

# Aansprakelijkheids- verzekering voor bedrijven

Algemene voorwaarden AVB  
Versie V2.2B



## Algemene voorwaarden AVB Versie 2.2B

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via het Nederlands bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands Branch, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands Branch, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam.

Tel.: +31 (0)10 453 54 55  
BTW: NL858662590B01

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Indien er een rapport over de solvabiliteit en de financiële staat van AIG Europe S.A. beschikbaar is, kan dit worden gevonden op <http://www.aig.lu/>.

### Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door een *derde* geleden *schade* op vergoeding waarvan jegens *verzekeraar* respectievelijk een *verzekerde aanspraak* wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit *schade* voor de *verzekerde* respectievelijk de *derde* was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. *Schade* die niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.



1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

## Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14

<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		<b>17</b>
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		<b>17</b>
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		<b>18</b>
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

# Algemene artikelen

1	Begripsomschrijvingen	8	Wijziging van het risico
2	Algemene bepalingen	9	Schade
3	Omvang van de dekking	10	Opzet tot misleiding
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	11	Samenloop
5	Duur en einde van de verzekering	12	Mededelingen
6	Premie	13	Persoonsgegevens
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	14	Toepasselijk recht en forumkeuze
		15	Klachtenprocedure

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

## Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### 1.1 Verzekeraar

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands Branch, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam. Tel.: +31 (0)10 453 54 55. BTW NL: NL858662590B01.

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

### 1.2 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon met wie *verzekeraar* de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

### 1.3 Verzekerde

Als *verzekerde* wordt beschouwd:

- 1.3.1 de *verzekeringnemer*, in zijn in de *polis* omschreven hoedanigheid;
- 1.3.2 andere, als *verzekerde*, in de *polis* genoemde natuurlijke of rechtspersonen, in hun in de *polis* omschreven hoedanigheid;
- 1.3.3 alle in Nederland bestaande of op te richten vennootschappen naar Nederlands recht waarin *verzekeringnemer*, als genoemd in artikel 1.3.1, voor 50 % of meer deelneemt. Onder vennootschap is mede begrepen elk ander rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam. Voorwaarde voor automatische meeverzekering van nieuw opgerichte vennootschappen is dat de activiteiten van deze rechtspersonen passen in de in de *polis* omschreven *verzekerde* hoedanigheid;
- 1.3.4 personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen die zijn opgericht in het kader van de arbeidsverhouding tussen *verzekerde*, genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.3, als werkgever en zijn ondergeschikten;

- 1.3.5 alle maatschapsleden, vennoten, bestuurders, commissarissen en/of toezichthouders, bewindvoerders, curatoren of rechtsopvolgers van de onder artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4 genoemde *verzekerden*, handelend in die hoedanigheid;
- 1.3.6 ondergeschikten, huisgenoten en familieleden van de *verzekerden*, als genoemd in 1.3.1 tot en met 1.3.5, uitsluitend ten aanzien van werkzaamheden die zij in het kader van de bedrijfsuitoefening voor hen verrichten.

### 1.4 Derde

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde *verzekerde*. *Verzekerde* rechtspersonen worden niet als *derde* ten opzichte van elkaar beschouwd.

### 1.5 Polis

Het polisblad, de algemene voorwaarden, de van toepassing verklaarde rubrieken, de bijzondere voorwaarden vermeld in de clausules en de polisaanhangsels.

### 1.6 Schade

Onder *schade* wordt verstaan *personenschade* en *zaakschade*, alsmede de in artikel 1.7 omschreven *kosten ter voorkoming of vermindering van schade*.

#### 1.6.1 Personenschade:

Letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbende en de daaruit voortvloeiende *schade*, daaronder tevens te verstaan smartegeld;

#### 1.6.2 Zaakschade:

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van anderen, dan de in artikel 1.3.1 tot en met 1.3.3 genoemde *verzekerden* en de in artikel 1.3.4 genoemde personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen, alsmede de daaruit voortvloeiende *schade*. Als beschadiging van zaken zal tevens worden beschouwd het verontreinigen of vuil worden van zaken.

### 1.7 Kosten ter voorkoming of vermindering van schade

- 1.7.1 Als *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* worden beschouwd extra kosten, verbonden aan min of meer bijzondere maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden genomen en redelijkerwijs, zowel qua omvang als qua noodzaak, geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van *schade* af te wenden of te beperken en die niet zouden zijn gemaakt, indien het onmiddellijk dreigend gevaar van *schade* zich niet zou hebben verwezenlijkt.

Hieronder worden tevens verstaan door een (potentiële) benadeelde gemaakte extra kosten die in het belang van de *verzekerde* zijn gemaakt of die de *verzekerde* zelf ook gemaakt zou hebben om *schade* af te wenden of te beperken.

#### 1.7.2 Niet tot *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* worden gerekend:

- 1.7.2.1 kosten van maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden getroffen nadat het onmiddellijk dreigend gevaar voor *schade* is geweken;
- 1.7.2.2 kosten van maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden getroffen ter voldoening aan een normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht;
- 1.7.2.3 kosten die elders in de *polis* van dekking zijn uitgesloten.



1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

### 1.8 Milieu-aantasting

Onder *milieu-aantasting* wordt verstaan de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enig vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of besmetting of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, in de lucht, in of op het oppervlaktewater en enig(e) al dan niet ondergrondse water(gang).

### 1.9 Aanspraak

Vordering tot vergoeding van *schade* tengevolge van een *handelen of nalaten*, ingesteld tegen *verzekerde*. *Aanspraken*, al dan niet tegen meer *verzekerden* ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar of uit hetzelfde *handelen of nalaten* voortvloeien, worden als één *aanspraak* beschouwd en worden geacht bij *verzekeraar* te zijn gemeld ten tijde dat de eerste *aanspraak* is aangemeld.

#### 1.10 Omstandigheid

Feiten, waaruit een reële dreiging van een *aanspraak* kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan *verzekerde* concreet meedeelt van wie de *aanspraak* kan worden verwacht, uit welk *handelen of nalaten* de *aanspraak* kan voortvloeien en welke maatregelen door *verzekerde* zijn genomen om die mogelijke *schade* te voorkomen of te beperken.

#### 1.11 Handelen of nalaten

Een gedraging van *verzekerde* waaruit een *aanspraak* of een *omstandigheid* voortvloeit. Met een *handelen of nalaten* wordt gelijk gesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een *verzekerde* toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van *verzekerde* komt.

#### 1.12 Geldigheidsduur

De *geldigheidsduur* is de periode dat deze verzekering van kracht is vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

#### 1.13 Verzekeringsjaar

Als *verzekeringsjaar* geldt:

- 1.13.1 De periode van 12 maanden vanaf de premievervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur;
- 1.13.2 De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de beëindigingsdatum, indien deze periode korter is dan 12 maanden;
- 1.13.3 De periode van de *geldigheidsduur*, indien de *geldigheidsduur* korter is dan 12 maanden.

## Artikel 2: Algemene bepalingen

- 2.1 De algemene voorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en de rubrieksvoorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rubrieksvoorwaarden, indien en voor zover daarvan in de rubrieksvoorwaarden niet wordt afgeweken.

- 2.2 Het in deze algemene voorwaarden bepaalde geldt voor de bij *verzekeraar* afgesloten verzekering, indien en voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden en/of clauses niet wordt afgeweken.

- 2.3 De verzekering is door *verzekeraar* geaccepteerd en aangegaan, uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegevens vermeld in het aanvraagformulier.

- 2.4 Indien gedurende de looptijd van de verzekering, voorafgaande aan de verlenging of anderszins, door de *verzekeraar* vragen worden gesteld, is de verlenging gebaseerd op en geaccepteerd, uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegeven antwoorden op de gestelde vragen.

#### 2.5 Niet-overdraagbaarheid

De verzekeringsovereenkomst kan niet worden overgedragen tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de *verzekeraar*.

#### 2.6 Verjaring

Het recht op uitkering op grond van deze verzekeringsovereenkomst verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechte met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

## Artikel 3: Omvang van de dekking

### 3.1 Aansprakelijkheid

Met inachtneming van de algemene voorwaarden is verzekerd de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* van *derden* verband houdende met activiteiten behorende tot de *verzekerde* hoedanigheid als genoemd in de *polis*, overeenkomstig de voorwaarden die behoren bij de in de *polis* of de op het meest recente polisaanhangsel van toepassing verklaarde rubrieken.

### 3.2 Verzekerd bedrag

- 3.2.1 Vergoeding van *schade* per *aanspraak*  
Met in achtneming van het bepaalde in artikel 3.2.6 vergoedt *verzekeraar* per *aanspraak*, onder aftrek van het in de *polis* vermelde eigen risico, het bedrag van de schadevergoeding dat *verzekerde* gehouden is te betalen, tot ten hoogste het in de *polis* genoemde verzekerde bedrag.
- 3.2.2 Wettelijke rente  
*Verzekeraar* vergoedt, zonodig boven het verzekerde bedrag, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de schadevergoeding tot maximaal 1 maal het verzekerde bedrag per *aanspraak*.



1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

3.2.3 Vergoeding van kosten van verweer en proceskosten, schaderegeling, en *kosten ter voorkoming of vermindering van schade*.  
Terzake van de krachtens deze verzekering gedekte aansprakelijkheid vergoedt *verzekeraar*, zonodig boven het in de *polis* genoemde verzekerde bedrag per *aanspraak* tot maximaal 1 maal het verzekerde bedrag per *aanspraak* en zonder rekening te houden met het in de *polis* vermelde eigen risico, de in artikel 3.2.3.1 tot en met 3.2.3.3 genoemde kosten, een en ander met inachtnaam van het bepaalde in artikel 3.2.6.

3.2.3.1 Kosten van verweer en proceskosten  
De kosten van verweer in een civiele, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die door of met medeweten en voorafgaande toestemming van *verzekeraar* wordt gevoerd, ook indien de tegen *verzekerde* ingestelde *aanspraak* ongegrond blijkt te zijn;

3.2.3.2 Kosten van schaderegeling  
De redelijke kosten tot het vaststellen van de *schade*, zoals expertisekosten, die door of in opdracht van *verzekeraar*, dan wel met voorafgaande goedkeuring van *verzekeraar* worden gemaakt.

3.2.3.3 *Kosten ter voorkoming of vermindering van schade*  
De *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* als omschreven in artikel 1.7, met inbegrip van de *schade* aan zaken die daarbij worden ingezet.

3.2.4 Vergoeding van *schade* en kosten per *verzekeringsjaar*  
Per *verzekeringsjaar* vergoedt *verzekeraar* aan *schade* en kosten, als genoemd in artikel 3.2.3.1 tot en met 3.2.3.3, tezamen nooit meer dan twee maal het verzekerde bedrag per *aanspraak*, een en ander met inachtnaam van het bepaalde in artikel 3.2.6

3.2.5 Toerekening van de *schade* aan een *verzekeringsjaar*  
Met betrekking tot het verzekerde bedrag per *aanspraak* en per *verzekeringsjaar* geldt dat de datum van ontvangst door *verzekeraar* van de eerste schriftelijke melding van de *aanspraak* of van de *omstandigheid*, bepalend is voor het *verzekeringsjaar*, waaraan de desbetreffende *aanspraak* wordt toegerekend.

3.2.6 Non-cumulatie  
Indien de aansprakelijkheid van *verzekerde* onder meer dan een van de in de *polis* van toepassing verklaarde rubrieken is verzekerd, geldt als verzekerd bedrag het hoogste bedrag dat van toepassing is. De verzekerde bedragen die van kracht zijn voor de afzonderlijke rubrieken kunnen niet met elkaar cumuleren.

**3.3 Dekkingsgebied**

3.3.1 Een *handelen of nalaten*, waaruit een *aanspraak* of *omstandigheid* voortvloeit, dient te hebben plaats gevonden in de gehele wereld, met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada.

3.3.2 Tenzij in de *polis* anders is bepaald is van de verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met een vestiging buiten Nederland.

3.3.3 Tenzij in de *polis* anders is bepaald zijn van de verzekering uitgesloten *aanspraken* gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada, ook al heeft het *handelen of nalaten* wat tot de *aanspraak* of *omstandigheid* heeft geleid plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied.

3.3.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.3.1 en artikel 3.3.3 is het dekkingsgebied de gehele wereld voor reizen die een *verzekerde* natuurlijke persoon maakt in opdracht van *verzekeringnemer* of de in artikel 1.3.2. tot en met 1.3.4 genoemde *verzekerden*. Ten aanzien van deze dienstreizen is de dekking beperkt tot de dekking die wordt gegeven uit hoofde van de Rubrieken I en II.

**3.4 Voorrisico**

Tenzij in de *polis* anders is bepaald, zijn niet verzekerd *aanspraken* en/of *omstandigheden* die voortvloeien uit een *handelen of nalaten* dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van deze verzekering. Indien sprake is van een reeks van *handelen of nalaten* die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepassing van dit artikel bepalend de datum van aanvang van deze reeks.

**3.5 Namelding**

3.5.1.1 Indien *verzekeraar* van haar recht gebruik maakt de verzekering te beëindigen, heeft *verzekeringnemer* het recht de termijn van melden met 6 maanden te verlengen voor *aanspraken*, die voortvloeien uit een *handelen of nalaten*, dat heeft plaats gevonden na de ingangsdatum en voor de beëindigingsdatum van de verzekering, doch terzake waarvan *aanspraken* schriftelijk bij *verzekeraar* worden gemeld binnen 6 maanden na de beëindigingsdatum. Voor deze verlenging is *verzekeringnemer* geen extra premie verschuldigd.

3.5.1.2 Het in artikel 3.5.1.1 omschreven recht geldt niet bij opzegging door:

- *Verzekeringnemer*;
- *Verzekeraar* wegens het niet hebben voldaan aan de in artikel 7:928 BW genoemde mededelingsplicht bij aangaan van de verzekering, onvolledige of onware opgave bij *schade* of niet (tijdig) betalen van premie, inclusief kosten en verschuldigde assurantebelasting.

3.5.2 Indien de verzekering eindigt wegens beëindiging van de activiteiten van *verzekeringnemer* overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.2.4, echter anders dan wegens verkoop of overname, heeft de *verzekeringnemer* het recht de termijn van aanmelden met 36 maanden te verlengen voor *aanspraken*, die voortvloeien uit een *handelen of nalaten* dat heeft plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze verzekering en voor de beëindigingsdatum van deze verzekering, doch terzake waarvan *aanspraken* schriftelijk bij *verzekeraar* worden gemeld binnen 36 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering. *Verzekeringnemer* is voor deze verlenging een nader over een te komen extra premie verschuldigd.

3.5.3 Indien *verzekeringnemer* gebruik wenst te maken van het in 3.5.1.1 en artikel 3.5.2 omschreven recht van verlenging, dient hij dat voor de beëindigingsdatum van de verzekering schriftelijk aan *verzekeraar* kenbaar te maken, bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen en er geen nameldingstermijn bestaat.

3.5.4 Voor *aanspraken* aangemeld binnen de termijn van 6 respectievelijk 36 maanden als genoemd in artikel 3.5.1.1 en artikel 3.5.2 geldt dat deze worden toegerekend aan het *verzekeringsjaar* direct voorafgaande aan de beëindigingsdatum.

3.5.5 De in artikel 3.5 omschreven nameldingstermijn geldt niet, indien de aansprakelijkheid, waarvan de *aanspraak* tijdens de nameldingstermijn is gemeld, is gedekt door een andere verzekering of daaronder zou zijn gedekt, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

3.5.6 Indien sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 3.5.1.1 en artikel 3.5.2 bepalend de datum van aanvang van deze reeks.

## Artikel 4: Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen

### 4.1 Aansprakelijkheidverhogende bedingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid welke wordt gegrond op een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking, tenzij - en dan voor zover - ook zonder zo'n beding *verzekerde* aansprakelijk zou zijn.

### 4.2 Asbest

4.2.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door of toegebracht met asbest of asbesthoudende materialen.

4.2.2 Van deze verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor kosten die verband houden met de behandeling, bewerking, verwerking, het in voorraad hebben of houden, het vervoer, het testen, het inventariseren van, het waarschuwen voor en/of het opruimen van asbest en/of asbesthoudende materialen.

### 4.3 Atoomkernreactie

4.3.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een (of meerdere) atoomkernreactie(s), onverschillig hoe deze is (zijn) ontstaan.

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie, waarbij energie vrij komt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radio-activiteit.

4.3.2 De in artikel 4.3.1 beschreven uitsluiting geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of niet-militaire beveiligingsdoeleinden, indien en voor zover hiervoor een vergunning is vereist en deze vergunning door de bevoegde overheid is afgegeven en indien en voor zover er geen *derde* aansprakelijk is voor de geleden *schade* krachtens enige (buitenlandse) wet of verdrag.

4.3.3 Voor de toepassing van artikel 4.3.2 wordt onder kerninstallatie verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 4.4 Geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor:

4.4.1 *schade* aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* zijn (op)geleverd.

4.4.2 *schade* en kosten in verband met:

4.4.2.1 het vervangen, verbeteren, herstellen of terugroepen van zaken die door of onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* zijn (op)geleverd, tenzij deze kosten van terugroepen als kosten in de zin van artikel 1.7 zijn aan te merken;

4.4.2.2 het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* uitgevoerde werkzaamheden of verrichte diensten;

4.4.2.3 enige andere prestatie die in de plaats treedt van het in artikel 4.4.2.1 en artikel 4.4.2.2 bepaalde.

4.4.3 *schade* en kosten wegens het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de zaken, die zijn (op)geleverd of waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd en ongeacht door wie de *schade* is geleden of door wie de kosten zijn gemaakt.

4.4.4 Toevoeging van zaken

In geval *verzekerde* of iemand namens hem een onderdeel in zaken van *derden* heeft gemonteerd of geplaatst en door dit onderdeel is *zaakschade* toegebracht aan deze zaak, nadat deze is op- of teruggeleverd, dan is in afwijking van de uitsluitingen in de artikelen 4.4.1 en 4.11.1 de *zaakschade* aan die zaken gedekt. De uitsluitingen zoals beschreven in de artikelen 4.4.1 en 4.11.1 blijven echter wel gelden voor het door of onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* gemonteerde of geplaatste onderdeel zelf en voor zaken die onderwerp zijn van een en dezelfde transactie.

### 4.5 Genetische modificatie

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met genetische modificatie.

### 4.6 Luchtvaartuig(en)

4.6.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van (een) luchtvaartuig(en).

4.6.2 Passagier

De uitsluiting zoals beschreven in artikel 4.6.1, geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van *verzekerde* als passagier van een luchtvaartuig.

### 4.7 Molest

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* die is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

Onder molest wordt verstaan:

4.7.1 Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de een de ander, met militaire machtsmiddelen, bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West Europese Unie wordt hier ook onder verstaan.

4.7.2 Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

4.7.3 Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbare gezag.





<b>1</b>	Begripsomschrijvingen	5
<b>2</b>	Algemene bepalingen	6
<b>3</b>	Omvang van de dekking	6
<b>4</b>	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
<b>5</b>	Duur en einde van de verzekering	11
<b>6</b>	Premie	11
<b>7</b>	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
<b>8</b>	Wijziging van het risico	12
<b>9</b>	Schade	12
<b>10</b>	Opzet tot misleiding	13
<b>11</b>	Samenloop	13
<b>12</b>	Mededelingen	13
<b>13</b>	Persoonsgegevens	13
<b>14</b>	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
<b>15</b>	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
<b>16</b>	Dekking	17
<b>17</b>	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
<b>18</b>	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
<b>19</b>	Dekking	18
<b>20</b>	Aanvullende uitsluitingen	18

- 4.7.4 Binnenlandse onlust  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- 4.7.5 Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- 4.7.6 Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag, waaronder zij gesteld zijn.  
  
Van de verzekering is eveneens uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit:
- 4.7.7 Terrorisme en kwaadwillige besmetting.
- 4.7.7.1 Onder terrorisme wordt in dit verband verstaan:  
Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks van aanslagen, al dan niet in organisatorisch verband, is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 4.7.7.2 Onder kwaadwillige besmetting wordt in dit verband verstaan:  
Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking schade kunnen veroorzaken, waarbij het aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden is geschied met het oogmerk om bepaalde politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 4.7.8 Van overheidswege getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken.
- 4.7.9 Sabotage  
Kwaadwillige handelingen, niet begaan door verzekerde zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer.
- 4.7.10 NHT-regeling  
Artikel 4.7.7 en 4.7.8 van de Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn doorgehaald en zullen worden vervangen door het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).  
Voor zover de herverzekering van de NHT geen dekking biedt, blijven de artikelen 4.7.7 en 4.7.8 van de Algemene Voorwaarden van kracht.  
Op verzoek verstrekt AIG een exemplaar van het Clausuleblad. De tekst ervan kan ook via de website <https://www.terrorisneverzekerd.nl> worden geraadpleegd.

#### 4.8 Motorrijtuigen

- 4.8.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van een motorrijtuig in de zin van artikel 1 WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) met aanvullingen en wijzigingen en analoge of daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving, ongeacht of dat motorrijtuig al dan niet aan het verkeer deelneemt.

- 4.8.2 Met inachtnaam van artikel 11 geldt deze uitsluiting niet met betrekking tot:
- 4.8.2.1 Aanhangwagens  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen, mits deze niet is gekoppeld aan een motorrijtuig en de schade is ontstaan nadat de aanhangwagen hiervan is losgemaakt of losgeraakt en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- 4.8.2.2 Lading  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de lading van een motorrijtuig:
- 4.8.2.2.1 tijdens het laden of lossen van dat motorrijtuig;
- 4.8.2.2.2 terwijl deze zich bevindt op, valt van, dan wel gevallen is van dat motorrijtuig, anders dan tijdens laad- en /of loswerkzaamheden. Deze insluiting geldt niet indien de lading een gevaarlijke stof is, waarvoor verzekerde aansprakelijk is op grond van Boek 8 art. 1210-1220 BW of analoge of overeenkomende buitenlandse wetgeving.
- 4.8.2.3 Met motorrijtuigen van ondergeschikten aan derden toegebracht schade de aansprakelijkheid van verzekerde als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.5 als werkgever, voor de met of door een motorrijtuig dat toebehoort aan een ondergeschikte door de ondergeschikte aan een derde (niet zijnde de ondergeschikte zelf) toegebrachte schade.
- 4.8.2.4 Passagier de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een motorrijtuig.
- 4.8.3 De dekking zoals omschreven in de artikelen 4.8.2.1 tot en met 4.8.2.4 is geen dekking in de zin van de WAM en geldt derhalve nimmer terzake van de aansprakelijkheid waarvoor verzekeringsplicht bestaat krachtens de WAM of analoge, dan wel daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving.

#### 4.9 Negatieve wanprestatie

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van het niet of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.

#### 4.10 Opzet

In afwijking van het bepaalde in artikel 7:952 BW zijn niet gedekt aanspraken tot vergoeding van schade, als die schade voor de aansprakelijk gestelde verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten. Wel gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerde voor door zijn ondergeschikte(n) opzettelijk veroorzaakte schade, mits verzekerde ter zake van de opzettelijk veroorzaakte schade geen verwijt treft. Bij de toepassing van deze uitsluiting bij rechtspersonen zal slechts het opzet van de bestuurder in de zin van boek 2 Burgerlijk Wetboek worden beschouwd als opzet van de rechtspersoon; bij vennootschappen onder firma of commanditaire vennootschappen alleen het opzet van een beherend vennoot.

#### 4.11 Opzicht

4.11.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor zaakschade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat een verzekerde of iemand namens hem, deze zaken ter bewaring, in beheer, in huur, in bewoning, in bruikleen, in gebruik, ter vervoer, ter bewerking, ter behandeling, ter reparatie of om welke reden dan ook onder zich heeft. Tijdens de uitvoering van werkzaamheden bij derden geldt dat deze uitsluiting alleen van toepassing is op die zaken die bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden worden gebruikt dan wel specifiek in bewerking of behandeling zijn. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot:



1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

- 4.11.2 Zaken van ondergeschikten  
de aansprakelijkheid voor *zaakschade* aan zaken van ondergeschikten voor wie *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.5 als werkgever tegenover *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.6 aansprakelijk zijn, met uitzondering van *schade* aan motorrijtuigen.
- 4.11.3 Laad- en losmiddelen  
de aansprakelijkheid voor *zaakschade* aan vervoermiddelen veroorzaakt gedurende de tijd dat zij voor laden of lossen aanwezig zijn op of zich bevinden in de onmiddellijke nabijheid van de terreinen van *verzekerde* of daar waar *verzekerde* werkzaamheden verricht.
- 4.11.4 Brandregres  
de aansprakelijkheid voor *zaakschade* aan zaken die een *verzekerde* anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich heeft, indien en voor zover terzake daarvan *schade* is vergoed door een brandverzekeraar.
- 4.11.5 Tentoonstellingen  
de aansprakelijkheid voor *zaakschade* aan gehuurde of al dan niet tegen betaling aan *verzekerde* ter beschikking gestelde lokalen, stands en dergelijke tijdens deelname aan beurzen en/of tentoonstellingen.

#### 4.12 Overtreding voorschriften

- 4.12.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* tengevolge van een *handelen of nalaten* dat in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift, indien zulks is geschied in opdracht van of met goedvinden van *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.5, tenzij dit *handelen of nalaten* onbewust heeft plaatsgevonden.
- 4.12.2 Indien de betreffende *verzekerde* een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van artikel 4.12.1 onder *verzekerde* verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van *verzekerde*, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van bedoelde voorschriften.

#### 4.13 Sanctiewet- en regelgeving

*Verzekeraar* is niet gehouden om dekking te bieden of enige betaling te doen krachtens deze verzekering, als dat in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de *Verzekeraar*, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving.

#### 4.14 Schepen

- 4.14.1 Van de verzekering uitgesloten is de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met het in eigendom hebben, houden, bezitten, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van een schip, als gedefinieerd in Boek 8, artikel 1 BW.
- 4.14.2 Passagier  
De uitsluiting, zoals beschreven in artikel 4.14.1, geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van *verzekerde* als passagier van een schip.

#### 4.15 Seksuele gedragingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit:

- 4.15.1 seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook;
- 4.15.2 gedragingen, zoals in artikel 4.15.1 genoemd, gepleegd in groepsverband, ook ingeval *verzekerde* niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
- 4.15.3 Aan het *handelen of nalaten* in de situatie, zoals genoemd in de artikelen 4.15.1 en 4.15.2 doet niet af, dat *verzekerde* zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerde, dat hij/zij niet in staat was zijn/haar wil te bepalen.

#### 4.16 Software

- 4.16.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* welke het gevolg is van het beschadigen of het verloren (doen) gaan van elektromagnetisch en/of optisch opgeslagen gegevens.
- 4.16.2 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met door of onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* ontwikkelde, geproduceerde, gemodificeerde, behandelde, bewerkte, verwerkte en/of (op)geleverde software, alsmede is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met onderhoudswerkzaamheden en/of servicewerkzaamheden aan software.

#### 4.17 Vermogensdelicten

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid in verband met het plegen van een vermogensdelict door een *verzekerde*.

#### 4.18 Cyber

- 4.18.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een beweerd of daadwerkelijk verlies van persoonsgegevens of verlies van bedrijfsinformatie waarvoor het bedrijf verantwoordelijk is.
- 4.18.2 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* die is veroorzaakt door *schade* aan, corruptie van, ontoegankelijkheid tot of onmogelijkheid tot aanpassing van een computersysteem of elektronische data
- 4.18.3 Voor de toepassing van artikel 4.18.1 wordt onder persoonsgegevens verstaan informatie betreffende een natuurlijk persoon welke niet publiekelijk beschikbaar is en gebruikt kan worden om een dergelijke persoon te identificeren. Hieronder wordt mede verstaan naam, adres, telefoonnummer, medische en financiële gegevens.
- 4.18.4 Voor de toepassing van artikel 4.18.1 wordt onder bedrijfsinformatie verstaan ieder handelsgeheim, data, ontwerp, prognose, formule, praktijk, proces, rapport of ander document dat niet publiekelijk beschikbaar is, toebehorend aan een *derde*.
- 4.18.5 Voor de toepassing van artikel 4.18.2 wordt onder computersysteem verstaan enig IT-systeem, inclusief hard- en software of onderdelen ervan.
- 4.18.6 Voor de toepassing van artikel 4.18.2 wordt onder elektronische data verstaan alle data die op een computersysteem worden bewaard of bewerkt.
- 4.18.7 De uitsluiting, zoals beschreven in artikel 4.18.1 tot en met 4.18.6, geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid voor *personenschade* en/of *zaakschade*.



1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

#### 4.19 Beroepsaansprakelijkheid

- 4.19.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* voortvloeiende uit fouten bij de uitoefening van beroepsactiviteiten zoals het geven van adviezen, maken van ontwerpen, tekeningen of berekeningen, voeren van directie, toezicht houden, bemiddelen bij het tot stand komen van overeenkomsten, schrijven en aanpassen van software, doen van onderzoek of soortgelijke dienstverlenende activiteiten.
- 4.19.2 Onder fouten wordt verstaan nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden, e.d.

## Artikel 5: Duur en einde van de verzekering

### 5.1 Duur van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst gaat in om 0.00 uur op de in de *polis* vermelde datum en wordt na contractsvervaldatum telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij de *verzekeraar* of de *verzekeringnemer* met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden de verzekeringsovereenkomst tegen contractsvervaldatum heeft opgezegd. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan om 0:00 uur op de in de *polis* genoemde einddatum.

### 5.2 Einde van de verzekering

- 5.2.1 *Verzekeraar* heeft het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat hij heeft ontdekt dat de *verzekerde* bij het aangaan van de verzekering heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden of hij bij kennis van de ware stand van zaken niet tot acceptatie van het risico zou zijn overgegaan.
- 5.2.2 *Verzekeringnemer* heeft het recht de verzekering tussentijds met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat de *verzekeraar* zich op de niet-nakoming van de mededelingsplicht van *verzekerde* heeft beroepen.
- 5.2.3 *Verzekeraar* heeft het recht, met in achtneming van het bepaalde in artikel 10, de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat hij heeft ontdekt dat *verzekerde* omtrent ontstaan, aard of omvang van een *schade* heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden.
- 5.2.4 In het geval de *verzekeringnemer* zijn activiteiten definitief heeft beëindigd, eindigt de verzekering zodra zulks het geval is, doch niet eerder dan de dag waarop daarvan schriftelijk mededeling aan *verzekeraar* is gedaan.

## Artikel 6: Premie

### 6.1 Premieberekening en naverrekening

De premie zoals vermeld in de *polis* is een voorlopige premie, tenzij anders is overeengekomen. *Verzekeringnemer* is verplicht binnen een termijn van 6 maanden na de premievervaldatum *verzekeraar* die inlichtingen te verschaffen die zij nodig heeft om de definitieve premie over het afgelopen *verzekeringsjaar* vast te stellen, bij gebreke waarvan *verzekeraar* het recht heeft een extra premie van tenminste 50 % van de voorlopige premie te vorderen.

Berekening van de definitieve premie over enig *verzekeringsjaar* heeft tot gevolg dat ofwel *verzekeringnemer* verplicht is het verschil tussen voorlopige premie en definitieve premie inclusief kosten en de verschuldigde assurantebelasting bij te betalen, ofwel *verzekeraar* verplicht is het verschil te restitueren, inclusief teveel betaalde assurantebelasting, echter onder aftrek van administratiekosten.

### 6.2 Aanpassing voorlopige premie n.a.v. naverrekening

Indien de berekening van de definitieve premie over enig *verzekeringsjaar* tot gevolg heeft dat ofwel *verzekeringnemer* verplicht is het verschil tussen voorlopige premie en definitieve premie inclusief kosten en de verschuldigde assurantebelasting bij te betalen, ofwel *verzekeraar* verplicht is het verschil te restitueren, inclusief teveel betaalde assurantebelasting, echter onder aftrek van administratiekosten, heeft *verzekeraar* het recht de voorlopige premie voor het volgende *verzekeringsjaar* te verhogen, dan wel te verlagen met het betreffende verschil.

### 6.3 Premiebetaling

- 6.3.1 *Verzekeringnemer* dient de aan *verzekeraar* verschuldigde voorlopige premie inclusief kosten en verschuldigde assurantebelasting vooruit te betalen voor of op de in de *polis* vermelde premievervaldag.
- 6.3.2 *Verzekeringnemer* dient de aan *verzekeraar* verschuldigde extra premie inclusief kosten en verschuldigde assurantebelasting die hem in rekening wordt gebracht uit hoofde van het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2 te voldoen binnen 1 maand na dagtekening van de betreffende nota.

### 6.4 Niet tijdig betalen van premie en kosten

Komt *verzekeringnemer* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie niet na, dan wordt de dekking geschorst 15 dagen na de aanmaning tot betaling van de *verzekeraar* aan de *verzekeringnemer*. Een en ander laat onverlet dat de *verzekeraar* het recht heeft de verzekeringsovereenkomst te beëindigen wegens niet-betaling van de premie. Gedurende de periode dat de dekking is geschorst, verleent deze verzekeringsovereenkomst geen dekking. De verschuldigde premie dient alsnog voldaan te worden, waarna de dekking weer in kracht zal worden hersteld, vanaf de dag volgend op de dag dat de verschuldigde premie door de *verzekeraar* is ontvangen.

### 6.5 Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de *verzekeraar* te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

## Artikel 7: Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering

- 7.1** Bij verlenging van de *verzekering* heeft *verzekeraar* (tot 1 maand voor de verlenging van de verzekeringstermijn) het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gaan in op de eerste dag van de nieuwe verzekeringstermijn.
- 7.2** Indien *verzekeraar* van dit recht gebruik maakt, heeft *verzekeringnemer* het recht om binnen 30 dagen na dagtekening van het bericht over de aankomende wijziging, de verzekeringsovereenkomst op te zeggen per de einddatum van de verzekeringstermijn. Indien *verzekeringnemer* geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, treden de wijzigingen conform artikel 7.1 in werking op de eerste dag van de nieuwe verzekeringstermijn.
- 7.3** Het in artikel 7.2 genoemde recht op opzegging bestaat niet indien:
- 7.3.1 de wijzigingen voortvloeien of verband houden met veranderde wetgeving of rechtspraak;
- 7.3.2 de premieverhoging het gevolg is van een in de verzekeringsovereenkomst overeengekomen aanpassing, zoals - niet limitatief - een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- 7.3.3 de wijziging een aanpassing in het voordeel van *verzekeringnemer* en/of *verzekerden* is of voor de situatie van *verzekeringnemer* en/of *verzekerden* geen gevolgen heeft.

## Artikel 8: Wijziging van het risico

- 8.1** De premie en voorwaarden gelden voor de in de *polis* vermelde hoedanigheid.
- 8.2** *Verzekeringnemer* en/of *verzekerde* is verplicht terstond schriftelijk aan *verzekeraar* kennis te geven van zijn voornemen de *verzekerde* hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteiten te wijzigen.
- 8.3** Indien deze wijziging een zodanige verzwaring van het risico met zich brengt dat *verzekeraar* deze verzekering slechts op gewijzigde premie en/of voorwaarden wenst voort te zetten, zal *verzekeraar* binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8.2 hiervan aan *verzekeringnemer* mededeling te doen. *Verzekeringnemer* heeft het recht de verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.
- 8.4** Indien deze wijziging een zodanige verzwaring van het risico met zich brengt dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de *verzekeraar* kan worden gevergd, heeft *verzekeraar* het recht de verzekering tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8.2.

- 8.5** Indien *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* heeft verzuimd *verzekeraar* van de in artikel 8.2 bedoelde wijziging kennis te geven of indien *verzekeringnemer* of *verzekeraar* gebruik heeft gemaakt van het recht de verzekering op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.3 respectievelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.4, is *verzekeraar* slechts gehouden die *schade* te vergoeden, die ook ten laste van *verzekeraar* zou zijn gekomen, indien de *verzekerde* hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteit(en) niet wa(s)(ren) gewijzigd.

## Artikel 9: Schade

- 9.1 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade**  
Zodra *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* kennis draagt van een *aanspraak*, die voor *verzekeraar* tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden of van een *omstandigheid* die tot een *aanspraak* zou kunnen leiden, is *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* verplicht:
- 9.1.1 *verzekeraar* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, deze *aanspraak* of *omstandigheid* te melden;
- 9.1.2 *verzekeraar* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk alle bescheiden te verstrekken, die betrekking hebben op de betreffende *aanspraak* of *omstandigheid*, zoals (een) aan hem overhandigde dagvaarding(en);
- 9.1.3 alle maatregelen tot voorkoming of vermindering van de *schade* te treffen;
- 9.1.4 *verzekeraar* desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de *schade* te overleggen;
- 9.1.5 *verzekeraar* zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling of het verhaal van de *schade*;
- 9.1.6 *verzekeraar* in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan *verzekeraar* gemelde *aanspraak* of *omstandigheid* eveneens is verzekerd;
- 9.1.7 zich te onthouden van alles wat het belang van *verzekeraar* zou schaden, in het bijzonder van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid;
- 9.1.8 De van *verzekeraar* ontvangen aanwijzingen stipt op te volgen.
- 9.2 Schadevaststelling**  
Voor het vaststellen van de schadevergoeding en de kosten wordt door *verzekeraar*, indien nodig, een deskundige benoemd. *Verzekeringnemer* heeft eveneens het recht een deskundige te benoemen. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van *verzekeringnemer*, tenzij anders in de *polis* is overeengekomen. Als *verzekeringnemer* besluit een deskundige te benoemen, is hij verplicht *verzekeraar* hier terstond melding van te doen.
- 9.3 Directe actie**  
*Verzekeraar* heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Hierbij houdt zij rekening met de belangen van *verzekerden*. *Aanspraken* van benadeelden tot vergoeding van *personenschade* zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

## Artikel 10: Opzet tot misleiding

Indien *verzekeringnemer* en/of de tot uitkering gerechtigde na *schade* met opzet de *verzekeraar* te misleiden, een uit de verzekeringsovereenkomst of uit de wet voortvloeiende verplichting niet is nagekomen of niet binnen redelijke termijn de *verzekeraar* alle inlichtingen en bescheiden verschaft die voor laatstgenoemde van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen, vervalt het recht op uitkering, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

*Verzekeringnemer* en/of de tot uitkering gerechtigde die zich schuldig heeft gemaakt aan misleiding, verplichtingen niet is nagekomen of niet tijdig inlichtingen of bescheiden heeft verschaft, zal tevens de *schade* vergoeden die de *verzekeraar* daardoor lijdt, welke *schade* de *verzekeraar* ook kan verrekenen met een uitkering indien het de tot uitkering gerechtigde betreft.

## Artikel 11: Samenloop

**11.1** Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekeringsovereenkomst is gedekt, ook gedekt is onder (een) ander(e) verzekeringsovereenkomst of verzekeringsovereenkomsten, al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zij indien de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige verzekeringsovereenkomst als *excedent* boven de dekking die onder de andere verzekeringsovereenkomsten is verleend, of verleend zou zijn indien onderhavige verzekeringsovereenkomst niet zou hebben bestaan.

**11.2** Bij samenloop van verzekeringen heeft de *verzekeringnemer* het recht de *schade* op de onderhavige *polis* te reclameren, indien de *verzekeraar(s)* van die andere verzekering(en) zich op analoge bepalingen als in artikel 11.1 genoemd zou(den) beroepen en de regeling van *schade* op die andere verzekering(en) derhalve moeilijkheden oplevert. *Verzekeraar* zal in dat geval de betreffende *aanspraak* onverplicht in behandeling nemen en bij gebleken aansprakelijkheid van *verzekerde* afwikkelen binnen de grenzen van onderhavige *polis*, echter uitsluitend indien en voor zover *verzekeraar(s)* van die andere verzekering(en) dekking weiger(t)(en) en/of rechtens niet verplicht is (zijn) dekking te verlenen en onder de ontbindende voorwaarden dat *verzekeringnemer* alle rechten die zij onder die andere verzekering(en) kan doen gelden onmiddellijk en zonder enig voorbehoud aan *verzekeraar* overdraagt.

## Artikel 12: Mededelingen

**12.1** Mededelingen van de *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* aan *verzekeraar* gelden als mededelingen aan *verzekeraar*, indien zij schriftelijk zijn gedaan en zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van *verzekeraar*.

**12.2** Mededelingen van of namens *verzekeraar* aan *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* kunnen schriftelijk en rechtsgeldig worden gedaan aan het intermediair van *verzekeringnemer*, dan wel aan het laatst bekende adres van *verzekeringnemer* en/of *verzekerde*.

## Artikel 13: Persoonsgegevens

### Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, het Nederlandse bureau van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, *verzekerden* en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** - Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringsovereenkomsten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsovereenkomsten en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse.

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: [gegevensbescherming.nl@aig.com](mailto:gegevensbescherming.nl@aig.com) of door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan kunnen wij nog wel andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade) kan worden opgeslagen in het

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door verzekeraars en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** - Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

**Uw rechten** - U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** - Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: [gegevensbescherming.nl@aig.com](mailto:gegevensbescherming.nl@aig.com).

## Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, zullen alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## Artikel 15: Klachtenprocedure

### Klachtenprocedure

Wanneer u niet tevreden bent met onze dienstverlening, kunt u een klacht indienen door contact op te nemen met AIG Europe S.A., Netherlands Branch.

Per post:

AIG Europe S.A., Netherlands Branch, t.a.v. de directie

Postbus 8606

3009 AP Rotterdam

Per e-mail: [info.rotterdam@aig.com](mailto:info.rotterdam@aig.com)

Per telefoon: +10 453 54 55

AIG Europe S.A., Netherlands Branch zal binnen 1 week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging verzenden, de klager op de hoogte houden over de voortgang en binnen 2 weken na ontvangst van de klacht een definitieve inhoudelijke reactie verstrekken tenzij dit als gevolg van bepaalde omstandigheden niet haalbaar blijkt in welk geval de klager hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd.

### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

AIG Europe S.A., Netherlands Branch is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD staat open als de *verzekeringnemer* als consument met de *verzekeraar* een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, als een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een verzekeringsovereenkomst met de *verzekeraar*, of als een natuurlijk persoon een privacyklacht tegen de *verzekeraar* heeft. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd.

Indien de klager het niet eens is met de afhandeling van een klacht door de *verzekeraar*, kan deze zich binnen drie maanden na dagtekening van het definitieve standpunt van de *verzekeraar* richten tot het KiFiD. Dat kan ook wanneer de klacht niet binnen zes weken na ontvangstbevestiging of acht weken na indiening van de klacht is afgehandeld.



1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

**KiFiD**

Per post:  
 Postbus 93257  
 2509 AG Den Haag  
 Per e-mail: consumenten@kifid.nl  
 Per telefoon: +70 333 89 99  
 www.kifid.nl

Wanneer de klager geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst van de klacht niet bevredigend vindt, dan kan de klager het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Het gebruik van (één van) de vermelde opties tot klagen, tast het recht op het starten van een gerechtelijke procedure niet aan.

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

# Rubrieken

## **RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid**

- 16 Dekking
- 17 Aanvullende uitsluitingen

## **RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid**

- 18 Dekking

## **RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)**

- 19 Dekking
- 20 Aanvullende uitsluitingen



1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14

<b>RUBRIEK I</b>	<b>Bedrijfsaansprakelijkheid</b>	17
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17

<b>RUBRIEK II</b>	<b>Werkgeversaansprakelijkheid</b>	17
18	Dekking	17

<b>RUBRIEK III</b>	<b>Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>	18
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

## RUBRIEK I

### Bedrijfsaansprakelijkheid

#### Artikel 16: Dekking

- 16.1** Indien uit aantekening op het polisblad en/of het laatst afgegeven polisaanhangsel blijkt dat deze rubriek is verzekerd, geldt dat verzekerd zijn *aanspraken* en/of *omstandigheden* die voortvloeien uit een *handelen of nalaten* van verzekerde, mits:
- 16.1.1 het *handelen of nalaten*, waaruit de *aanspraak* en/of *omstandigheid* voortvloeit, heeft plaats gevonden binnen de *geldigheidsduur* van de verzekering en
- 16.1.2 de *aanspraak* terzake daarvan voor de eerste maal tegen *verzekerde* is ingesteld tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering en de schriftelijke melding van de *aanspraak* door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen of
- 16.1.3 de schriftelijke melding van de *omstandigheid* terzake daarvan door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen;
- 16.2** Indien een *omstandigheid* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij *verzekeraar* is aangemeld, zal de *aanspraak* die daaruit voortvloeit (ongeacht op welk tijdstip) geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van de *omstandigheid*.

#### Artikel 17: Aanvullende uitsluitingen

- 17.1 Productenaansprakelijkheid/Dienstenaansprakelijkheid**  
Van deze rubriek is uitgesloten de aansprakelijkheid van *verzekerden* voor *schade* van *derden*:
- 17.1.1 door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van een *verzekerde* in het verkeer zijn gebracht, zijn geleverd, dan wel na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd.
- 17.1.1.1 Deze uitsluiting is niet van toepassing op door *verzekerde* aan *derden* geleverde en/of verstrekte spijzen, dranken, documenten en /of reclamematerialen.
- 17.1.2 door een niet-behoorlijke uitvoering van diensten of werkzaamheden die door de *verzekerde*, ingevolge een door hem aangegane overeenkomst, worden of zijn verricht.
- 17.2 Werkgeversaansprakelijkheid**  
Van deze rubriek is uitgesloten de aansprakelijkheid van *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.1, tot en met artikel 1.3.5 tegenover *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.6, zoals verzekerd volgens rubriek II.
- 17.3 Milieu-aantasting**  
Van deze rubriek is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met een *milieu-aantasting*.

## RUBRIEK II

### Werkgeversaansprakelijkheid

#### Artikel 18: Dekking

- 18.1** Indien uit aantekening op het polisblad en/of het laatst afgegeven polisaanhangsel blijkt dat deze rubriek is verzekerd, geldt dat verzekerd zijn *aanspraken* en/of *omstandigheden* die voortvloeien uit een *handelen of nalaten* van verzekerde, als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.5 als werkgever op grond van artikel 7:658 BW, artikel 7:611 BW of enige andere schadevergoedings-plicht tegenover *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.6 voor schade verband houdende met het verrichten van activiteiten voor *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.5, mits:
- 18.1.1 het *handelen of nalaten*, waaruit de *aanspraak* en/of *omstandigheid* voortvloeit, heeft plaats gevonden binnen de *geldigheidsduur* van de verzekering en
- 18.1.2 de *aanspraak* terzake daarvan voor de eerste maal tegen *verzekerde* is ingesteld tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering en de schriftelijke melding van de *aanspraak* door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen of
- 18.1.3 de schriftelijke melding van de *omstandigheid* terzake daarvan door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen;
- 18.2** Indien een *omstandigheid* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij *verzekeraar* is aangemeld, zal de *aanspraak* die daaruit voortvloeit (ongeacht op welk tijdstip) geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van de *omstandigheid*.

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Algemene bepalingen	6
3	Omvang van de dekking	6
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	8
5	Duur en einde van de verzekering	11
6	Premie	11
7	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	12
8	Wijziging van het risico	12
9	Schade	12
10	Opzet tot misleiding	13
11	Samenloop	13
12	Mededelingen	13
13	Persoonsgegevens	13
14	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
15	Klachtenprocedure	14
<b>RUBRIEK I Bedrijfsaansprakelijkheid</b>		
16	Dekking	17
17	Aanvullende uitsluitingen	17
<b>RUBRIEK II Werkgeversaansprakelijkheid</b>		
18	Dekking	17
<b>RUBRIEK III Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)</b>		
19	Dekking	18
20	Aanvullende uitsluitingen	18

## RUBRIEK III

### Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)

#### Artikel 19: Dekking

- 19.1** Indien uit aantekening op het polisblad en/of het laatst afgegeven polisaanhangsel blijkt dat deze rubriek is verzekerd, geldt dat verzekerd zijn *aanspraken* en/of *omstandigheden* in verband met een plotselinge en onzekere *milieu-aantasting*, zoals gedefinieerd in artikel 1.8, die niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits:
- 19.1.1 het *handelen of nalaten*, waaruit de *aanspraak* en/of *omstandigheid* voortvloeit, heeft plaats gevonden binnen de *geldigheidsduur* van de verzekering en
  - 19.1.2 de *aanspraak* terzake daarvan voor de eerste maal tegen *verzekerde* is ingesteld tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering en de schriftelijke melding van de *aanspraak* door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen of
  - 19.1.3 de schriftelijke melding van de *omstandigheid* terzake daarvan door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen;
- 19.2** Indien een *omstandigheid* tijdens de *geldigheidsduur* van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij *verzekeraar* is aangemeld, zal de *aanspraak* die daaruit voortvloeit (ongeacht op welk tijdstip) geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van de *omstandigheid*.

#### Artikel 20: Aanvullende uitsluitingen

- 20.1 Bedrijfsaansprakelijkheid**  
Van deze rubriek is uitgesloten de aansprakelijkheid van *verzekerde*, zoals verzekerd volgens rubriek I.
- 20.2 Werkgeversaansprakelijkheid**  
Van deze rubriek is uitgesloten de aansprakelijkheid van *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.1, tot en met artikel 1.3.5 tegenover *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.6, zoals verzekerd volgens rubriek II.

---

**AIG Europe S.A., Netherlands Branch**  
Crystal Building B

Rivium Boulevard 216 - 218  
2909 LK Capelle aan den IJssel

Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 453 54 02

Email : [info.rotterdam@aig.com](mailto:info.rotterdam@aig.com)

**[www.aig.com](http://www.aig.com)**  
**[www.aiginsurance.nl](http://www.aiginsurance.nl)**

---

