

Beroepsaansprakelijkheids- verzekering

Algemene voorwaarden BAICT2.21
Versie 12021



Beroepsaansprakelijkheid algemene voorwaarden BAICT2.21

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via het Nederlands bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands Branch, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands Branch, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam.

Tel.: +31 (0)10 453 54 55

BTW: NL858662590B01

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl.

Indien er een rapport over de solvabiliteit en de financiële staat van AIG Europe S.A. beschikbaar is, kan dit worden gevonden op <http://www.aig.lu/>.

Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door **verzekerde** of een **derde** geleden **schade** op vergoeding waarvan jegens **verzekeraar** respectievelijk een **verzekerde aanspraak** wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit **schade** voor de **verzekerde** respectievelijk de **derde** was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. **Schade** die niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.



Kennisgeving

De **verzekeraar** verklaart tegen betaling van de premie een verzekering aan te gaan op de navolgende voorwaarden. Dit is een “claims made” verzekeringsovereenkomst. Dekking krachtens deze verzekeringsovereenkomst wordt uitsluitend gegeven met betrekking tot **aanspraken** die tijdens de **verzekeringstermijn** voor het eerst tegen een **verzekerde** worden ingesteld. De **verzekeraar** heeft geen verplichting om zelf verweer te voeren, maar kan in dat opzicht onder bepaalde omstandigheden eigen initiatieven nemen. De bedragen die betaald moeten worden voor dat verweer vormen een onderdeel van de **verzekerde som**.

De titels van artikelen van deze polis dienen alleen voor het gemak en hebben geen betekenis voor deze overeenkomst. Schuin- en vetgedrukte woorden hebben een speciale betekenis en worden gedefinieerd onder “Definities” of op het polisblad. Woorden die niet specifiek hierin worden gedefinieerd hebben de betekenis die normaal aan deze woorden wordt toegekend.

Gelieve deze **verzekeringsovereenkomst** zorgvuldig te lezen en de dekking ervan met uw adviseur of bemiddelaar te bespreken.



Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Inhoudsopgave

1 Definities	5
--------------	---

Dekkingen

2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
2.1 Omvang dekking	9
2.2 Dekking in tijd	9
2.3 Gemelde Omstandigheden	9
2.4 Toerekening	9
3 Aanvullende dekkingen	9
3.1 Automatische dekking nieuwe entiteiten	9
3.2 Hulppersonen	9
3.3 Inloop	10
3.4 Intellectueel eigendom	10
3.5 Opzet	10
3.6 Smaad en laster	10
3.7 Vergoeding aanwezigheid bij een (tucht)rechte(r)lijke instantie	10
3.8 Documenten/computer bestanden/data	10
3.9 Contractuele aansprakelijkheid	10
3.10 Vergoeding honorarium	10
3.11 Toezeggen en/ of garanderen van up-/downtime	10
3.12 Personen en/ of zaakschade	11
3.13 Vertraging	11
3.14 Kostenoverschrijding	11
3.15 Stichting Geschillenoplossing Automatisering	11
3.16 Boetes	11
4 Dekkingsgebied	11

Uitsluitingen

5 Uitsluitingen	13
5.1 Atoomkernreacties	13
5.2 Bekende omstandigheden	13
5.3 Bestuurdersaansprakelijkheid	13
5.4 Faillissement	13
5.5 Fraude en vermogensdelicten	13
5.6 Geldswaarden	13
5.7 Herprestatie	13
5.8 Honorarium	13
5.9 Inbreuk op handelsgeheimen en octrooien	13
5.10 Joint Ventures	13
5.11 Mededingingsrecht	13
5.12 Molest	13
5.13 Milieu-aantasting	13
5.14 Onderzoek overheid	13
5.15 Opzet	13
5.16 Productaansprakelijkheid	13
5.17 Product Recall	13
5.18 Resultaten/rendementen	14
5.19 Storingen	14
5.20 Supercontractuele aansprakelijkheid	14
5.21 Vereisten	14
5.22 Verlies van persoonsgegevens en beveiligingsfouten	14
5.23 Vermogensbeheer	14

Algemene bepalingen

6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Toepasselijk recht en forumkeuze	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Definities

1.1 Aanspraak	1.11 Omstandigheid
1.2 Computersysteem van verzekerde	1.12 Persoonsgegevens
1.3 Derden	1.13 Schade
1.4 Documenten/ Computerbestanden/Data	1.14 Verzekeraar
1.5 Fout	1.15 Verzekeringnemer
1.6 ICT Diensten	1.16 Verzekerden
1.7 Inlooperperiode	1.17 Verzekerde hoedanigheid
1.8 Kosten	1.18 Verzekeringjaar
1.9 Levering ICT producten	1.19 Verzekeringsovereenkomst
1.10 Milieu-aantasting	1.20 Verzekeringstermijn

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Artikel 1: Definities

1.1 Aanspraak

Een schriftelijke aansprakelijkstelling tot vergoeding van **schade** ter zake van een **fout** of reeks van samenhangende **fouten**.

Indien er sprake is van een reeks van samenhangende **fouten** is voor de dekking bepalend de datum van de eerste **fout** van de reeks.

Meerdere **aanspraken** die met elkaar verband houden of die voortvloeien uit met elkaar verband houdende, voortdurende of herhaalde **fouten** worden geacht één **aanspraak** te zijn.

1.2 Computersysteem van verzekerde

1.2.1 Computer hardware, -software of onderdelen daarvan die met elkaar zijn verbonden via een netwerk van twee of meer apparaten die toegankelijk zijn via het internet of het interne netwerk of die verbonden zijn via gegevensopslag of andere randapparatuur (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, draadloze en mobiele apparaten, het telefoonsysteem en CCTV) die eigendom zijn van **verzekerde** of beheerd, gecontroleerd, geleast of gehuurd worden door **verzekerde**; ieder "Bring Your Own Device" van **verzekerde** dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het in lid 1.2.1 genoemde computersysteem van **verzekerde** of tot de gegevens die daarin zijn opgenomen; en

1.2.2 elke clouddienst of andere gehoste computerbron die door **verzekerde** wordt gebruikt en door een externe dienstverlener wordt geëxploiteerd op grond van een schriftelijk contract tussen de externe dienstverlener en **verzekerde**.

1.3 Derden

Iedereen met uitzondering van een **verzekerde** en/of andere natuurlijke en/of rechtspersonen die in een economische en/of organisatorische eenheid met één of meer **verzekerden** verbonden zijn.

1.4 Documenten/Computerbestanden/Data

Documenten

Overeenkomsten, plannen, verslagen, dossiers, boeken, brieven, certificaten, documentatie of formulieren van welke aard dan ook, hetzij geschreven of gedrukt of op andere wijze gereproduceerd en computerprogramma's of gegevens vastgelegd op informatiedragers, een en ander met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, schuldbewijzen, toonderobligaties, zegels, bank- of valutabiljetten dan wel andere verhandelbare waardepapieren.

Computerbestanden

Data opgeslagen in een computer, gegevensverwerkende apparatuur, onderdelen hiervan en computersoftware.

Data

Elektronisch opgeslagen, digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

1.5 Fout

1.5.1 Iedere tekortkoming, nalatigheid, vergissing, verzuim of onachtzaamheid en dergelijke van een **verzekerde** in het kader van de uitvoering van werkzaamheden in de **verzekerde hoedanigheid**;

1.5.2 Iedere tekortkoming, nalatigheid, vergissing, verzuim of onachtzaamheid en dergelijke van een ander dan een **verzekerde** die in het kader van de uitvoering van werkzaamheden in de **verzekerde hoedanigheid** in opdracht of onder verantwoordelijkheid van een **verzekerde** werkt.

1.5.3 **Fouten** die dezelfde oorzaak hebben, met elkaar verband houden of voortdurende of herhaalde **fouten** betreffen, worden geacht één **fout** te zijn die is gemaakt op de datum van de eerste **fout** van de reeks (samenhangende fout).

1.6 ICT Diensten

Alle ICT-diensten in de ruimste zin van het woord, waaronder minimaal wordt verstaan:

- Softwareontwikkeling en/of -diensten;
- **Datadiensten** en diensten die toegang tot of het gebruik van Data of software via het internet mogelijk maken;
- Systeemanalyses en systeem ontwerp, programmering, integratie, beheer, en installatie, training, strategische planning of projectmanagement;

1.7 Inlooperperiode

Indien op het polisblad een inloopdatum vermeld is dan geldt de periode vanaf de inloopdatum tot aan de originele ingangsdatum van de polis als inlooperperiode.

1.8 Kosten

1.8.1 Kosten van verweer

De redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven van verweer, door of met voorafgaande toestemming van de verzekeraar gemaakt, in een:

- Civiele- en/of arbitrageprocedure;
- Strafrechtelijke vervolging en/of tuchtrechtelijke procedure, indien en voorzover de uitkomst hiervan mede bepalend is voor de beoordeling van de civielrechtelijke aansprakelijkheid van een **verzekerde** en de **verzekerder** belang heeft bij het voeren van verweer;
- Kosten van verweer in verband met alternatieve geschillenbeslechting de kosten in verband met alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation, die met voorafgaande instemming van **verzekerder** zijn gemaakt

1.8.2 Schaderegelingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten, zoals expertisecosten, die door, in opdracht of met toestemming van de **verzekerder** ter vaststelling en afwikkeling van een **aanspraak** en/of **schade** zijn gemaakt.

1.8.3 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die door of vanwege **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van **schade** af te wenden waarvoor - indien gevallen - een **verzekerde** aansprakelijk zou zijn en de **verzekeringsovereenkomst** dekking biedt, of om die **schade** te beperken.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
5 Uitsluitingen	12
6 Uitsluitingen	13
7 Algemene bepalingen	15
8 Verzekerde som	16
9 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
10 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
11 Wijziging van het risico	16
12 Kennisgeving en verplichtingen	16
13 Verjaring	17
14 Schadebehandeling	17
15 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
16 Premie	17
17 Premiebetaling	18
18 Geschillen	18
19 Niet-overdraagbaarheid	18
20 Mededelingen	18
21 Persoonsgegevens	19
22 Klachtenbehandeling	20
23 NHT Terrorisme 2007	20
24 Sanctiebepaling	20

Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan **schade** aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

1.9 Levering ICT producten

Computer hardware, firmware, software of gerelateerde elektronische producten, apparatuur welke door een **Verzekerde** tegen vergoeding:

- zijn verkocht, verhuurd of anderszins geleverd;
- onder licentie geleverd; of
- zijn geïnstalleerd, gewijzigd of onderhouden.

1.10 Milieu-aantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpeling, het loslaten of de ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof voorzover die een prikkelende werking, besmetting, bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

1.11 Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een schriftelijke aansprakelijkstelling tot vergoeding van **schade** kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan **verzekerde** concreet kan mededelen uit welke **fout** die schriftelijke aansprakelijkstelling kan voortvloeien en van wie die schriftelijke aansprakelijkstelling kan worden verwacht.

1.12 Persoonsgegevens

Alle informatie die betrekking heeft op een natuurlijk persoon, die niet openbaar beschikbaar is en die de natuurlijke persoon afzonderlijk kan identificeren. Persoonsgegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de naam, het e-mailadres, telefoonnummer, creditcard- of debetkaartnummer, rekening- en andere bankinformatie, medische informatie of andere gegevens van een natuurlijk persoon die beschermd zijn op grond van wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals gedefinieerd in de AVG of andere internationale regelgeving inzake persoonsgegevensbescherming.

1.13 Schade

Ieder bedrag, dat de **verzekerde** verplicht is te betalen ingevolge een rechterlijke uitspraak, een arbitrale beslissing of een met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar** getroffen schikking.

1.14 Verzekeraar

AIG Europe S.A., Netherlands Branch.

Indien deze verzekering wordt geaccepteerd door meerdere risicodragers, de op het polisblad genoemde verzekeringsmaatschappijen en/of assuradeuren, ieder voor het door hen geaccepteerde aandeel in het verzekerde bedrag.

1.15 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon met wie **verzekeraar** de **verzekeringsovereenkomst** is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

1.16 Verzekerden

- 1.16.1 de verzekeringnemer;
- 1.16.2 andere mede als **verzekerde** op het polisblad genoemde natuurlijke en/of rechtspersonen;
- 1.16.3 maatschapsleden / partners, vennoten en/of bestuurders van de in de leden 1.16.1 en 1.16.2 genoemde verzekerden;
- 1.16.4 de ondergeschikten van de in de leden 1.16.1, 1.16.2 en 1.16.3 genoemde **verzekerden**;
- 1.16.5 de rechtverkrijgenden, zijnde de nalatenschap of erfgenamen van een **verzekerde** en de wettelijke vertegenwoordigers (de curator of bewindvoerder daaronder begrepen) van een **verzekerde**, als zodanig.

1.17 Verzekerde hoedanigheid

ICT Diensten en **Levering ICT-Producten**.

1.18 Verzekeringsjaar

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de **verzekeringsovereenkomst** of de datum waarop de **verzekeringsovereenkomst** (automatisch) is verlengd.

Indien de periode vanaf de ingangsdatum van de **verzekeringsovereenkomst** of de (automatische) verlenging van de **verzekeringsovereenkomst** tot beëindiging van de **verzekeringsovereenkomst** of de volgende (automatische) verlenging van de **verzekeringsovereenkomst** korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als één **verzekeringsjaar** beschouwd.

Bij een **verzekeringstermijn** korter dan 12 maanden is het **verzekeringsjaar** gelijk aan de **verzekeringstermijn**.

1.19 Verzekeringsovereenkomst

Het ondertekende polisblad met de daarbij behorende algemene- en bijzondere voorwaarden en clausules.

Bij tegenstrijdigheid tussen het polisblad en de verschillende voorwaarden geldt dat het polisblad vóór de algemene en bijzondere voorwaarden gaat en bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden. Eventuele clausules gaan vóór algemene en bijzondere voorwaarden.

1.20 Verzekeringstermijn

De periode aanvangende op het moment van ingang van de **verzekeringsovereenkomst** en eindigende op het moment van beëindiging van de **verzekeringsovereenkomst** (einddatum).

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Dekkingen

Art. 2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking

Art. 3 Aanvullende dekkingen

Art. 4 Dekkingsgebied

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Artikel 2: Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking

2.1 Omvang dekking

Verzekeraar dekt de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door derden geleden **schade** als gevolg van een **aanspraak**.

De **verzekeraar** dekt de **kosten** die verband houden met een **aanspraak**.

2.2 Dekking in tijd

Voorwaarden voor dekking zijn dat:

- a. de **aanspraak** voor de eerste maal tegen een **verzekerde** is ingesteld tijdens de **verzekeringstermijn** alsmede schriftelijk aan **verzekeraar** is gemeld tijdens de **verzekeringstermijn** of binnen 60 dagen daarna; alsmede
- b. de **fout** begaan is tijdens de **verzekeringstermijn** en/of eventueel geldende **inlooperperiode**.

2.3 Gemelde Omstandigheden

De **verzekeraar** dekt tevens aanspraken die na de beëindiging van de **verzekeringsovereenkomst** voor de eerste keer tegen **verzekerde** zijn ingesteld en aan **verzekeraar** schriftelijk zijn gemeld, mits deze **aanspraken** voortvloeien uit **omstandigheden** die tijdens de **verzekeringstermijn** schriftelijk aan **verzekeraar** zijn gemeld.

2.4 Toerekening

Bepalend voor de vaststelling van de dekking, verzekerde som en eigen risico is het moment waarop de **aanspraak** tegen een **verzekerde** is ingesteld of de **omstandigheid** schriftelijk aan **verzekeraar** is gemeld, waarbij bepalend is dat moment welke als eerste plaatsvindt.

Artikel 3: Aanvullende dekkingen

In aanvulling op artikel 2 van deze voorwaarden dekt **verzekeraar** het volgende:

3.1 Automatische dekking nieuwe entiteiten

3.1.1 In aanvulling op artikel 1.16 worden in het kader van deze **verzekeringsovereenkomst** eveneens als **verzekerde** aangemerkt:

- a. alle ondernemingen in Nederland, waarin **verzekeringnemer** een belang van meer dan 50% in het geplaatste aandelenkapitaal bezit, indien en voor zover deze ondernemingen werkzaamheden verrichten binnen de in de **verzekeringsovereenkomst** omschreven **verzekerde hoedanigheid** en de ondernemingen voor aanvang van de **verzekeringsovereenkomst** bij **verzekeraar** bekend zijn;
- b. iedere door **verzekeringnemer** na aanvang van de **verzekeringstermijn** nieuw opgerichte of overgenomen in Nederland gevestigde onderneming, waarin **verzekeringnemer** een belang van meer dan 50% in het geplaatste aandelenkapitaal bezit.

3.1.2 De in lid 3.1.1 onder b omschreven automatische meeverzekering is uitsluitend van toepassing:

- onder de voorwaarde dat de jaarmzet van de overgenomen onderneming niet meer bedraagt dan 20% van de totale omzet van alle **verzekerde(n)** samen; en
- voor zover deze onderneming werkzaamheden verricht binnen de in de polis omschreven **verzekerde hoedanigheid**.

3.1.3 Voor een overgenomen onderneming zoals bedoeld in artikel 3.1.1 onder b zal uitsluitend dekking bestaan ter zake van een **fout** gemaakt na de datum van overname door **verzekerde(n)**.

3.2 Hulppersonen

In aanvulling op artikel 1.16.4 zijn ondergeschikten tevens zij die een zelfstandig beroep of bedrijf uitoefenen en werkzaamheden verrichten binnen de **verzekerde hoedanigheid** voor en in opdracht van de in artikel 1.16.1 en 1.16.2 genoemde **verzekerden**.

Binnen de kaders van deze verzekeringsovereenkomst zijn slechts de **fouten** van deze ondergeschikten gedekt voorzover deze zijn gemaakt binnen de **verzekerde hoedanigheid** en uitsluitend in het kader van de door de in artikel 1.16.1 en 1.16.2 genoemde **verzekerden** met hen aangegane schriftelijke opdrachten.

De ondergeschikten die beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor voornoemde werkzaamheden zijn geen **verzekerde** in de zin van de verzekeringsovereenkomst en blijven derhalve uitgesloten van dekking.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

3.3 Inloop

- 3.3.1 In aanvulling op artikel 2 dekt de **verzekeraar** tevens de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door **derden** geleden **schade** als gevolg van een **aanspraak** ter zake van een **fout** gemaakt vóór de **verzekeringstermijn**.
- 3.3.2 De in lid 3.3.1 beschreven dekking geldt uitsluitend indien en voor zover er ten tijde van het maken van de **fout** een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van kracht was, één en ander door de **verzekerde** ten genoegen van de **verzekeraar** aan te tonen.
- 3.3.3 De in lid 1 beschreven dekkingsuitbreiding zal:
- geschieden op basis van de verzekerde som, zoals die gold ten tijde van het maken van de **fout** en
 - te allen tijde beperkt zijn tot en gelden als onderdeel van de op het polisblad vermelde verzekerde som en
 - eerst gelden indien op (een) andere en/of voormalige beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) geen beroep meer gedaan kan worden.

3.4 Intellectueel eigendom

De **verzekeraar** dekt tevens de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door **derden** geleden **schade** voortvloeiende uit onopzettelijke inbreuk op intellectueel eigendom die onopzettelijk is veroorzaakt door een **verzekerde** voortvloeiende uit **ICT Diensten**.

In afwijking van artikel 5.9 dekt de **verzekeraar** tevens de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door derden geleden **schade** voortvloeiende uit inbreuk op octrooien die onopzettelijk is veroorzaakt door een **verzekerde** voortvloeiende uit **ICT Diensten** ter hoogte van een verzekerde som van EUR 250.000,00 per **aanspraak** en per **verzekeringsjaar** als onderdeel van de verzekerde som op het polisblad. In afwijking van artikel 6.1.2 zullen voor deze dekkingsuitbreiding de **kosten** onderdeel zijn van de voorgenoemde verzekerde som.

3.5 Opzet

In afwijking van artikel 5.15 dekt de **verzekeraar** de door de in artikel 1.16.4 genoemde **verzekerde** opzettelijk veroorzaakte **schade** waarvoor een **verzekerde** als werkgever wordt aangesproken, tenzij een in de artikelen 1.16.1 t/m 1.16.3 genoemde **verzekerde** aan het opzettelijk veroorzaken van de **schade** haar medewerking of haar goedkeuring heeft verleend, dan wel hoewel in de positie om de **schade** te voorkomen heeft verzuimd in te grijpen.

3.6 Smaad en laster

De **verzekeraar** dekt eveneens de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door **derden** geleden **schade** die direct voortvloeit uit smaad en laster, die onopzettelijk is veroorzaakt door een **verzekerde** in zijn **verzekerde hoedanigheid**.

3.7 Vergoeding aanwezigheid bij een (tucht)rechte(r)lijke instantie

Indien één van de hierna genoemde personen als getuige voor een (tucht)rechte(r)lijke instantie dient te verschijnen in verband met een **aanspraak** die gemeld en gedekt is op deze **verzekeringsovereenkomst**, dan zullen de volgende bedragen als onderdeel van de verzekerde som ter compensatie worden vergoed voor iedere dag dat hun aanwezigheid daar noodzakelijk is:

- a) maatschapsleden/partners, vennoten, bestuurders van een **verzekerde** EUR 150,00
- b) Ondergeschikten van een **verzekerde** EUR 75,00

3.8 Documenten/computer bestanden/data

De verzekeraar dekt aanspraken verband houdende met en /of voortvloeiende uit verlies, beschadiging, vernietiging, zoekraken, verminking of het uitwissen van documenten/computerbestanden/data van derden die een verzekerde voor de behandeling van een opdracht onder zich heeft en waarvoor een verzekerde aansprakelijk is alsmede de reconstructiekosten hiervan.

3.9 Contractuele aansprakelijkheid

In afwijking van artikel 5.20 dekt de **verzekeraar** eveneens de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door **derden** geleden **schade** (dus geen honorarium; zie ook artikel 5.8) die het gevolg is van:

1. Onbewuste en onvoorziene schending van een contract om **ICT Diensten** of **Levering ICT Producten** te leveren, omdat de diensten of producten niet voldoen aan de overeengekomen specificaties binnen het contract;
2. Het niet voldoen van **ICT Diensten** of **ICT Producten** aan wettelijke eisen ten aanzien van kwaliteit, functionele geschiktheid of veiligheid.

3.10 Vergoeding honorarium

De **verzekeraar** dekt het onbetaald gebleven honorarium indien opdrachtgever weigert de met verzekerde overeengekomen vergoeding aan **verzekerde** te betalen en **verzekerde**:

1. aannemelijk maakt dat het betalen van de overeengekomen vergoeding nodig is om een **aanspraak** boven het eigen risico te voorkomen, en
2. vooraf schriftelijke toestemming heeft van **verzekeraar**, en
3. de **verzekeraar** overtuigt dat vergoeding verband houdende met deze kwestie leidt tot volledige en definitieve beslechting van alle bekende **aanspraken** en **omstandigheden** van opdrachtgever. Indien er alsnog een **aanspraak** wordt ingesteld dan zal de reeds gedane vergoeding in mindering worden gebracht op de **schade** en/of **kosten**.

3.11 Toezeggen en/ of garanderen van up-/downtime

In gedeeltelijke afwijking van artikel 5.19 dekt **verzekeraar** - niet nakomen van - een toezegging en/of garantie van up-/downtime ten behoeve van **ICT Diensten**.

Voorwaarden voor dekking is dat **verzekerde** aantoont dat het niet nakomen van de toezegging en/of de garantie het gevolg is van een fout en dat **verzekerde** aantoont dat hij vooraf niet de wetenschap had de up-/downtime niet te kunnen behalen.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

3.12 Personen en/ of zaakschade

Verzekeraar dekt eveneens **aanspraken** voor personen- en/of zaakschade als gevolg van een **fout**.

Onder personenschade wordt verstaan letsel of aantasting van de gezondheid van een **derde**, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende **schade**.

Onder zaakschade wordt verstaan beschadiging, verontreiniging of vuil worden, vernietiging of verlies van zaken van derden met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

3.13 Vertraging

De verzekeraar dekt een aanspraak wegens schade als gevolg van het niet of niet tijdig uitvoeren van de verzekerde activiteiten als gevolg van een fout.

3.14 Kostenoverschrijding

De **verzekeraar** dekt **aanspraken** voor schade als gevolg van het onjuist vaststellen van kosten en/of het overschrijden van kosten.

3.15 Stichting Geschillenoplossing Automatisering

In aanvulling op artikel 1.8.1 van de algemene voorwaarden wordt tevens als kosten aangemerkt: de redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven van verweer, door of met voorafgaande toestemming van de verzekeraar gemaakt bij een alternatieve geschillenbeslechting via de Stichting Geschillenoplossing Automatisering.

3.16 Boetes

In afwijking van artikel 5.20 van de algemene voorwaarden zijn gedekt boetes overeengekomen in een overeenkomst tussen **verzekerde** en haar opdrachtgever indien **verzekerde**:

- de **verzekeraar** aannemelijk maakt dat vergoeding van deze boete verbandhoudende met een **fout** in de uitvoering van deze overeenkomst een **aanspraak** zal voorkomen. Indien er alsnog een **aanspraak** wordt ingesteld, dan zal de reeds gedane vergoeding van de boete in mindering worden gebracht op de schade en/of kosten.

Voor deze uitkering geldt - boven het op het polisblad vermelde een eigen risico - een sublimiet van EUR 50.000,00.

Artikel 4: Dekkingsgebied

4.1 Deze verzekering biedt dekking voor **aanspraken**, die tegen een **verzekerde** zijn ingesteld in de gehele wereld ten behoeve van opdrachtgevers in de gehele wereld.

4.2 Ongeacht de overige bepalingen van deze **verzekeringsovereenkomst** zal geen dekking bestaan voor **aanspraken**, die tegen een **verzekerde** worden ingesteld op grond van het in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada geldende recht, alsmede **aanspraken**, die aldaar worden berecht, geregeld of geschikt door of onder enige rechterlijke, arbitrale of bemiddelende instantie.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Uitsluitingen

- | | | | |
|------|--------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|
| 5.1 | Atoomkernreacties | 5.13 | Milieu-aantasting |
| 5.2 | Bekende omstandigheden | 5.14 | Onderzoek overheid |
| 5.3 | Bestuurdersaansprakelijkheid | 5.15 | Opzet |
| 5.4 | Faillissement | 5.16 | Productaansprakelijkheid |
| 5.5 | Fraude en vermogensdelicten | 5.17 | Product Recall |
| 5.6 | Geldswaarden | 5.18 | Resultaten/rendementen |
| 5.7 | Herprestatie | 5.19 | Storingen |
| 5.8 | Honorarium | 5.20 | Supercontractuele aansprakelijkheid |
| 5.9 | Inbreuk op handelsgeheimen
en octrooien | 5.21 | Vereisten |
| 5.10 | Joint Ventures | 5.22 | Verlies van persoonsgegevens
en beveiligingsfouten |
| 5.11 | Mededingingsrecht | 5.23 | Vermogensbeheer |
| 5.12 | Molest | | |

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Artikel 5: Uitsluitingen

De **verzekeraar** biedt geen dekking voor een tegen een **verzekerde** ingestelde **aanspraak** voortvloeiende uit, gebaseerd op of op enige wijze verband houdende met:

- 5.1 Atoomkernreacties**
een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.
- 5.2 Bekende omstandigheden**
Feiten en **omstandigheden**, die al bekend waren of geacht waren bekend te zijn bij de **verzekerde** vóór de aanvang van de **verzekeringsovereenkomst** en waarvan de **verzekerde** wist of behoorde te weten dat deze **omstandigheden** mogelijkwerwijs konden leiden tot een **aanspraak** of voorzag of behoorde te voorzien dat deze tot een **aanspraak** zouden kunnen leiden.
- 5.3 Bestuurdersaansprakelijkheid**
het functioneren als bestuurder of commissaris van een rechtspersoon.
- 5.4 Faillissement**
insolventie, surseance van betaling of faillissement van een verzekerde.
- 5.5 Fraude en vermogensdelicten**
ledere vorm van fraude, waaronder niet limitatief wordt begrepen de in het wetboek van strafrecht vermelde vermogensdelicten.
- 5.6 Geldswaarden**
Het verloren gaan van gelden, geldswaarden, fondsen of geldswaardig papier
- 5.7 Herprestatie**
de kosten ontstaan door of verband houdende met het geheel of gedeeltelijk, of alsnog opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van een **verzekerde** uitgevoerde werkzaamheden.
- 5.8 Honorarium**
het honorarium, salaris, verschotten en onkosten van een **verzekerde** zelf, indien een **verzekerde** deze als gevolg van een door hem gemaakte **fout of Contractuele aansprakelijkheid of een andere dekkinguitbreiding**, niet aan zijn cliënt in rekening kan brengen, of de cliënt het recht heeft deze van hem terug te vorderen. Tenzij gedekt conform artikel 3.10 Vergoeding Honorarium.
- 5.9 Inbreuk op handelsgeheimen en octrooien**
Een inbreuk op octrooien, het verlies van rechten om registratie van octrooien te waarborgen en/of de verduistering van bedrijfsgeheimen.

- 5.10 Joint Ventures**
werkzaamheden verricht door de **verzekerde** voor en namens enige andere onderneming(en) en/of organisatie(s), waar de **verzekerde** deel van uitmaakt, met als doel het deelnemen in een samenwerkingsverband en/of samenwerkingsverbanden, tenzij hiervoor vooraf toestemming is verkregen van de **verzekeraar** en hiervan aantekening is gemaakt op de polis.
- 5.11 Mededingingsrecht**
schending van enige wet- of regelgeving betreffende mededinging en/of beperking van de handel en/of oneerlijke concurrentie
- 5.12 Molest**
schade veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nummer 136/1981.
- 5.13 Milieu-aantasting**
milieu-aantasting en hieruit voortvloeiende gevolgschade, ongeacht of deze **milieu-aantasting** door een derde of door een **verzekerde** is veroorzaakt
- 5.14 Onderzoek overheid**
elke actie of onderzoek door een (semi-)overheidsinstantie of andere regelgevende instanties, gericht tegen **verzekerde** zelf
- 5.15 Opzet**
opzettelijk door een **verzekerde** veroorzaakte **schade**, voorzover deze **schade** het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten, danwel met zijn goedvinden is veroorzaakt.
- 5.16 Productaansprakelijkheid**
Productaansprakelijkheid van **ICT-Producten**, inclusief productiefouten of verzuim om voor deze fouten te waarschuwen.
- 5.17 Product Recall**
Het terugroepen, uit de handel nemen of vernietigen van **ICT-Producten** en/ of schade welke hieruit voortvloeit.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

5.18 Resultaten/rendementen

het toezeggen en/of garanderen van resultaten, rendementen, rentabiliteiten, etc.

5.19 Storingen

- Elektrische en mechanische defecten van infrastructuur die niet onder het beheer van **verzekerde** valt, waaronder elektrische stroomonderbreking, oververhitting, spanningsdaling, piekspanning of stroomuitval; of
- Uitval van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie- of netwerkinfrastructuur die niet onder het beheer van **verzekerde** valt;
- Satellietuitval;

Behalve wanneer de storing of het defect het gevolg is van een **fout** door **verzekerde**, bij de uitvoering van **ICT Diensten**.

5.20 Supercontractuele aansprakelijkheid

een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of dergelijk beding, behalve voor zover een verzekerde ook zonder dat beding aansprakelijk zou zijn geweest.

5.21 Vereisten

werkzaamheden waar **verzekerde** op het moment van de **fout** niet beschikte over bij wet vereiste vergunningen, vrijstellingen, inschrijvingen en/of diploma's

5.22 Verlies van persoonsgegevens en beveiligingsfouten

- Verlies van **persoonsgegevens**, waaronder wordt verstaan:
 - De ongeoorloofde bekendmaking of overdracht van **persoonsgegevens** onder de zorg, het beheer of het toezicht van verzekerde, waarvoor **verzekerde** verantwoordelijk is.
 - De ongeoorloofde bekendmaking of overdracht van **persoonsgegevens** onder de zorg, het beheer of het toezicht van een **derde** aan wie **verzekerde** vertrouwelijke informatie heeft verstrekt, of die vertrouwelijke informatie heeft ontvangen namens **verzekerde**.
- Beveiligingsfout, waaronder wordt verstaan:
 - Elke inbreuk op, ongeoorloofde toegang door onbevoegden (met inbegrip van onbevoegden die gebruik maken van geautoriseerde toegangsgegevens) tot, of ongeoorloofd gebruik van (ook door een persoon met geautoriseerde toegang) het **computersysteem van verzekerde**, hieronder wordt minimaal verstaan:
 - denial of service aanval of denial of access (DDos); of
 - ontvangst of verzending van een kwaadaardige computercode/software, malware of virus;
 - Het verlies van gegevens als gevolg van fysieke diefstal of verlies van hardware die door **verzekerde** wordt beheerd.

5.23 Vermogensbeheer

investeringsadvisering alsmede (advisering ten aanzien van) vermogensbeheer.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
2 Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
3 Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
4 Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Algemene bepalingen

Art. 6	Verzekerde som	Art. 14	Premie
Art. 7	Andere verzekeringsovereenkomsten	Art. 15	Premiebetaling
Art. 8	Wijziging van premie en/of voorwaarden	Art. 16	Toepasselijk recht en forumkeuze
Art. 9	Wijziging van het risico	Art. 17	Niet-overdraagbaarheid
Art. 10	Kennisgeving	Art. 18	Mededelingen
Art. 11	Verjaring	Art. 19	Persoonsgegevens
Art. 12	Schadebehandeling	Art. 20	Klachtenbehandeling
Art. 13	Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	Art. 21	NHT Terrorisme 2007
		Art. 22	Sanctie bepaling

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
2 Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
5 Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
6 Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Artikel 6: Verzekerde som

- 6.1 De **verzekeraar** vergoedt per aanspraak en per **verzekeringsjaar**, na aftrek van het eigen risico, tot ten hoogste het op het polisblad vermelde maximale bedrag:
- 6.1.1 **Schade**;
- 6.1.2 **Kosten**;
- 6.2 De **verzekeraar** vergoedt, in geval van een gedekte **schade**, zo nodig boven de verzekerde som de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de schade doch gemaximeerd tot éénmaal de verzekerde som per **aanspraak**.

Artikel 7: Andere verzekeringsovereenkomsten

Indien de aansprakelijkheid, die onder deze **verzekeringsovereenkomst** is gedekt, ook gedekt is onder (een) ander(e) **verzekeringsovereenkomst** of verzekeringsovereenkomsten, al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien de onderhavige **verzekeringsovereenkomst** niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige **verzekeringsovereenkomst** als excedent boven de dekking die onder de andere verzekeringsovereenkomsten is verleend, of verleend zou zijn indien onderhavige **verzekeringsovereenkomst** niet zou hebben bestaan.

Artikel 8: Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 8.1 Bij verlenging van de verzekering heeft verzekeraar (tot 1 maand voor de verlenging van de verzekeringstermijn) het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gaan in op de eerste dag van de nieuwe **verzekeringstermijn**.
- 8.2 Indien **verzekeraar** van dit recht gebruik maakt, heeft **verzekeringnemer** het recht om binnen 30 dagen na dagtekening van het bericht over de aankomende wijziging, de **verzekeringsovereenkomst** op te zeggen per de einddatum van de **verzekeringstermijn**. Indien **verzekeringnemer** geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, treden de wijzigingen conform lid 1 in werking op de eerste dag van de nieuwe **verzekeringstermijn**.
- 8.3 Het in lid 2 genoemde recht op opzegging bestaat niet indien:
- de wijzigingen voortvloeien of verband houden met veranderde wetgeving of rechtspraak;
 - de premieverhoging het gevolg is van een in de **verzekeringsovereenkomst** overeengekomen aanpassing, zoals - niet limitatief - een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
 - de wijziging een aanpassing in het voordeel van **verzekeringnemer** en/of **verzekerden** is of voor de situatie van **verzekeringnemer** en/of **verzekerden** geen gevolgen heeft.

Artikel 9: Wijziging van het risico

De premie en voorwaarden van deze **verzekeringsovereenkomst** gelden voor de activiteiten binnen de **verzekerde hoedanigheid**, zoals vermeld op het polisblad en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden. Indien een **verzekerde** zijn activiteiten uitbreidt en/of wijzigt waardoor zijn activiteiten als zodanig buiten de **verzekerde hoedanigheid** vallen, zijn deze activiteiten pas onder deze verzekeringsovereenkomst gedekt na uitdrukkelijke bevestiging door de **verzekeraar** van medeverzekering hiervan.

Artikel 10: Kennisgeving en verplichtingen

- 10.1 Aan de **verzekeraar** zal iedere kennisgeving in gevolge deze **verzekeringsovereenkomst** schriftelijk worden gedaan. Indien de kennisgeving per post wordt verstuurd, zal de datum waarop die kennisgeving ter post is bezorgd, geacht worden de datum van kennisgeving te zijn. Officieel bewijs van ter post bezorging zal voldoende bewijs van kennisgeving zijn.
- 10.2 De **verzekerde** dient de **verzekeraar** zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis te geven van iedere **omstandigheid** of iedere tegen een **verzekerde** ingestelde **aanspraak** en alle ontvangen stukken, zoals aansprakelijkstellingen en dagvaardingen aan de **verzekeraar** te sturen en de **verzekeraar** alle inlichtingen te verschaffen, die voor de beoordeling van zijn aansprakelijkheid van belang kunnen zijn.
- 10.3 De **verzekerde** zal zich onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.
- 10.4 De **verzekerde** is verplicht aan **verzekeraar** zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en/of voor het eventueel te nemen regres.
- 10.5 De **verzekerde** dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade
- 10.6 Indien de **verzekerde** de in de vorige leden genoemde verplichtingen niet nakomt, en **verzekeraar** daardoor in haar redelijke belang is geschaad, zal het recht op uitkering vervallen. In ieder geval zal **verzekeraar** de uitkering verminderen met de **schade** die ontstaat door het niet nakomen van die verplichtingen.
- 10.7 Indien **verzekeringnemer** en/of de tot uitkering gerechtigde na **schade** met opzet de **verzekeraar** te misleiden een uit de **verzekeringsovereenkomst** of uit de wet voortvloeiende verplichting niet is nagekomen of niet binnen redelijke termijn de **verzekeraar** alle inlichtingen en bescheiden verschaft die voor laatstgenoemde van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen, vervalt elk recht op uitkering, deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

10.8 Degene(n) (verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde) die zich schuldig heeft gemaakt aan dergelijke misleiding, zal tevens de schade vergoeden die de **verzekeraar** daardoor lijdt, welke schade de **verzekeraar** ook kan verrekenen met een uitkering indien het de tot uitkering gerechtigde betreft.

Artikel 11: Verjaring

Het recht op uitkering op grond van deze **verzekeringsovereenkomst** verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden

Artikel 12: Schadebehandeling

12.1 De **verzekeraar** zal, zo mogelijk na overleg met **verzekeringnemer**, beslissen over de wijze van vaststelling van de **schade**, het al dan niet treffen van een minnelijke schikking voor of tijdens een procedure en het voeren van onderhandelingen hieromtrent, de eventuele verdediging van een **verzekerde** in verband met een tegen hem ingestelde strafvervolgning, het voeren van verweer tegen of het voldoen van een **aanspraak**, het berusten in een rechterlijke uitspraak en dergelijke, alsmede het maken van **kosten** in verband hiermede. De **verzekeraar** belast zich met de regeling en vaststelling van de schade. **Verzekeraar** heeft het recht benadeelde derden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

12.2 De **verzekeraar** heeft het recht de **schade** rechtstreeks aan de benadeelde(n) te betalen. Tot betaling aan de **verzekerde** (al dan niet via de bemiddelaar) behoeft zij slechts over te gaan na bewijs of garantie dat de betaling aan de benadeelde(n) is/of wordt uitgekeerd.

Artikel 13: Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

13.1 De **verzekeringsovereenkomst** gaat in op de datum vermeld op het polisblad en wordt na contractsvervaldatum telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij de **verzekeraar** of de verzekeringnemer met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden de **verzekeringsovereenkomst** tegen contractsvervaldatum heeft opgezegd.

13.2 De **verzekeringnemer** en de **verzekeraar** hebben ieder het recht de **verzekeringsovereenkomst** tenminste 2 maanden voor het einde van de **verzekeringstermijn** schriftelijk op te zeggen. Indien van dit recht gebruik gemaakt wordt, eindigt de **verzekeringsovereenkomst** op bovenbedoeld tijdstip, tenzij de opzegging voor het einde van de **verzekeringstermijn** is herroepen.

13.3 De **verzekeraar** heeft het recht de **verzekeringsovereenkomst** tussentijds schriftelijk op te zeggen na melding van een zodanige **aanspraak** dat, rekening houdend met alle omstandigheden, gebondenheid aan de **verzekeringsovereenkomst** niet meer van de **verzekeraar** kan worden gevegd. De **verzekeraar** kan van dit recht gebruik maken tot 30 dagen na het moment dat door de **verzekeraar** een **schade** is betaald dan wel dat deze is afgewezen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden.

13.4 De **verzekeringsovereenkomst** eindigt direct en automatisch in geval en op het moment van faillissement, beëindiging van de bedrijfsactiviteiten, onder curatele stelling of overlijden van verzekeringnemer.

13.5 Indien gedurende de **verzekeringstermijn** het aansprakelijkheidsrisico zodanig wordt of zal worden verzaamd door wetgeving in formele of materiële zin, dat rekening houdend met alle omstandigheden, gebondenheid aan de **verzekeringsovereenkomst** niet meer van de **verzekeraar** kan worden gevegd, heeft de **verzekeraar** het recht de **verzekeringsovereenkomst** tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een termijn van minimaal 2 maanden.

13.6 De **verzekeringsovereenkomst** eindigt ingeval de verzekeringnemer van het in artikel 8.2 genoemde recht van opzegging gebruik maakt.

13.7 Ingeval van beëindiging van de **verzekeringsovereenkomst** als bepaald in artikelen 13.3 tot en met 13.6 zal de **verzekeraar** pro rata restitutie van de betaalde premie verlenen over de onverstreken verzekeringstermijn.

13.8 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 10.6 voordoet heeft de **verzekeraar** het recht de **verzekeringsovereenkomst** onmiddellijk te beëindigen, zonder pro rata restitutie van de betaalde premie.

Artikel 14: Premie

14.1 Indien de premie afhankelijk is van variabele gegevens, zoals loon en omzet, dan wordt een voorschotpremie vastgesteld. Na afloop van het **verzekeringsjaar** wordt in dit geval de definitieve premie vastgesteld op basis van de door verzekeringnemer schriftelijk verstrekte (naverrekenings)gegevens. De genoemde gegevens dienen binnen 6 maanden na afloop van dat **verzekeringsjaar** in het bezit van de verzekeraar te zijn.

De **verzekeraar** heeft het recht, met betrekking tot deze gegevens, een verklaring van een openbare accountant te verlangen.

14.2 Indien niet aan het in artikel 14.1 bepaalde voldaan is, dan heeft de **verzekeraar** het recht de definitieve premie vast te stellen door de voorschotpremie met 50% te verhogen. Eén en ander ontslaat de verzekeringnemer niet van de verplichting de bedoelde gegevens alsnog te verstrekken.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

14.3 De definitieve premie van een **verzekeringsjaar** zal gelden als basis voor de voorschotpremie van het daaropvolgende **verzekeringsjaar**.

14.4 Na vaststelling van de definitieve premie, wordt het te veel of te weinig betaalde door de **verzekeraar** verrekend.

Artikel 15: Premiebetaling

15.1 De premie, de kosten en de assurantiebelasting dienen vooruit voldaan te worden, doch uiterlijk op de 30e dag nadat deze zijn verschuldigd.

15.2 Komt de **verzekeringnemer** de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie niet na, dan wordt de dekking geschorst 15 dagen na de aanmaning tot betaling van de **verzekeraar** aan de **verzekeringnemer**. Een en ander laat onverlet dat de **verzekeraar** het recht heeft de **verzekeringsovereenkomst** te beëindigen wegens niet-betaling van de premie. Gedurende de periode dat de dekking is geschorst, verleent deze **verzekeringsovereenkomst** geen dekking. De verschuldigde premie dient alsnog voldaan te worden, waarna de dekking weer in kracht zal worden hersteld, vanaf de dag volgend op de dag dat de verschuldigde premie door de **verzekeraar** is ontvangen.

Artikel 16: Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze **verzekeringsovereenkomst** is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze **verzekeringsovereenkomst** voortvloeien of daarmee verband houden, zullen alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland

Artikel 17: Niet-overdraagbaarheid

De **verzekeringsovereenkomst** kan niet worden overgedragen tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de **verzekeraar**.

Artikel 18: Mededelingen

Alle mededelingen van de **verzekeraar** en de **verzekerden** onderling kunnen geschieden via de op het polisblad genoemde bemiddelaar. Mededelingen van de **verzekeraar** rechtstreeks aan de **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan de laatste haar bekende woonplaats van de **verzekerde**.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Artikel 19: Persoonsgegevens

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe S.A., Netherlands branch ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands Branch, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom - Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse.

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: gegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: AIG Europe S.A., Netherlands branch, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan kunnen wij nog wel andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere

verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties).

Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door verzekeraars en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.

Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie - Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten - U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid - Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: AIG Europe S.A., Netherlands branch, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.

Inhoudsopgave	4
1 Definities	5
Dekkingen	8
2 Dekkingsomschrijving en voorwaarden voor dekking	9
3 Aanvullende dekkingen	9
4 Dekkingsgebied	11
Uitsluitingen	12
5 Uitsluitingen	13
Algemene bepalingen	15
6 Verzekerde som	16
7 Andere verzekeringsovereenkomsten	16
8 Wijziging van premie en/of voorwaarden	16
9 Wijziging van het risico	16
10 Kennisgeving en verplichtingen	16
11 Verjaring	17
12 Schadebehandeling	17
13 Aanvang en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst	17
14 Premie	17
15 Premiebetaling	18
16 Geschillen	18
17 Niet-overdraagbaarheid	18
18 Mededelingen	18
19 Persoonsgegevens	19
20 Klachtenbehandeling	20
21 NHT Terrorisme 2007	20
22 Sanctiebepaling	20

Artikel 20: Klachtenbehandeling

Klachtenprocedure

Wanneer u niet tevreden bent met onze dienstverlening, kunt u een klacht indienen door contact op te nemen met AIG Europe S.A., Netherlands Branch.

Per post:
 AIG Europe S.A., Netherlands Branch, t.a.v. de directie
 Postbus 8606
 3009 AP Rotterdam
 Per e-mail: info.rotterdam@aig.com
 Per telefoon: +10 453 54 55

AIG Europe S.A., Netherlands Branch zal binnen 1 week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging verzenden, de klager op de hoogte houden over de voortgang en binnen 2 weken na ontvangst van de klacht een definitieve inhoudelijke reactie verstrekken tenzij dit als gevolg van bepaalde omstandigheden niet haalbaar blijkt in welk geval de klager hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

AIG Europe S.A., Netherlands Branch is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD staat open als de **verzekeringnemer** als consument met de **verzekeraar** een **verzekeringsovereenkomst** heeft gesloten, als een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een **verzekeringsovereenkomst** met de **verzekeraar**, of als een natuurlijk persoon een privacyklacht tegen de **verzekeraar** heeft. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd.

Indien de klager het niet eens is met de afhandeling van een klacht door de **verzekeraar**, kan deze zich binnen drie maanden na dagtekening van het definitieve standpunt van de verzekeraar richten tot het KiFiD. Dat kan ook wanneer de klacht niet binnen zes weken na ontvangstbevestiging of acht weken na indiening van de klacht is afgehandeld.

KiFiD

Per post:
 Postbus 93257
 2509 AG Den Haag
 Per e-mail: consumenten@kifid.nl
 Per telefoon: +70 333 89 99
 www.kifid.nl

Wanneer de klager geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst van de klacht niet bevredigend vindt, dan kan de klager het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Het gebruik van (één van) de vermelde opties tot klagen, tast het recht op het starten van een gerechtelijke procedure niet aan.

Artikel 21: NHT Terrorisme 2007

Van deze **verzekeringsovereenkomst** zijn uitgesloten schaden en/of verliezen (en/of aansprakelijkheid daarvoor) veroorzaakt door of ontstaan uit “terrorisme” en/of “sabotage” met terroristisch oogmerk, alsmede het in dit verband kwaadwillig gebruiken van chemische en/of biologische stoffen.

Overeenkomstig de door het Verbond van Verzekeraars in 1981 gedeponeerde tekst wordt verstaan onder:

Terrorisme

Gewelddadige handelingen die worden begaan door een organisatie om indruk te maken op de bevolking en om een klimaat van onzekerheid te scheppen.

Sabotage

Kwaadwillige handelingen, niet begaan door de verzekerde zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer.

Indien er sprake is van, op basis van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht onder “staat waar het risico is gelegen”, in Nederland gelegen risico’s blijft dekking voor terrorismeschade bestaan overeenkomstig en binnen de grenzen van het “Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)”.

Artikel 22: Sanctiebepaling

De **verzekeraar** is niet gehouden om dekking te bieden of enige betaling te doen krachtens deze verzekering, als dat in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de **verzekeraar**, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving.

AIG Europe S.A., Netherlands Branch
Crystal Building B

Rivium Boulevard 216 - 218
2909 LK Capelle aan den IJssel

Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 453 54 02

Email : info.rotterdam@aig.com

www.aig.com
www.aiginsurance.nl

