

# Wat biedt CyberEdge®

Ga verder



Klik hier

## Dekkingsmodules

## Aanvullende diensten

# CyberEdge

Digitale ontwikkelingen gaan razendsnel. Maar naast alle mogelijkheden, brengt dit ook complexe uitdagingen mee. Zoals cybersecurity. In deze snel veranderende wereld biedt CyberEdge een oplossing om uw cyberrisico's te beheersen en steeds een stap voor te zijn.

Let op: Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. De precieze omvang van de dekking en de voorwaarden daarvan staan beschreven op het polisblad en in de daarbij behorende clauses, aanhangsels en polisvoorwaarden. Leest u dit goed door.

Wat biedt CyberEdge:

## Dekkingsmodules

Organisaties baseren hun activiteiten steeds meer op data en netwerken. Hierdoor kan de schade toenemen als er een cyberincident plaatsvindt. CyberEdge biedt standaard en optionele dekkingsmodules, zodat uw polis aan al uw eisen kan voldoen.

Klik hier >

First Response

Incident Management

Boetes & Aansprakelijkheid

Netwerkonderbreking

Digitale Media

Cyberafpersing

Telefoonhacking

Elektronisch Data Incident

Computer-criminaliteit

Netwerkonderbreking: IT-Outsourcers

Netwerkonderbreking: Systemfalen

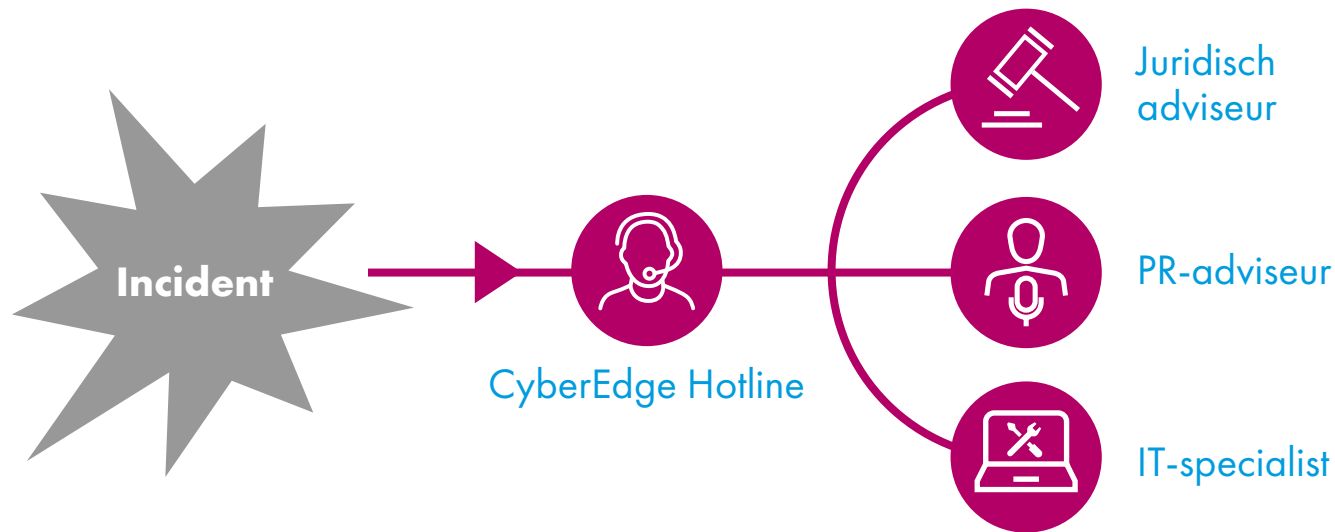
Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule



## First Response

Als u een cyberincident vermoedt, beschikt u mogelijk niet over de capaciteit om het probleem te analyseren en erop te reageren. De First Response dekking van CyberEdge biedt direct toegang tot een juridisch adviseur, IT-expert en PR-specialist. Zij helpen u in de meest kritische periode van een cyberincident: de eerste 48 uur. In deze periode heeft u geen eigen risico.



Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule



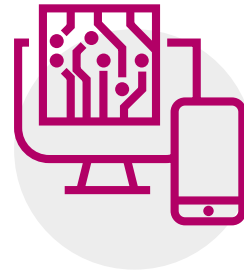
## Incident Management

Na een cyberincident is er veel voor nodig om uw bedrijf weer up-and-running te krijgen. De module Incident Management biedt dekking voor alle noodzakelijke kosten voor de juridische, IT én PR-diensten. Hiernaast is er dekking voor het monitoren van verloren data, herstellen van data en de kosten om betrokken te informeren.



### Juridisch / PR

Gecoördineerde respons  
Reputatieschade



### Technische forensische diensten

Aangetaste gegevens  
Herstelde gegevens



### Klanten

Informereren betrokkenen  
Krediet- en ID-monitoring

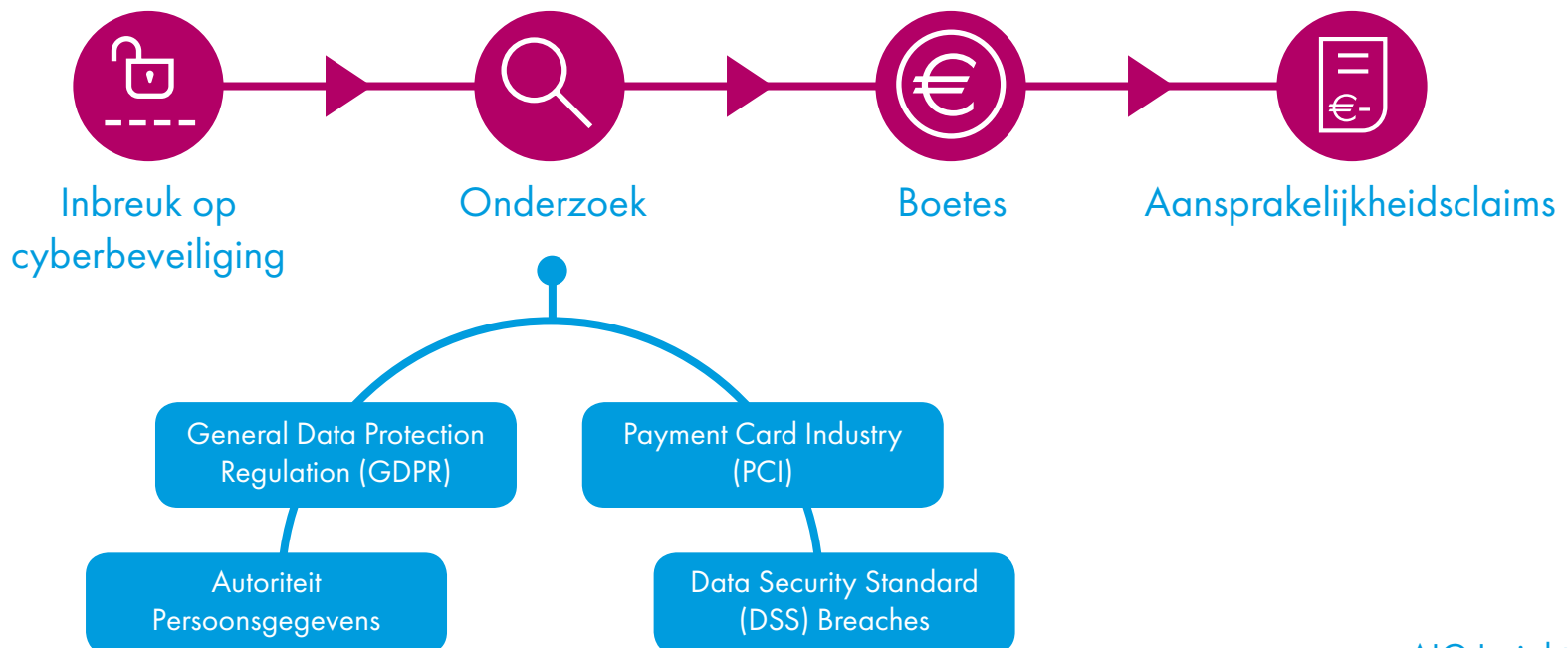
Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule



## Boetes & Aansprakelijkheid

De module Boetes & Aansprakelijkheid biedt dekking voor claims van derden door het falen van de netwerkbeveiliging of verlies van gegevens. Er is dekking voor de kosten van juridische verdediging en vergoeding van de claim. Ook is de juridische verdediging door een onderzoek van een toezichthouder gedekt, net als een daaruit voortvloeiende (wettelijk te verzekeren) bestuurlijke boete.



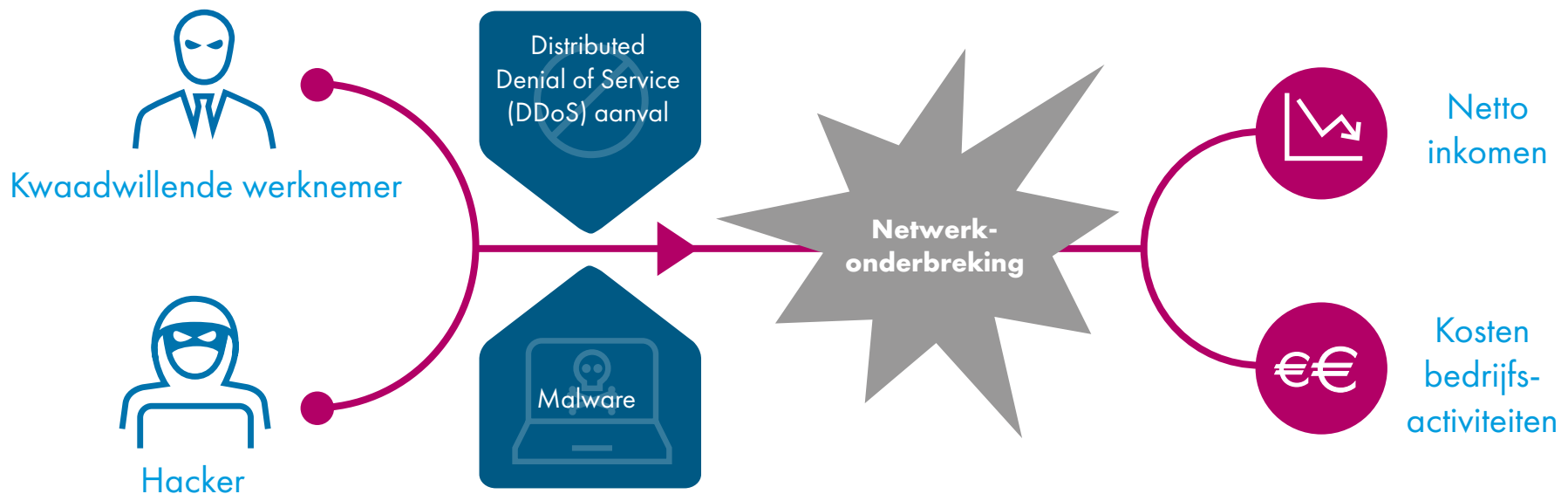
Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule



## Netwerkonderbreking

Elk bedrijf is op de een of andere manier afhankelijk van het internet. Sommigen voor online verkoop, anderen voor relatiebeheer. Een netwerkonderbreking kan daarom op elk bedrijf grote impact hebben. De module Netwerkonderbreking dekt bij een cyberincident uw verlies in netto inkomen en bijkomende vaste kosten, zoals personeel en huur. Maar ook de extra kosten die gemaakt moeten worden om zo snel mogelijk weer up en running te zijn.

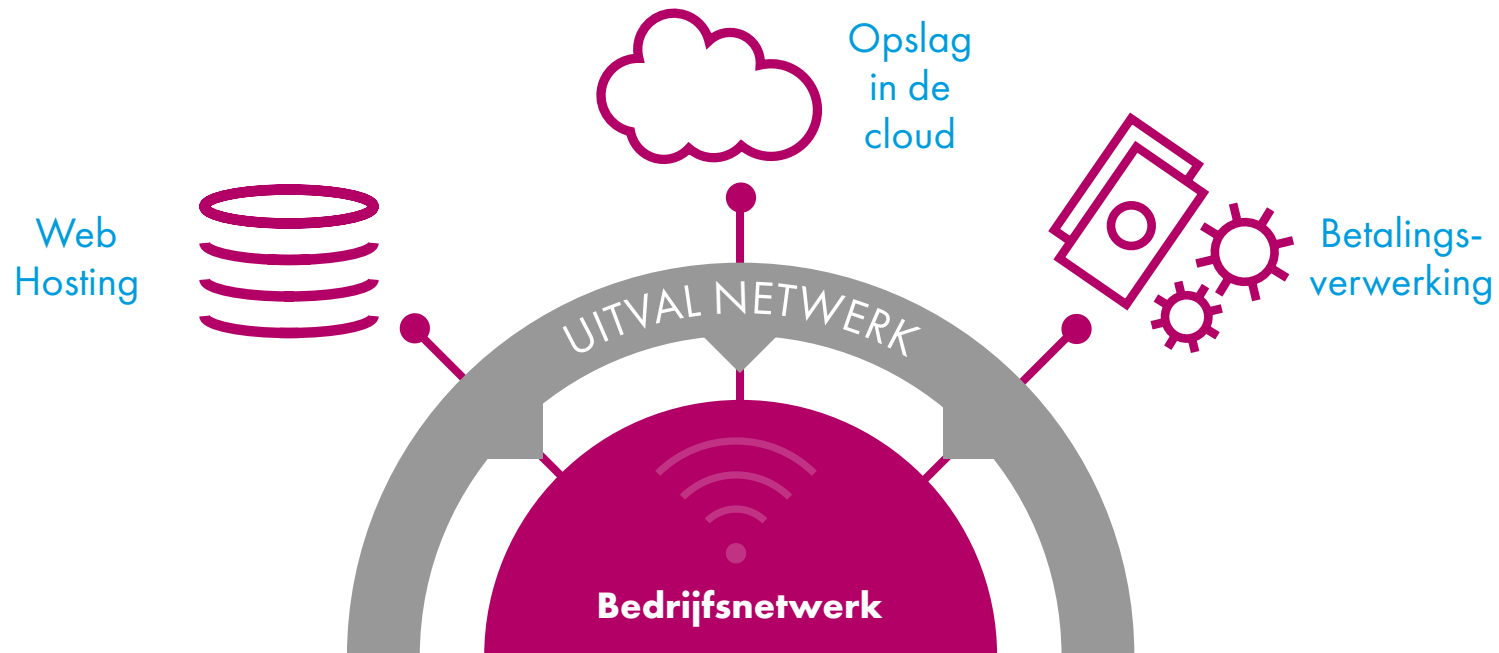


Wat biedt CyberEdge:

## Dekkingsmodule

### **Netwerkonderbreking: IT-Outsourcers**

Externe dienstverleners bieden vaak waardevolle diensten zoals web hosting, betalingsverwerking, dataverzameling en -opslag. Deze uitbreiding in de module Netwerkonderbreking biedt dezelfde dekking, maar dan voor schade als gevolg van stilstand of onderbreking van systemen bij externe IT dienstverleners.





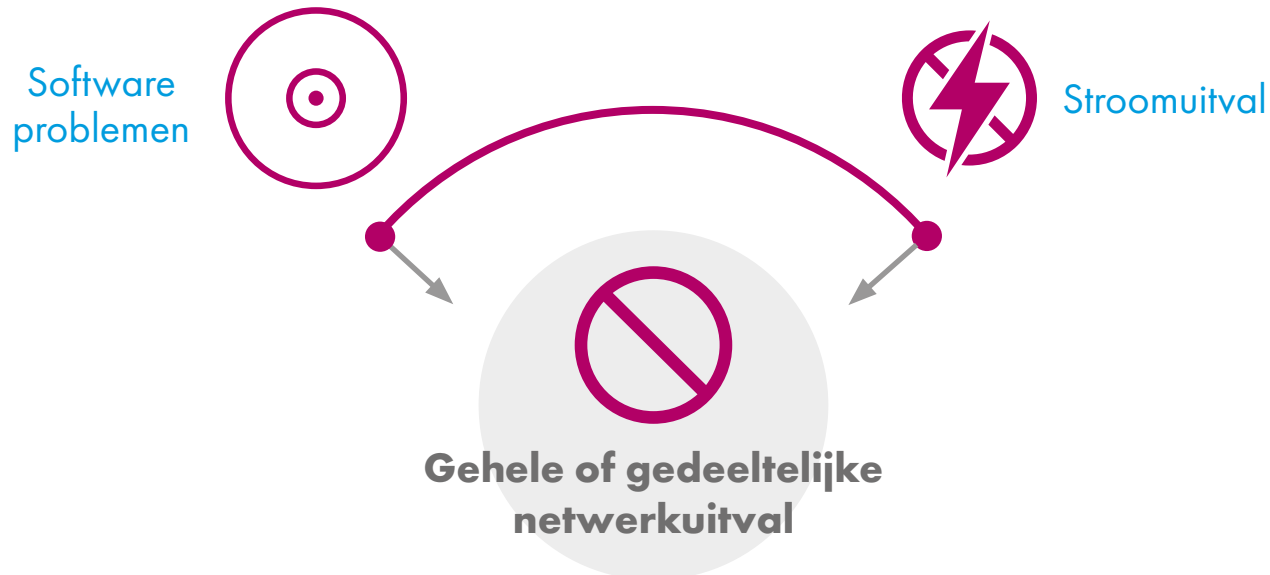
Wat biedt CyberEdge:

## Dekkingsmodule (optioneel)



### Netwerkonderbreking: **Systeemfalen**

Een Cyberincident van buitenaf is niet altijd de oorzaak van een systeemfalen. Onopzettelijke en onvoorziene problemen kunnen hiervan ook de oorzaak zijn, zoals stroomuitval. Als een netwerksysteem uitvalt zonder toedoen van een specifiek cyberincident, biedt de uitbreiding Systeemfalen in de module Netwerkonderbreking dekking voor uw verlies in nettowinst en de vaste kosten (zoals personeel en huur) en bijkomende kosten die nodig zijn om zo snel mogelijk weer up en running te zijn.



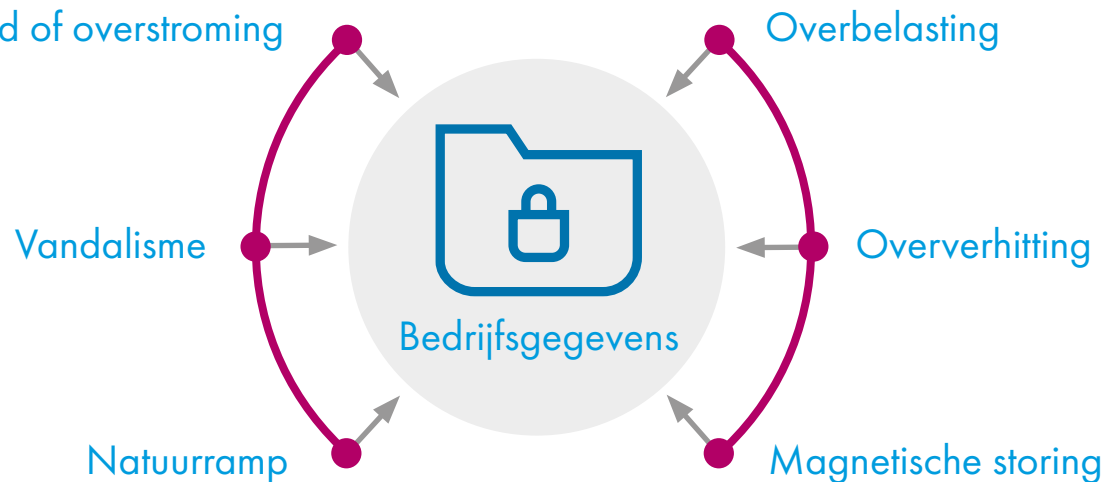
Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule

10001101  
00110100  
10001101  
00110101

## Elektronisch Data Incident

Gegevens kunnen ook aangetast worden of verloren gaan zonder toedoen van een cyberaanval. Denk aan overbelasting en oververhitting van systemen, natuurlijke calamiteiten of vandalisme. Met de optionele module Elektronisch Data Incident wordt de standaard module Incident Management uitgebreid met dekking voor schade aan, of vernietiging van, het computersysteem waardoor data niet meer leesbaar is. Er kan dan ook gebruik worden gemaakt van de module Incident management als gevolg van een Elektronisch Data Incident.



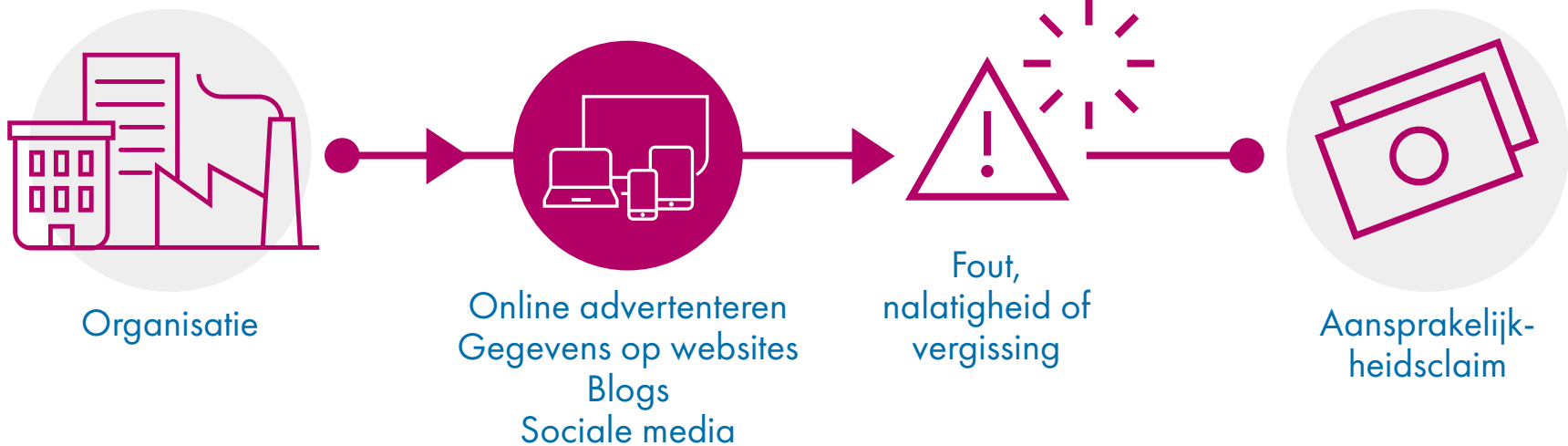
Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule



## Digitale Media

Digitale ontwikkelingen gaan razendsnel. Daardoor is het nu makkelijker dan ooit om per ongeluk inbreuk te maken op handelsmerken of onrechtmatig gebruik te maken van creatief materiaal van derden. De module Digitale Media dekt de kosten van juridische verdediging en claims door inbreuk op intellectueel eigendom van derden in uitingen op bijvoorbeeld websites of sociale media.



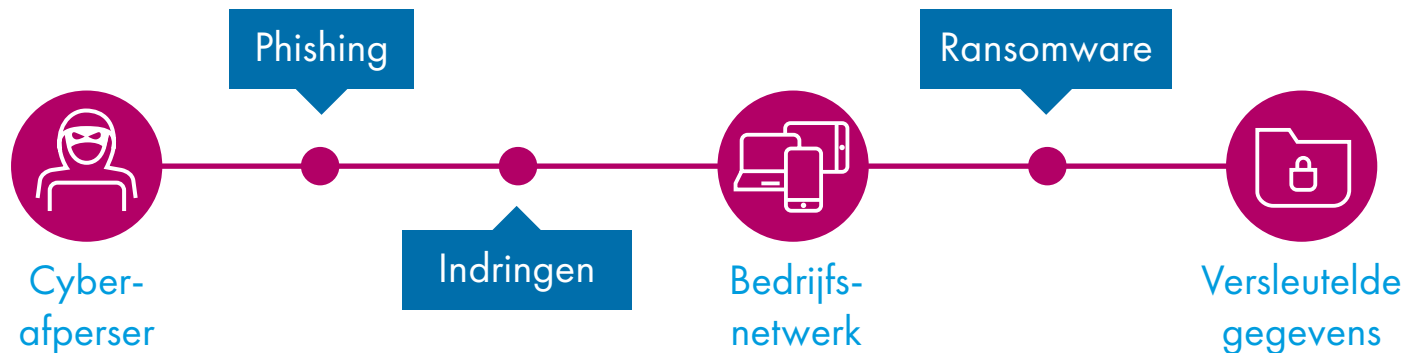
Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule



## Cyberafpersing

Cybercriminelen zoeken vaak naar bedrijven die niet goed zijn voorbereid op een cyberincident. Zij kunnen ransomware gebruiken om data te versleutelen, en geven die pas weer vrij als er is betaald. De module Cyberafpersing biedt dekking als u slachtoffer wordt van afpersing, of als u daartoe bedreigd wordt. Dit is inclusief de dekking voor losgeld om de afpersing te stoppen, en vergoedingen voor adviseurs.



Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule

## Telefoonhacking

Naast inbreken op uw netwerk, kunnen hackers zichzelf ook toegang verschaffen tot uw telefoonsysteem. Bij deze vorm van cybercriminaliteit wordt het telefoonsysteem gehackt en vervolgens gebruikt voor telefoongesprekken naar betaalde beldiensten. De module Telefoonhacking vergoedt de kosten als u telefoonkosten heeft door ongeoorloofd toegang tot uw telefoonsysteem.



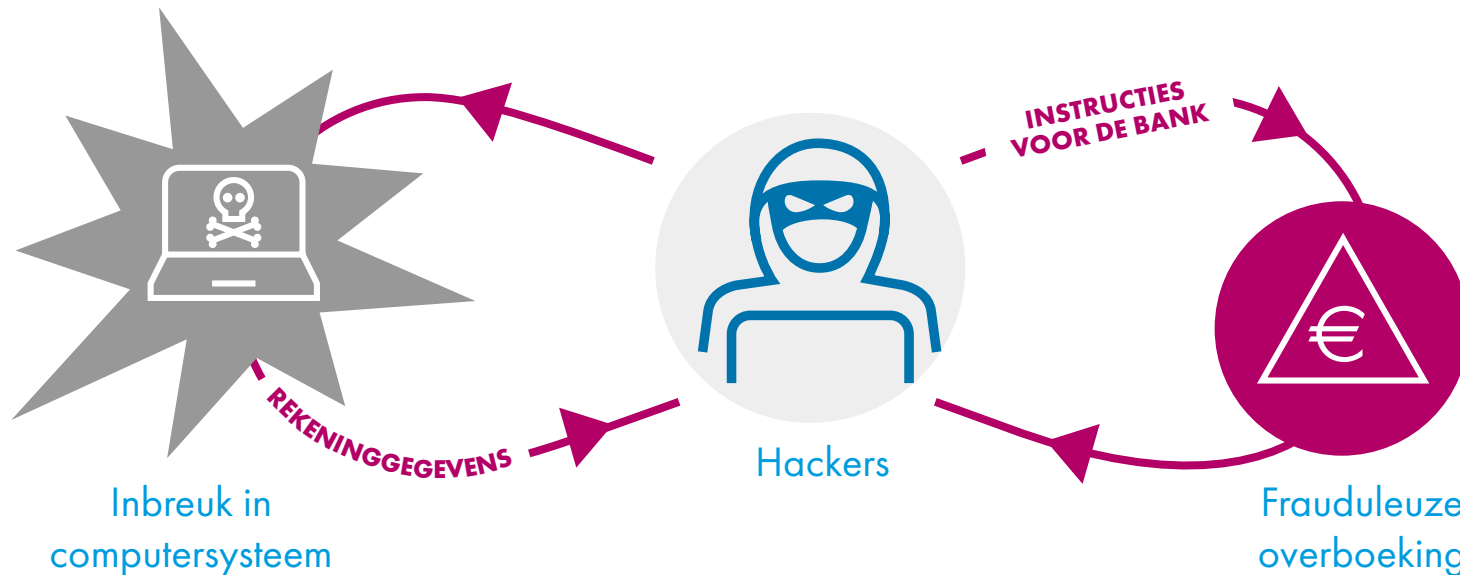
Wat biedt CyberEdge:

# Dekkingsmodule



## Computercriminaliteit

Als cybercriminelen (eerder) data hebben gestolen bij uw bedrijf, kunnen zij die mogelijk gebruiken voor frauduleuze overboeking. Er wordt dan geld overgeboekt van uw bank. Met de module Computercriminaliteit wordt de financiële schade door deze frauduleuze overboeking vergoed, als dit veroorzaakt is door een (eerder) cyberincident waarbij in het systeem is binnengedrongen.



Wat biedt CyberEdge:

## Aanvullende diensten

Via CyberEdge heeft u toegang tot gratis aanvullende diensten om de kans op een cyberaanval te verminderen en bovendien een extra laag toe te voegen aan de cybersecurity van uw bedrijf. Polishouders die hiervoor in aanmerking komen hebben gratis toegang tot de volgende diensten.

CyberEdge app

Kwetsbaarheidsscan van infrastructuur\*

Proactieve blokkering van kwaadwillenden en training\*

Informatieportal cybersecurity\*

Bitsight Report\*



\* Beschikbaar voor CyberEdge polishouders met premies van meer dan €5.000. Diensten aangeboden door derden.

Wat biedt CyberEdge:

# Aanvullende diensten



## CyberEdge app

De mobiele app van CyberEdge geeft u de laatste informatie over cyberaanvallen, nieuws, opinies en risicoanalyses. De app is beschikbaar voor iPhone®, iPad®, en Android™.

Dreigingskaart  
cyberincidenten



Voorbeelden van  
cyberincidenten



Kostenberekening  
cyberincident





Wat biedt CyberEdge:

## Aanvullende diensten



### Kwetsbaarheidsscan van infrastructuur\*

Experts scannen op afstand de met internet verbonden infrastructuur om kwetsbare plekken te ontdekken waar cybercriminelen mogelijk gebruik van kunnen maken. De scan detecteert en rangschikt verborgen risico's en geeft een gedetailleerd overzicht van de kwetsbaarheid van een bedrijf. Zo kan uw bedrijf de beveiliging beter overzien, begrijpen en weergeven.



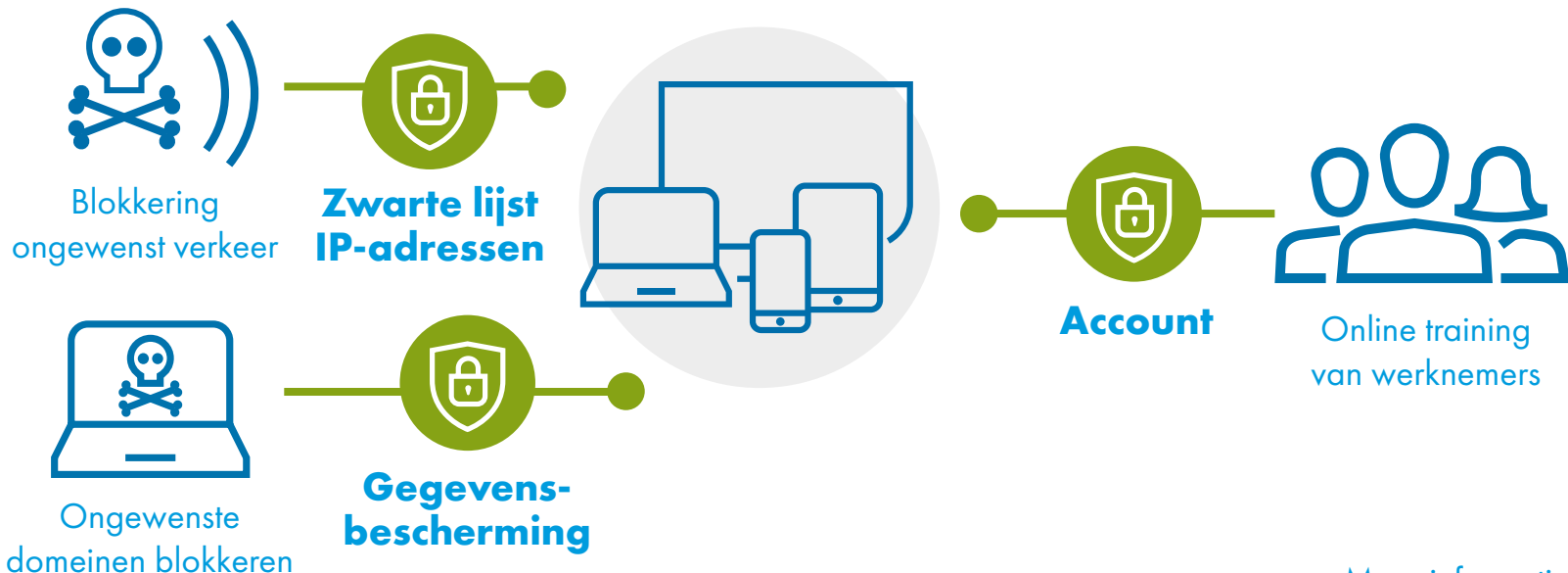
Wat biedt CyberEdge:

## Aanvullende diensten



### Proactieve blokkering van kwaadwillenden en training\*

Voorafgaand aan een cyberaanval, gaan cybercriminelen vaak op verkenning om zeker te weten dat een IP-adres een geschikt doelwit is. Door dit te verhinderen kunnen criminelen het netwerk niet bereiken. Zo neemt de kans op een aanval af. En als een netwerk al is aangetast, kan de blokkering voorkomen dat berichten teruggezonden worden naar de servers van de criminelen. Zo kan malware uitgeschakeld worden. Daarnaast is er ook een online training om het grootste cyberrisico van een bedrijf te verlagen: menselijke fouten.



\*Beschikbaar voor CyberEdge polishouders met premies van meer dan €5.000. Diensten aangeboden door derden.

[Meer informatie](#)

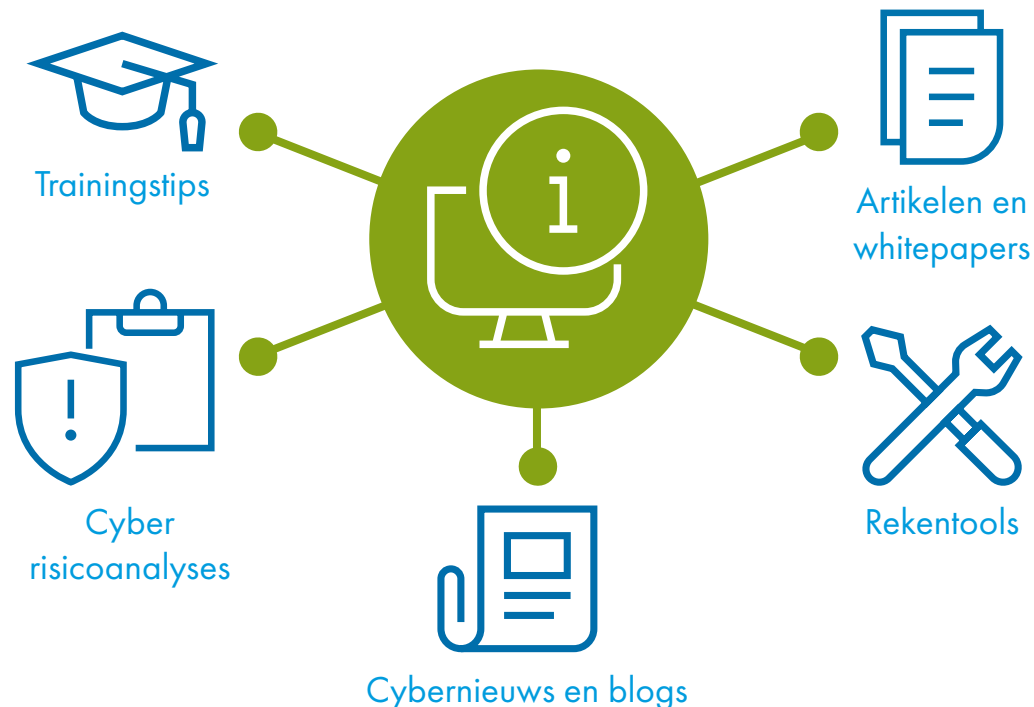
Wat biedt CyberEdge:

## Aanvullende diensten



### Informatieportal cybersecurity\*

Het Informatieportal cybersecurity biedt online toegang tot informatie over beveiliging om te helpen een cyberincident te voorkomen. Hier staan trainingstips, cybernieuws en -artikelen, risicoanalyses van cybersecurity en verschillende tools.



Wat biedt CyberEdge:

## Aanvullende diensten

### ★★★ **BitSight en Cyber Rapport\***

BitSight ontwikkelt security ratings voor organisaties om het eigen netwerk en die van outsourcers te meten en monitoren. De ratings komen tot stand door continu extern waarneembare gegevens te meten. Polishouders die hiervoor in aanmerking komen ontvangen een BitSight Security Rating Report om de cybersecurity van hun bedrijf te meten.



---

**AIG Europe, Netherlands**

Crystal Building B

Rivium Boulevard 216 - 218

2909 LK Capelle aan den IJssel

Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 453 54 02

Email : [info.rotterdam@aig.com](mailto:info.rotterdam@aig.com)

[www.aig.com](http://www.aig.com)  
[www.aiginsurance.nl](http://www.aiginsurance.nl)



---

Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. Producten en diensten worden geleverd door dochterondernemingen of partners van American International Group, Inc. en zijn niet altijd in alle jurisdicties beschikbaar. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website [www.aig.com](http://www.aig.com).

AIG Europe Limited. Rechtspersoon opgericht naar het recht van Engeland en Wales. Vennootschapsnummer: 01486260. Gevestigd in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Het Nederlands bijkantoor van AIG Europe Limited, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216-218 te (2909 LK) Capelle a/d IJssel. Correspondentieadres: Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam. KVK Rotterdam nummer: 56375700

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 452 85 02

BTW NL : 852096161 B01

AIG Europe Limited is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (registratienummer 202628). U kunt deze informatie ook nazien op de website van de Financial Conduct Authority. Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht, welk toezicht wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten.