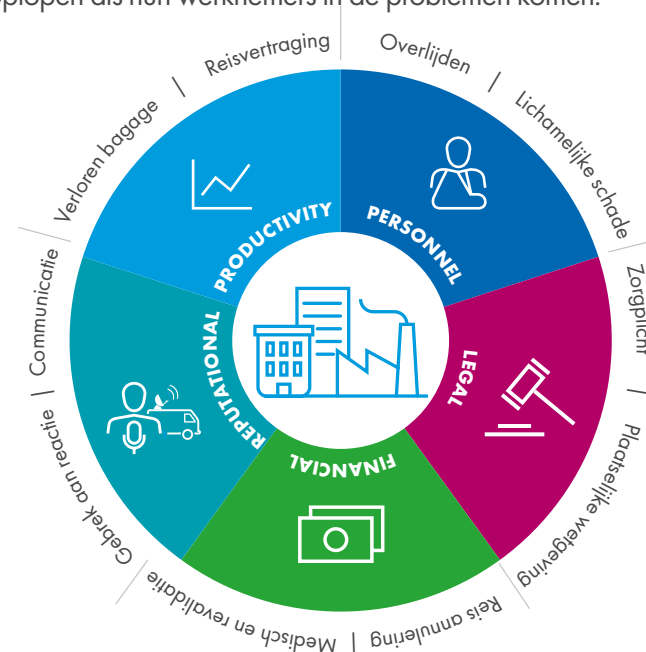
Risico's voor reizigers

Werknemers in een omgeving plaatsen waarmee ze niet vertrouwd zijn, is inherent riskant.



Risico's voor werkgevers

Werkgevers kunnen ernstige juridische, financiële en reputatieschade oplopen als hun werknemers in de problemen komen.



Terrorisme

Overal ter wereld zijn er landen met een hoge dreiging voor terroristische aanslagen.

14 %
toename van het
aantal terroristische
aanslagen
wereldwijd in 2016.

174 %
toename van het
aantal terroristische
geweldplegingen in
Westerse landen in 2016.¹

Maatschappelijke onrust

In het huidige onzekere politieke klimaat kan snel maatschappelijke onrust ontstaan op bestemmingen die vroeger stabiel waren.

Netto toename van
risico's op politiek
geweld wereldwijd.¹

Natuurrampen

Orkanen, aardbevingen en tsunamí's komen misschien niet zo vaak voor, maar ze kunnen wel verwoestende effecten hebben.

~11.
mensen kwamen om of verdwenen
tijdens natuurrampen in 2016.²

Reisongevallen

Ernstige auto- en treinongevallen kunnen zich overal voordoen.

~1,25 miljoen
dodelijke verkeersslachtoffers
wereldwijd per jaar.³

1. The Risk Advisory Group 2017 Risk Maps Report: Political Risk, Terrorism & Political Violence, 2. Natural catastrophes and man-made disasters in 2016 – Sigma 2017 3. Global status report on road safety 2015 – WHO

Group+ BTA is een ruime polis die bedrijven de mogelijkheid biedt om een dekking te kiezen conform hun noden en budget. Ze kunnen daarbij kiezen uit drie beschermingsniveaus. We hebben er ook voor gezorgd dat onze polissen overzichtelijk en makkelijk te begrijpen zijn. We maken daarvoor gebruik van een vereenvoudigde lay-out en duidelijke icoontjes, met de bedoeling dat onze klanten de mogelijkheden van hun dekking optimaal kunnen benutten.

- ✓ Ruime dekking
- ✓ Duidelijk en flexibel
- ✓ Modulair formaat
- ✓ Gemakkelijk navigeren

De volgende drie dekkingsniveaus zijn beschikbaar:



Core

Onmisbare dekking voor reizen in het buitenland, met focus op medische kosten en bescherming op het vlak van persoonlijke aansprakelijkheid.

[MEER](#)


Plus

Breidt onze Core-bescherming uit met dekkingen zoals juridische kosten, diefstal van geld en bagage.

[MEER](#)


Assured

Omvat dekking voor meer extreme en ongebruikelijke gebeurtenissen zoals kidnapping, natuurrampen en politieke risico's.

[MEER](#)

Doelmarkt

We zijn wereldwijd actief en kunnen kleine en grote organisaties uit eender welke sector bescherming bieden - van kleine bedrijven met een handvol werknemers tot multinationals met duizenden werknemers.

Module | Core



CORE

Onze Core-module biedt essentiële bescherming tijdens zakenreizen, inclusief een ruime dekking voor persoonlijke ongevallen. Deze dekking werd ontworpen voor werknemers die gewond raken en die na hun herstel extra hulp nodig hebben (bv. met veranderingen aan hun werkplaats). Deze oplossing biedt zowel voor de werkgever als de werknemer een uitstekende ondersteuning.

Overzicht van de belangrijkste waarborgen voorzien in de Core module:



Persoonlijke Ongevallen

- Overlijden of Blijvende Invaliditeit
- Cosmetische chirurgie, prothese, psychologische behandeling, rolstoel
- Dekking voor huishoudelijke hulp en voor woning- en auto aanpassingen
- Ziekenhuisopname, ziekenhuisbezoek, dekking voor coma
- Brandwonden, gelaatslitteken en botbreuken
- Seksueel geweld en misdadige aanval
- Gezinszorg
- Onafhankelijk financieel advies en omscholingskosten partners
- Veranderingen op de werkplek en aanpassingskosten
- Kosten voor tijdelijk vervangend personeel, wervingskosten, omscholingskosten



Medische Kosten

- Ongelimiteerde medische kosten
- Herstel na ziekenhuisopname
- Verdere medische behandeling in het thuisland*
- Spoedeisende tandheelkundige kosten



Repatriëring

- Begrafeniskosten
- Familiebezoek
- Opvang huisdieren



Persoonlijke Aansprakelijkheid

- Lichamelijke letsels
- Accidenteel verlies van of schade aan eigendommen
- Verdedigingskosten



Reisannulering

- Lichamelijk letsel of ziekte
- Overlijden van een verzekerde of naaste verwant
- Onvoorziene omstandigheden

* Beperkt in tijd

Module | Plus



Onze Plus-module omvat onze Core dekkingen voor zakenreizen en dekking voor geld, juridische kosten, bagage en andere ongemakken tijdens de reis. Onze dekking voor geld beschermt u tegen de diefstal van geld en speelt in op het toenemende gebruik van technologie om betalingen te verrichten.

Overzicht van de belangrijkste waarborgen voorzien in de Plus module:



Juridische kosten

- Juridische kosten
- Borgsom
- Aanwezigheid bij de rechtszaak
- Wettelijke gevangenneming



Bagage

- Persoonlijke bezittingen of zakelijke uitrusting
- Verloren sleutels
- Vervanging van reisdocumenten
- Vertraging van bagage
- Verlies van bagage na lichamelijke ongeval



Verlies van Geld

- Fysiek verlies of diefstal
- Frauduleus gebruik van krediet-, debet-betaalkaarten
- Frauduleus gebruik van mobiele betaaltechnologie
- Frauduleus gebruik van mobiele telefoon
- Diefstal van buitenlandse valuta – ook bij opname (120u voor vertrek)



Reisongemakken

- Reisvertraging
- Overboekte vlucht



Eigen risico van een huurwagen

- Eigen risico in verband met verlies van of schade aan de huurwagen
- Teruggave van huurwagen

Module | Assured



CORE



PLUS



ASSURED

In een tijd waar risico's overal ter wereld toenemen, moeten ondernemingen ervoor zorgen dat hun werknemers behoorlijk beschermd zijn. Voor werknemers die in een gebied werken met een meer volatiel veiligheidsklimaat kan onze Assured-module met onze Core- en Plus-bescherming worden gecombineerd en zo de nodige dekking bieden voor extreme gebeurtenissen, zoals kidnapping, natuurrampen en politieke risico's.

Overzicht van de belangrijkste waarborgen voorzien in de Assured module:



Kaping

- Gedwongen of wederrechtelijke vasthouding as gevolg van een kaping
- Kosten reis en accommodatie



Kidnapping, Losgeld en Afpersing

- Losgeld
- Kosten
- Vonnis-, dadings- en verweerkosten
- Adviesdiensten



Crisisbeheer

- Honoraria en kosten van een Crisisadviseur om negatieve publiciteit te vermijden of te beperken, die invloed zou kunnen hebben op de business



Opsporing en redding

- Redelijke en noodzakelijke opsporings- en reddingskosten



Evacuatie bij politieke risico's en natuurrampen

- Redelijke en noodzakelijke kosten om de verzekerde te laten terugkeren naar zijn land van vaste verblijfplaats

Wereldwijde bijstand 24 uur per dag, 365 dagen per jaar

AlG werkt samen met onze zorgvuldig geselecteerde bijstandsverlener - om ervoor te zorgen dat onze klanten en hun werkgevers tijdens hun reizen worden ondersteund.

Bijstandsprestaties:



Medische bijstand onderweg

Onze bijstandsverlener staat garant voor een snelle en gespecialiseerde medische zorg - van verwijzingen naar hospitalen tot evacuatie om medische redenen.

- Coördinatie van evacuatie om medische redenen
- Medische monitoring bij medische zorg in het buitenland
- Coördinatie met plaatselijke overheden bij repatriëring van een stoffelijke overschot
- Medische verwijzing en contactgegevens van dokter / kliniek / tandarts / oogarts wanneer medische behandeling noodzakelijk is, met bijstand voor het maken van een afspraak
- Medische benodigdheden in noodgevallen



Algemene reisbijstand

Vertragingen van vluchten, slecht weer en verloren of gestolen bagage kunnen tijdens een reis roet in het eten gooien. Onze diensten zorgen ervoor dat onze reizigers hun bestemming bereiken.

- Informatie over ambassade en consulaat
- Informatie over vaccinatie, visa en paspoort
- Bijstand bij overschrijven geld in noodgevallen
- Informatie over wisselkoersen, betaalautomaten en weer
- Tolkdiensten in noodgevallen
- Bijstand in geval van verloren of gestolen documenten en bagage



Diensten op het vlak van veiligheid en ondersteuning

Met de steun van een wereldwijd netwerk van veiligheidsconsultants reageert onze dienst niet alleen bij kleine incidenten, maar ook bij ernstige en levensbedreigende omstandigheden.

- Bijstand bij evacuatie om veiligheidsredenen
- Advies over veiligheid en beveiliging, globale risicoanalyse en raadpleging specialist
- Verwittigen en doorsturen van dringende berichten
- 24 uur per dag bijstand voor werknemers en hun gezin bij een incident
- Online toegang tot up-to-date veiligheidsinformatie

Tools en informatie

Onze resources helpen werknemers vóór hun vertrek inzicht te verschaffen in de risico's waaraan ze kunnen worden blootgesteld en helpen hen om op een veilige manier te verblijven in het buitenland. Onze innovatieve onlinediensten zijn bereikbaar via onze website voor bijstand - www.aig.com/nl/travelguard - en onze mobiele app.

Enkele van onze online resources:



Vóór het vertrek

 Opleiding waarbij werknemers attent worden gemaakt op veiligheidsrisico's

 Landverslagen met informatie omtrent de betrokken bestemming en advies omtrent de te treffen voorzorgsmaatregelen.

 Mailberichten met recent relevant nieuws wereldwijd

Tijdens de reis

 Reisbijstand

 Veiligheidswaarschuwingen voor reizigers per mail

App AIG business travel assistance

- Virtuele bijstandskaat in geval van verloren of vergeten fysieke bijstandskaat
- One Touch "Help" knop brengt reizigers bij noodgevallen onmiddellijk in contact met de bijstandscentrale
- Gemakkelijke verspreiding van informatie aan werknemers via mail





AIG biedt flexibele multinationale programma's aan die zo kunnen worden gestructureerd, dat ze de eisen van uw klanten weerspiegelen.

Dekking die aan specifieke behoeften is aangepast.

Wanneer we een multinationaal programma samenstellen houden we niet alleen rekening met eisen in verband met de dekking maar ook met eisen op vlak van fiscaliteit, claims en verzekeringsattesten. Het resultaat is een allesomvattende aanpak die het best mogelijke programma biedt voor uw klant.

Multinationale programma's kunnen het volgende bieden:

- Lokale dienstverlening en schaderegeling - een snelle en efficiënte dienstverlening in de lokale taal
- Uitstekende dienstverlening - dankzij één uniek contactpunt
- Zekerheid over naleving van de plaatselijke voorschriften - gespecialiseerde kennis over nationale wetgeving en polissen die door volledig erkende verzekeringsmaatschappijen worden uitgereikt
- Flexibiliteit – optie om een masterpolis te onderschrijven met DIC/DIL-dekking
- Controle over de dekking - gestandaardiseerde algemene voorwaarden van toepassing voor elk filiaal en dochtermaatschappij

Multinationale doelmarkt

De flexibele benadering van AIG laat ons toe om multinationale programma's op te stellen voor de meest uiteenlopende organisaties en industrieën wereldwijd.

Onze klanten komen op de eerste plaats en we doen ons uiterste best om claims zo vlot mogelijk te behandelen zonder dat klanten met verrassingen worden geconfronteerd.



Vakmensen met ruime ervaring

Wat ook het probleem is waarmee uw klanten worden geconfronteerd, u mag er zeker van zijn dat AIG met haar 60 jaar ervaring in reisverzekeringen in het verleden al vergelijkbare gevallen heeft behandeld.



Gespecialiseerde kennis

Dankzij ons gespecialiseerd claims team, kunnen uw klanten rekenen op een sterke en betrouwbare plaatselijke ondersteuning met de juiste knowhow en focus.



Responsieve service

Onze verzekerden kunnen rekenen op een snelle behandeling van eenvoudige claims en op proactieve communicatie en ondersteuning bij meer complexe claims.



WAAROM AIG?



Wereldwijd netwerk

Ondersteuning van claims, waar uw klanten zich ook bevinden.



Decision makers met de nodige bevoegdheden

Duidelijke begeleiding en snelle verwerking van claims



Hulp en advies

Advies, zowel voor als nadat een schadegeval zich voordoet

IntelliRisk® Services

Onze multinationale klanten kunnen via IntelliRisk® Services genieten van gecentraliseerd data beheer en claims informatie.

IntelliRisk biedt een snelle en gebruiksvriendelijke toegang tot basisinformatie over claims en polissen en de mogelijkheid om op verzoek op het einde van elke maand en/of op specifieke tijdstippen betrouwbare statistieken te leveren. Gegevens betreffende al hun filialen wereldwijd worden daarbij geconsolideerd en zijn in meerdere courante munten beschikbaar, zodat in alle opzichten wereldwijde analyses en rapportering mogelijk zijn.

MEER WETEN?

(Serviceopties en beschikbaarheid van gegevens kunnen variëren afhankelijk van bedrijfssector, opgesteld programma en rechtsgebied)



De producten en diensten worden aangeboden of verricht door dochtermaatschappijen en partners van American International Group, Inc. In Europa is het AIG Europe S.A. die als schadeverzekeraar optreedt. Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. Producten en diensten kunnen van land tot land verschillen en zijn niet altijd in alle jurisdicties beschikbaar. De precieze omvang van de dekking en de voorwaarden daarvan staan beschreven op het polisblad en in de daarbij behorende clauses, aanhangsels en polisvoorwaarden. Bepaalde producten en diensten kunnen worden geleverd via onafhankelijke derden. Verzekeringsproducten kunnen worden gedistribueerd via partners of onafhankelijke derde partijen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website www.aig.com.

www.aiginsurance.nl