

Aansprakelijkheidsverzekering Logistieke Dienstverlening 2023

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Logistieke Dienstverlening 2023

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue J.F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. BTW LUX: LU30100608 <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle a/d IJssel. Kamer van Koophandel nr: 71305491 Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam.

Tel.: +31 (0)10 453 54 55
BTW: NL858662590B01

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl.

Indien er een rapport over de solvabiliteit en de financiële staat van AIG Europe S.A. beschikbaar is, kan dit worden gevonden op <http://www.aig.lu/>.



1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

Inhoudsopgave

1.	Onzeker voorval	4	5.10	Overtreding voorschriften	8	11.	Premiebetaling	12
2.	Definities	4	5.11	Pandemie	8	11.1	Premiebetaling in het algemeen	12
2.1	Verzekeringnemer	4	5.12	Productaansprakelijkheid van Fulfilmentdienstverleners	9	11.2	Niet (tijdige) betaling	12
2.2	Verzekerde	4	5.13	Schepen	9	11.3	Niet-betaling, schaderegeling	12
2.3	Verzekeraar	4	5.14	Seksuele gedragingen	9	11.4	Terugbetaling van premie	12
2.4	Derde	4	5.15	Software	9	11.5	Premieverrekening	12
2.5	Polis	4	5.16	Terrorisme	9	12.	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
2.6	Makelaar	4	5.17	Uitsluitingsclausule Cyber-aanvallen	9	12.1	En-Bloc clause	13
2.7	Gebeurtenis	4	5.18	Verenigde Staten / Canada	9	12.2	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering	13
2.8	Aanspraak	4	5.19	Vermogensdelicten	10	13.	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
2.9	Omstandigheid	4	5.20	Verontreiniging van bodem, lucht en water	10	14.	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
2.10	Schade	4	5.21	Zaken van derden	10	14.1	Toepasselijk recht en forumkeuze	14
2.11	Kosten ter voorkoming of vermindering van schade	5	5.22	Zuivere vermogensschade	10	14.2	Klachtenprocedure	14
2.12	Handelen of nalaten	5	6.	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10	14.3	Klachteninstituut Financiële Dienstverlening	14
2.13	Fulfilmentdienstverlener	5	6.1	Omvang NHT-dekking	10	14.4	Hoofdkantoor AIG Europe S.A. / Commissariat aux Assurances of één van haar mediation organen	14
2.14	Terroristische daad (terrorisme)	5	6.2	Begripsomschrijvingen	10	15.	Privacybescherming	16
2.15	Kwaadwillige besmetting	5	6.3	Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade	10	16.	Opschortende voorwaarde	16
3.	Dekkingsgebied	5	7.	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11	17.	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
4.	Omvang van de dekking	5	7.1	Kosten	11	18.	Samenloop/andere verzekeringen	16
4.1	Aansprakelijkheid	5	7.2	Uitsluitingen	11	19.	Slotbepalingen	16
4.2	Verzekerd bedrag	5	8.	Schade	11	19.1	Mededelingen	16
4.3	Voorrisico	6	8.1	Verplichtingen van verzekerde in geval van schade	11	19.2	Kopteksten	16
4.4	Namelding	6	8.2	Vermindering uitkering	11			
4.5	Ontlening van rechten	6	8.3	Misleiding	11			
4.6	Cautie	7	9.	Schaderegeling	11			
4.7	Wijziging van het risico	7	10.	Schadevergoeding	12			
5.	Uitsluitingen	7	10.1	Schadevergoeding	12			
5.1	Asbest	7	10.2	Kosten	12			
5.2	Atoomkernreacties en (bio-)chemische wapens	7	10.3	Eigen risico niet van toepassing	12			
5.3	Boete- / garantiebedingen	7	10.4	Rechtstreekse betaling aan derden	12			
5.4	Buitenlandse vestigingen	7	10.5	Verhaal op verzekerde	12			
5.5	Douanerechten	8	10.6	Verjaring	12			
5.6	Luchtvaartuigen	8						
5.7	Molest	8						
5.8	Motorrijtuigen	8						
5.9	Opzet	8						

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

1. Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door *verzekerde* of een *derde* geleden *schade* op vergoeding waarvan jegens *verzekeraar* respectievelijk een *verzekerde* aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een *gebeurtenis* waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit *schade* voor de *verzekerde* respectievelijk de *derde* was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. *Schade* die niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.

2. Definities

Woorden die in deze overeenkomst cursief zijn weergegeven hebben de betekenis die daaraan in dit artikel 2 zijn gegeven.

2.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met *verzekeraar* is aangegaan en als zodanig als *verzekeringnemer* in het polisblad staat vermeld.

2.2 Verzekerde

Verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*, in zijn in de polis omschreven hoedanigheid;
- andere, als *verzekerde*, in de polis genoemde natuurlijke of rechtspersonen, in hun in de polis omschreven hoedanigheid;
- personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen die zijn opgericht in het kader van de arbeidsverhouding tussen *verzekerde*, genoemd in artikel 2.2.a en artikel 2.2.b als werkgever en hun ondergeschikten;
- alle maatschapsleden, vennoten, bestuurders, commissarissen en/of toezichhouders, bewindvoerders, curatoren of rechtsopvolgers van de onder artikel 2.2.a tot en met artikel 2.2.c genoemde *verzekerden*, handelend in die hoedanigheid;
- ondergeschikten van de *verzekerden* genoemd in de artikelen 2.2.a tot en met 2.2.c en tevens andere niet zelfstandig een bedrijf uitoefenende personen voor wie de *verzekerden* aansprakelijk zijn, wanneer en voor zover het werkzaamheden betreft die zij voor die *verzekerden* hebben verricht;
- de huisgenoten en familieleden van de *verzekerden* genoemd in de artikelen 2.2.a tot en met 2.2.d, uitsluitend ten aanzien van werkzaamheden die zij in het kader van de bedrijfsuitoefening voor hen verrichten.

2.3 Verzekeraar

De *verzekeraar* die in het polisblad staat vermeld.

2.4 Derde

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde *verzekerde*.

2.5 Polis

Het polisblad, de algemene voorwaarden, de van toepassing verklaarde rubrieken en de bijzondere voorwaarden vermeld in de clauses en de polisaanhangsels.

2.6 Makelaar

De makelaar die heeft bemiddeld bij de totstandkoming van deze verzekering.

2.7 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben.

2.8 Aanspraak

Vordering tot vergoeding van *schade* ten gevolge van een *handelen of nalaten*, ingesteld tegen *verzekerde*. Aanspraken, al dan niet tegen meer *verzekerden* ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar of uit hetzelfde *handelen of nalaten* voortvloeien, worden als één *aanspraak* beschouwd en worden geacht bij *verzekeraar* te zijn gemeld ten tijde dat de eerste *aanspraak* is aangemeld.

2.9 Omstandigheid

Feiten waaruit een reële dreiging van een *aanspraak* kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan *verzekerde* concreet meedeelt van wie de *aanspraak* kan worden verwacht, uit welk *handelen of nalaten* de aanspraak kan voortvloeien en welke maatregelen door *verzekerde* zijn genomen om die mogelijke *schade* te voorkomen of te beperken.

2.10 Schade

Onder *schade* wordt verstaan *personenschade* en *zaakschade*, alsmede de in artikel 2.11 omschreven kosten ter voorkoming of vermindering van *schade*.

- Personenschade:
Letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbende en de daaruit voortvloeiende *schade*, daaronder tevens te verstaan smartengeld.
- Zaakschade
Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van anderen dan de in artikel 2.2 genoemde *verzekerden* alsmede de daaruit voortvloeiende schade. Als beschadiging van zaken zal tevens worden beschouwd het verontreinigen of vuil worden van zaken.
- Vermogensschade
Schade anders dan als gevolg van *personenschade* en/of *zaakschade*, zoals omschreven in lid a en b van dit artikel.

1	Onzekeer voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

2.11 Kosten ter voorkoming of vermindering van schade

- a. Als kosten die zijn verbonden aan de in artikel 7:957 BW genoemde maatregelen ter voorkoming of vermindering van *schade* worden beschouwd extra kosten verbonden aan min of meer bijzondere maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden genomen en redelijkerwijs, zowel qua omvang als qua noodzaak, geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van *schade* af te wenden of te beperken en die niet zouden zijn gemaakt, indien het onmiddellijk dreigend gevaar van *schade* zich niet zou hebben verwezenlijkt. Hieronder worden tevens verstaan door een (potentiële) benadeelde gemaakte extra kosten die in het belang van de *verzekerde* zijn gemaakt of die de *verzekerde* zelf ook gemaakt zou hebben om *schade* af te wenden of te beperken.
- b. Niet tot *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* worden gerekend:
 1. kosten van maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden getroffen nadat het onmiddellijk dreigend gevaar voor schade is geweken;
 2. kosten van maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden getroffen ter voldoening aan een normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht; en
 3. kosten die elders in de polis van dekking zijn uitgesloten.

2.12 Handelen of nalaten

Een gedraging van *verzekerde* waaruit een *aanspraak* of een *omstandigheid* voortvloeit. Met een *handelen of nalaten* wordt gelijkgesteld een schadevoorval dat uitsluitend vanwege een *verzekerde* toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van *verzekerde* komt.

2.13 Fulfilmentdienstverlener

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die in het kader van een handelsactiviteit ten minste twee van de volgende diensten aanbiedt: opslag, verpakking, adressering en verzending zonder eigenaar te zijn van de betrokken producten, met uitzondering van postdiensten zoals gedefinieerd in artikel 2, punt 1, van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad (31), pakketbezorgdiensten zoals gedefinieerd in artikel 2, punt 2, van Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad (32) en andere postdiensten of vrachtovervoersdiensten.

2.14 Terroristische daad (terrorisme)

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.15 Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid of dood tot gevolg kunnen hebben, en/of *schade* aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Dekkingsgebied

Deze verzekeringsovereenkomst biedt alleen dekking voor *schade* die het gevolg is van een *gebeurtenis* die plaatsvindt binnen het op het polisblad genoemde dekkingsgebied.

4. Omvang van de dekking

4.1 Aansprakelijkheid

Met inachtneming van de algemene voorwaarden is verzekerd de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* van *derden* verband houdende met activiteiten behorende tot de *verzekerde* hoedanigheid als genoemd in de polis, overeenkomstig de voorwaarden die behoren bij de in de polis of de op het meest recente polisaanhangsel van toepassing verklaarde rubrieken.

4.2 Verzekerd bedrag

- a. Vergoeding van schade per *aanspraak*
Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2.f vergoedt verzekeraar per *aanspraak*, onder aftrek van het in de polis vermelde eigen risico, het bedrag van de schadevergoeding dat *verzekerde* gehouden is te betalen, tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag.
- b. Wettelijke rente
Verzekeraar vergoedt, zonodig boven het verzekerde bedrag, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de schadevergoeding tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag per *aanspraak*.
- c. Vergoeding van kosten van verweer en proceskosten, schaderegeling, en *kosten ter voorkoming of vermindering van schade*.
Terzake van de krachtens deze verzekering gedekte aansprakelijkheid vergoedt *verzekeraar*, zonodig boven het in de polis genoemde verzekerde bedrag per *aanspraak* tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag per *aanspraak* en zonder rekening te houden met het in de polis vermelde eigen risico, de in dit artikel genoemde kosten, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2.f.
 1. Kosten van verweer en proceskosten
De kosten van verweer in een civiele, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die door of met medeweten en voorafgaande toestemming van *verzekeraar* wordt gevoerd, ook indien de tegen *verzekerde* ingestelde *aanspraak* ongegrond blijkt te zijn;
 2. Kosten van schaderegeling
De redelijke kosten tot het vaststellen van de *schade*, zoals expertisecosten, die door of in opdracht van *verzekeraar*, dan wel met voorafgaande goedkeuring van *verzekeraar* worden gemaakt.
 3. Kosten ter voorkoming of vermindering van schade
De *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* als gedefinieerd in artikel 2.11, met inbegrip van de *schade* aan zaken die daarbij worden ingezet.

1	Onzekeer voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

4. *Aanspraken* tot bijdrage in averij-grosse, hulploon en eventuele “special compensation” worden gelijkgesteld met *aanspraken* tot schadevergoeding.
- d. Specifieke kosten
Enkel voor zover op het polisblad of laatst afgegeven aanhangsel een sublimiet inzake art. 4.2.d.1, 4.2.d.2 of 4.2.d.3 wordt vermeld, vergoedt *verzekeraar* in aanvulling op artikel 4.2.a, voor zover de dekking hieruit niet reeds voortvloeit en *verzekerde(n)* kan worden aangesproken in de zin van artikel 4.2.a dekt, deze verzekering tevens:
- de kosten die door of namens *verzekerde(n)* worden gemaakt in verband met het bergen en/of opruimen en/of vernietigen van zaken van *derden*;
 - de extra kosten die door of namens *verzekerde(n)* moeten worden gemaakt krachtens wettelijk voorschrift of op last van de overheid, dan wel vanwege noodzakelijke veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van verdere *schade* voortvloeiende uit het gedekte evenement;
 - de extra kosten gemaakt door *verzekerde(n)* als gevolg van het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de door of onder verantwoordelijkheid van *verzekerde(n)* niet naar behoren uitgevoerde werkzaamheden, dan wel tot enige andere prestatie die hiervoor in de plaats treedt.
- e. FIATA– Documenten
Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van *verzekerde* voortvloeiende uit en/of verband houdende met door of namens hem afgegeven FIATA - documenten zoals:
- FBL (FIATA Multimodal Transport Bill of Lading)
 - FCR (Forwarders Certificate of Receipt)
 - FCT (Forwarders Certificate of Transport)
 - FWR (FIATA Warehouse Receipt)
- f. Vergoeding van *schade* en kosten per verzekeringsjaar
Per verzekeringsjaar vergoedt *verzekeraar* aan schade en kosten als genoemd in artikel 4.2.c, tezamen nooit meer dan tweemaal het verzekerde bedrag per *aanspraak*.
- g. Toerekening van de schade aan een verzekeringsjaar
Met betrekking tot het verzekerde bedrag per *aanspraak* en per verzekeringsjaar geldt dat de datum van ontvangst door *verzekeraar* van de eerste schriftelijke melding van de *aanspraak* of van de *omstandigheid*, bepalend is voor het verzekeringsjaar, waaraan de desbetreffende *aanspraak* wordt toegerekend.
- h. Non-cumulatie
Indien de aansprakelijkheid van *verzekerde* onder meer dan een van de in de polis van toepassing verklaarde rubrieken is verzekerd, geldt als verzekerd bedrag het hoogste bedrag dat van toepassing is. De verzekerde bedragen die van kracht zijn voor de afzonderlijke rubrieken kunnen niet met elkaar cumuleren.

4.3 Voorrisico

Tenzij in de polis anders is bepaald, zijn niet verzekerd *aanspraken* en/of *omstandigheden* die voortvloeien uit een *handelen of nalaten* dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van deze verzekering. Indien sprake is van een reeks van *handelen of nalaten* die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepassing van dit artikel bepalend de datum van aanvang van deze reeks van *handelen of nalaten*.

4.4 Namelding

- a. Indien *verzekeraar* van haar recht gebruik maakt de verzekering te beëindigen, heeft *verzekeringnemer* het recht de termijn van aanmelden van de verzekerde *gebeurtenissen* met 6 maanden te verlengen voor *aanspraken*, die voortvloeien uit een *handelen of nalaten*, dat heeft plaats gevonden na de ingangsdatum en voor de beëindigingsdatum van de verzekering, doch terzake waarvan *aanspraken* schriftelijk bij *verzekeraar* worden gemeld binnen de termijn van 6 maanden na de beëindigingsdatum. Voor deze verlenging is *verzekeringnemer* geen extra premie verschuldigd.
Dit recht geldt niet bij opzegging door:
- Verzekeringnemer;
 - Verzekeraar* wegens onvolledige of onware opgave van informatie door *verzekeringnemer* bij aangaan van de verzekering, onvolledige of onware opgave van informatie door *verzekeringnemer* of *verzekerde(n)* bij *schade* of niet (tijdig) betalen van premie, inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting.
- b. Indien de verzekering eindigt wegens beëindiging van de activiteiten van *verzekeringnemer* overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, echter anders dan wegens verkoop of overname, heeft de *verzekeringnemer* het recht de termijn van aanmelden met 36 maanden te verlengen voor *aanspraken*, die voortvloeien uit een *handelen of nalaten* dat heeft plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze verzekering en voor de beëindigingsdatum van deze verzekering, doch terzake waarvan *aanspraken* schriftelijk bij *verzekeraar* worden gemeld binnen 36 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering. *Verzekeringnemer* is voor deze verlenging een nader over een te komen extra premie verschuldigd.
- c. Indien *verzekeringnemer* gebruik wenst te maken van het in artikel 4.4.a en artikel 4.4.b omschreven recht van verlenging, dient hij dat voor de beëindigingsdatum van de verzekering schriftelijk aan *verzekeraar* kenbaar te maken.
- d. Voor *aanspraken* aangemeld binnen de termijn van 6 respectievelijk 36 maanden als genoemd in artikel 4.4.a en artikel 4.4.b geldt dat deze worden toegerekend aan het verzekeringsjaar direct voorafgaande aan de beëindigingsdatum.
- e. De termijn van 6 respectievelijk 36 maanden als genoemd in artikel 4.4.a en artikel 4.4.b geldt niet, indien de aansprakelijkheid, waarop de namelding betrekking heeft, is gedekt door een andere verzekering of daaronder zou zijn gedekt, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.
- f. Indien sprake is van een reeks van *handelen of nalaten*, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 4.4.a en artikel 4.4.b bepalend de datum van aanvang van deze reeks.

4.5 Ontlening van rechten

Anderen dan *verzekeringnemer* kunnen slechts rechten aan de polis ontlene door een daartoe strekkende schriftelijk verklaring afgelegd door *verzekeringnemer* tegenover *verzekeraar*. Een dergelijke verklaring wordt beschouwd als afgelegd tegenover *verzekeraar* wanneer deze verklaring is gedaan aan de makelaar en geaccordeerd door *verzekeraar*.

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

4.6 Cautie

Indien ten gevolge van een *omstandigheid* waaruit voor *verzekerde* aansprakelijkheid zou kunnen voortvloeien en *verzekerde* een cautie te stellen heeft, zal *verzekeraar* indien daartoe door *verzekerde* wordt verzocht, een garantie afgeven op basis van het laatst gehanteerde Rotterdams Garantieformulier tot maximaal het beloop van hun gehoudenheid onder deze polis en met inachtneming van de overige polisbepalingen.

Verzekeraar zal slechts dan gehouden zijn aan het verzoek van *verzekerde* te voldoen indien:

- terzake door *derden* conservatoir (*derden*) beslag is gelegd ten laste van de *verzekerde*, of
- aannemelijk is, dat een beslag als voren omschreven gelegd zal worden, of
- anderszins er een noodzaak voor de *verzekerde* tot het stellen van een garantie bestaat.

Verzekeraar zal nimmer gehouden kunnen worden om terzake één en dezelfde aanspraak meerdere garanties als voren omschreven af te geven.

Indien en voor zover *verzekeraar* een garantie zal afgeven zal de omvang van deze garantie in elk geval beperkt zijn tot EUR 50.000,00.

4.7 Wijziging van het risico

- De premie en voorwaarden gelden voor de in de polis vermelde hoedanigheid.
- Verzekeringnemer* en/of *verzekerde(n)* is/zijn verplicht terstond schriftelijk aan *verzekeraar* kennis te geven van zijn voornemen de *verzekerde* hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteiten te wijzigen.
- Indien deze wijziging een zodanige verzwaring van het risico met zich brengt dat *verzekeraar* deze verzekering slechts op gewijzigde premie en/of voorwaarden wenst voort te zetten, zal *verzekeraar* binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in lid b van dit artikel hiervan aan *verzekeringnemer* mededeling te doen. *Verzekeringnemer* heeft het recht de verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.
- Indien deze wijziging een zodanige verzwaring van het risico met zich brengt dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de *verzekeraar* kan worden gevergd, heeft *verzekeraar* het recht de verzekering tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in lid b van dit artikel.
- Indien *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* heeft verzuimd *verzekeraar* van de in artikel lid b van dit artikel bedoelde wijziging kennis te geven of indien *verzekeringnemer* of *verzekeraar* gebruik heeft gemaakt van het recht de verzekering op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in lid c van dit artikel respectievelijk overeenkomstig het bepaalde in lid d van dit artikel, is *verzekeraar* slechts gehouden die *schade* te vergoeden, die ook ten laste van *verzekeraar* zou zijn gekomen, indien de *verzekerde* hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteit(en) niet was/(waren) gewijzigd.

5. Uitsluitingen

5.1 Asbest

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.

5.2 Atoomkernreacties en (bio-)chemische wapens

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

- atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven;
- voor zover krachtens de wet een *derde* voor de geleden *schade* aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht, waarbij onder (i) “wet” als bedoeld in dit artikel 5.2.c is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie; en (ii) “kerninstallatie” als genoemd in dit artikel 5.2 wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de voornoemde wet;
- een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5.3 Boete- / garantiebedingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* waarvoor *verzekerde(n)* wordt aangesproken op grond van een boete, garantie, of ander soortgelijk beding behalve wanneer en voor zover aansprakelijkheid ook zonder een zodanig beding zou hebben bestaan.

5.4 Buitenlandse vestigingen

Ten aanzien van *verzekerde* bedrijven buiten Nederland geldt dat geen *aanspraak* op schadevergoeding krachtens deze polis gemaakt kan worden:

- voor aansprakelijkheidsrisico's, waarvoor in het betreffende land wettelijk een verplichte verzekering is voorgeschreven welke aan de in die speciale wet gestelde eisen dient te voldoen;
- in landen waar dit niet is toegestaan;
- voor aansprakelijkheidsrisico's van de werkgever ten opzichte van zijn personeel (zoals de aansprakelijkheid conform artikel 7:658 BW dan wel verdergaande aansprakelijkheid), waarvoor in het buitenland speciale voorzieningen worden geëist, bijvoorbeeld Employer's Liability, Workman's Compensation, Verzekering van Arbeidsongevallen in België, e.d.;
- voor risico's, zoals in verband met radioactiviteit en milieuverontreiniging, waarvoor in dat land een bij afzonderlijke wet geregelde schadevergoedingsplicht bestaat welke vergoedingsplicht in dat land normaliter niet onder een algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, doch waarvoor een speciale verzekeringsvorm geldt (zoals Strahlenhaftpflichtversicherung, Umwelthaftpflichtversicherung in Duitsland).

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

Deze verzekering geeft slechts dekking voor het verschil in voorwaarden alsmede voor het meerdere boven hetgeen aldus verzekerd dient te zijn, dan wel boven hetgeen verzekerd is, indien dit de omvang van de verplichte verzekering overschrijdt. Deze dekking houdt niet in dat voldaan is aan een buiten Nederland geldende wettelijke verplichting tot het afsluiten van enige verzekering.

5.5 Douanerechten

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van *verzekerde* die bestaat uit een aan *derden* te verlenen vergoeding als gevolg van *aanspraken* jegens hem of jegens derden die door hem zijn ingeschakeld, van douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties, al dan niet via een borg, met betrekking tot:

- douanedocumenten en accijnsgeleidedocumenten, die ten behoeve van opdrachtgevers door hem of door *derden* die door hem zijn ingeschakeld zijn uitgemaakt of overgenomen;
- de exploitatie van een douane-entrepot respectievelijk een accijnsgoederenplaats;
- zijn activiteiten als fiscaal vertegenwoordiger.

Onder douanedocument wordt verstaan:

- een aangifte ten invoer, uitvoer, doorvoer, nationaal vervoer of opslag van zaken;
- in geval van maandaangiften: een individuele post die daarop voorkomt;
- in geval van activiteiten als fiscaal vertegenwoordiger: een individuele post die voorkomt op de maandopgave met betrekking tot de omzetbelasting.

5.6 Luchtvaartuigen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van (een) luchtvaartuig(en). De uitsluiting zoals in dit artikel beschreven, geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van *verzekerde* als passagier van een luchtvaartuig.

5.7 Molest

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* als direct gevolg van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muerij. De 6 genoemde vormen van molest, tevens de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

Onder de dekking van deze polis zijn gedekt aanspraken tot vergoeding van *schade* veroorzaakt door het in aanraking komen met respectievelijk het tot ontploffing komen van achtergebleven oorlogstuig.

5.8 Motorrijtuigen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van een motorrijtuig in de zin van artikel 1 WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) met aanvullingen en wijzigingen en analoge of daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving, ongeacht of dat motorrijtuig al dan niet aan het verkeer deelneemt.

Met inachtneming van artikel 18 geldt deze uitsluiting niet met betrekking tot:

- Aanhangwagens
de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een aanhangwagen, mits deze niet is gekoppeld aan een motorrijtuig en de *schade* is ontstaan nadat de aanhangwagen hiervan is losgemaakt of losgeraakt en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- Lading
de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door de lading van een motorrijtuig:
 - tijdens het laden of lossen van dat motorrijtuig;
 - terwijl deze zich bevindt op, valt van, dan wel gevallen is van dat motorrijtuig, anders dan tijdens laad- en/of loswerkzaamheden. Deze insluiting geldt niet indien de lading een gevaarlijke stof is, waarvoor *verzekerde* aansprakelijk is op grond van Boek 8 art. 1210-1220 BW of analoge of overeenkomende buitenlandse wetgeving.
- Met motorrijtuigen van ondergeschikten aan derden toegebrachte *schade*
de aansprakelijkheid van *verzekerde* als genoemd in artikel 2.2.a tot en met artikel 2.2.d als werkgever, voor de met of door een motorrijtuig dat toebehoort aan een ondergeschikte door de ondergeschikte aan een derde (niet zijnde de ondergeschikte zelf) toegebrachte schade.
- Passagier
de aansprakelijkheid van *verzekerde* als passagier van een motorrijtuig.

De dekking zoals omschreven in dit artikel is geen dekking in de zin van de WAM en geldt derhalve nimmer terzake van de aansprakelijkheid waarvoor verzekeringsplicht bestaat krachtens de WAM of analoge, dan wel daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving.

5.9 Opzet

Aanvullend op het bepaalde in artikel 7:952 BW is uitgesloten de aansprakelijkheid voor door de tot schadevergoeding aangesproken *verzekerde* met opzet of met diens uitdrukkelijk goedvinden veroorzaakte *schade* (hierna te noemen opzet). Bij rechtspersonen zal slechts het opzet van een bestuurder in de zin van Boek 2 BW of een analoge buitenlandse wet bij de toepassing van deze uitsluiting worden beschouwd als opzet van de rechtspersoon; bij maatschappen, vennootschappen onder firma of commanditaire vennootschappen alleen het opzet van een beherend vennoot.

5.10 Overtreding voorschriften

- Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* ten gevolge van een *handelen of nalaten* dat in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift, indien zulks is geschied in opdracht van of met goedvinden van *verzekerden* als genoemd in artikel 2.2.a tot en met artikel 2.2.d, tenzij dit *handelen of nalaten* onbewust heeft plaatsgevonden.
- Indien de betreffende *verzekerde* een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van artikel 5.10.a onder *verzekerde* verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van *verzekerde*, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van bedoelde voorschriften.

5.11 Pandemie

Deze verzekering dekt in geen geval verlies, *schade*, aansprakelijkheid of kosten direct of indirect veroorzaakt door, bijgedragen aan of voortvloeiende uit:

- een Coronavirus of enige mutatie daarvan;

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

- b. enige ziekte veroorzaakt door een Coronavirus of enige mutatie daarvan (inclusief, maar niet gelimiteerd tot COVID-19);
- c. enig andere menselijke infectieuze of besmettelijke ziekte:
 1. die als epidemie is uitgeroepen door een regering, bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit; of
 2. die als pandemie is uitgeroepen of als pandemie is gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO);
- d. enige angst of dreiging, feitelijk of waargenomen, voor een virus of ziekte zoals vermeld onder lid a of b van dit artikel of voor een epidemie of pandemie als vermeld onder lid c;
- e. enige vorm van inbeslagneming, onteigening of verbeurdverklaring als gevolg van een virus of ziekte zoals vermeld onder lid a of lid b van dit artikel, of uit een epidemie of pandemie als vermeld onder lid c of lid d van dit artikel.

5.12 Productaansprakelijkheid van Fulfilmentdienstverleners

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde handelend of acterend als *fulfilmentdienstverlener* in het verkeer zijn gebracht, zijn geleverd, dan wel na constructie, bewerking of behandeling zijn (op)geleverd.

5.13 Schepen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade door aanvaring of het daarmee wettelijk gelijkgestelde, die wordt veroorzaakt door of toegebracht met schepen waarvan verzekerde eigenaar, rompbevrachter of charterer is.

In afwijking van bovenstaande zin, gelden de volgende bepalingen:

- a. onder de dekking van deze polis vallen *aanspraken* tot vergoeding van schade veroorzaakt door of toegebracht met pontons, bakken, roeiboten en andere schepen zonder motoren voor eigen voortstuwing, dan wel met motoren voor eigen voortstuwing van niet meer dan 3 kW, wanneer hun waterverplaatsing niet meer is dan 20 m³;
- b. gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerde voor door *derden* geleden *personenschade* (inclus alle op geld waardeerbare gevolgschade en smartengeld, waaronder niet wordt verstaan *zaakschade*). Verzekerde blijft verplicht een beroep te doen op andere verzekeringen waaronder de P&I verzekering;
- c. onder de dekking van deze polis vallen aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt aan, door of toegebracht met lading of andere zaken terwijl deze worden geladen aan boord van, vervoerd met of gelost uit schepen dan wel daarvan afvallen of zijn afgevalen;
- d. gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt als passagier.

5.14 Seksuele gedragingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit:

- a. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook;
- b. gedragingen, zoals in artikel 5.14.a genoemd, gepleegd in groepsverband, ook ingeval verzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het *handelen of nalaten* in de situatie, zoals genoemd in de artikelen 5.14.a en 5.14.b doet niet af, dat verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerde, dat hij/zij niet in staat was zijn/haar wil te bepalen.

5.15 Software

- a. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van het beschadigen of het verloren (doen) gaan van elektromagnetisch en/of optisch opgeslagen gegevens.
- b. Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde ontwikkelde, geproduceerde, gemodificeerde, behandelde, bewerkte, verwerkte en/of (op)geleverde software, alsmede is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met onderhoudswerkzaamheden en/of servicewerkzaamheden aan software.

5.16 Terrorisme

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade door verlies, vernietiging of schade, dan wel gevolgschade van welke aard dan ook, direct of indirect voortvloeiend uit of veroorzaakt door of in verband met een *terroristische daad* of *kwaadwillige besmetting*, ongeacht of er enige andere oorzaak of gebeurtenis die tegelijkertijd dan wel in enige andere volgorde optreedt, aan te wijzen is als bijdragende factor aan deze *terroristische daad* of *kwaadwillige besmetting*, of voortvloeiend uit of veroorzaakt door of in verband met enige actie ter beheersing, voorkoming of bestrijding van een *terroristische daad* of *kwaadwillige besmetting*, dan wel op enige andere wijze verband houdende met een dergelijke *terroristische daad* of *kwaadwillige besmetting*.

5.17 Uitsluitingsclausule Cyber-aanvallen

- 1) Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een beweerd of daadwerkelijk verlies van persoonsgegevens of verlies van bedrijfsinformatie waarvoor het bedrijf verantwoordelijk is.
- 2) Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door schade aan, corruptie van, ontoegankelijkheid tot of onmogelijkheid tot aanpassing van een computersysteem of elektronische data.
- 3) Voor de toepassing van artikel 5.17.1 wordt onder persoonsgegevens verstaan informatie betreffende een natuurlijk persoon welke niet publiekelijk beschikbaar is en gebruikt kan worden om een dergelijke persoon te identificeren. Hieronder wordt mede verstaan naam, adres, telefoonnummer, medische en financiële gegevens.
- 4) Voor de toepassing van artikel 5.17.1 wordt onder bedrijfsinformatie verstaan ieder handelsgeheim, data, ontwerp, prognose, formule, praktijk, proces, rapport of ander document dat niet publiekelijk beschikbaar is, toebehorend aan een *derde*.
- 5) Voor de toepassing van artikel 5.17.2 wordt onder computersysteem verstaan enig IT-systeem, inclusief hard- en software of onderdelen ervan.
- 6) Voor de toepassing van artikel 5.17.2 wordt onder elektronische data verstaan alle data die op een computersysteem worden bewaard of bewerkt.
- 7) De uitsluiting, zoals beschreven in artikel 5.17.1 tot en met 5.17.6, geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid voor *personenschade*.

5.18 Verenigde Staten / Canada

Bedrijven gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika en Canada zijn uitgesloten van de dekking van deze verzekering.

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

5.19 Vermogensdelicten

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid in verband met het plegen van een vermogensdelict door een *verzekerde*.

5.20 Verontreiniging van bodem, lucht en water

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met verontreiniging en/of aantasting van bodem, lucht of water, tenzij de verontreiniging en/of aantasting het gevolg is van een plotselinge en onzekere *gebeurtenis*.

5.21 Zaken van derden

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* met betrekking tot zaken die *verzekeringnemer* of de tot schadevergoeding aangesproken *verzekerde* krachtens een overeenkomst van huur, (bruik)-leen, lease of chartering onder zich heeft.

5.22 Zuivere vermogensschade

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade:

- a. in de verhouding werkgever/werknemer;
- b. uit hoofde van arbeidsgeschillen;
- c. in het privévermogen van bestuurders (in de zin van boek 2 BW of analoge buitenlandse wetgeving) en commissarissen en voormalige bestuurders en commissarissen van *verzekerde(n)* in die hoedanigheid;
- d. volgens de wetgeving inzake ketenaansprakelijkheid;
- e. wegens assurantiebemiddeling, anders dan ter zake van verzekeringen betrekking hebbende op goederen t.b.v. opdrachtgevers;
- f. als gevolg van laster of smaad;
- g. als gevolg van het inbreuk maken op octrooien, licenties en patenten;
- h. als gevolg van het maken van concurrentiebeperkende afspraken of door enig ander *handelen of nalaten* met een mededingings-beperkend karakter;
- i. als gevolg van het misbruik maken van een (economische) machtspositie.
- j. in verband met gevolgschade zoals: bedrijfsschade, verlies van marktaandeel, tevergeefse investeringen e.d..

6. Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)

Het clauseblad Terrorismedekking de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV, (hierna: NHT- dekking) is van toepassing. Op verzoek verstrekt de makelaar een exemplaar van dit clauseblad. De tekst ervan kan ook via de website www.Terrorismedekking.nl worden geraadpleegd. Hierna volgt een samenvatting van de NHT-dekking. In geval van discussie over deze samenvatting gaat het clauseblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV" voor.

6.1 Omvang NHT-dekking

Indien en voor zover, met inachtneming van onderstaande begripsomschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een *gebeurtenis* die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding hiervan (hierna aangeduid met "terrorismerisico"), geldt voor de in Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1: onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) die zijn ondergebracht bij *verzekeraars* die zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT) het gestelde in de leden 2 en 3.

6.2 Begripsomschrijvingen

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid of dood tot gevolg kunnen hebben, en/of *schade* aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door *verzekerden* en/of *derden* getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

6.3 Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade

Beperkte schadevergoeding

De uitkeringsplicht van de *verzekeraar* ter zake van iedere bij haar ingediende *aanspraak* op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de *verzekeraars* conform het van toepassing zijnde Protocol Afwikkeling Claims ontvangt van de NHT. De NHT beslist of de ingediende *aanspraak* kan worden aangemerkt als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico. Eerst nadat de NHT dit besluit heeft genomen en heeft medegedeeld welk bedrag zal worden uitgekeerd, kan *verzekerde* hierop *aanspraak* maken.

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

7. Verenigde Staten van Amerika / Canada

7.1 Kosten

Ten aanzien van aanspraken tot schadevergoeding gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada geldt het volgende:

- De wettelijke rente, de kosten van verweer en de kosten van rechtsbijstand maken deel uit van het verzekerd bedrag en worden derhalve niet boven het verzekerd bedrag vergoed, zulks in afwijking van artikel 10.2.
- In afwijking van artikel 10.3 is het eigen risico eveneens van toepassing voor de kosten van verweer en rechtsbijstand als bedoeld in artikel 10.2.a en artikel 10.2.b alsmede, indien niet reeds van toepassing, ten aanzien van *personenschade* als bedoeld in artikel 4.2.
- Niet gedekt is de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor door *derden* geleden *schaden* verband met verontreiniging en/of aantasting van bodem, lucht of water, derhalve ook als gevolg van een plotselinge onzekere *gebeurtenis*, zulks in afwijking van artikel 5.20.
- Niet gedekt zijn contractuele en/of wettelijke aanspraken tot vergoeding van zogenaamde “punitive damage” en/of “exemplary damage”.

7.2 Uitsluitingen

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 7.1 zijn niet onder de dekking van de verzekering begrepen:

- aanspraken betrekking hebbend op kosten van “recall” en voorts op (on)kosten, hoe dan ook en door wie dan ook gemaakt, die de bereddingskosten als omschreven in artikel 2.11 te boven gaan;
- de aansprakelijkheid gegrond op licenties, die door *verzekerden* zijn gegeven aan natuurlijke of rechtspersonen in de Verenigde Staten van Amerika / Canada of aan elders gevestigde natuurlijke of rechtspersonen voor zover de gegeven licenties betrekking hebben op de Verenigde Staten van Amerika / Canada;
- de aansprakelijkheid voor *schade* door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van een *verzekerde* in het verkeer zijn gebracht, zijn geleverd, dan wel na constructie, bewerking of behandeling zijn (op)geleverd.

8. Schade

8.1 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade

Zodra *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* kennis draagt van een aanspraak, die voor *verzekeraar* tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden of van een *omstandigheid* die tot een *aanspraak* zou kunnen leiden, is *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* verplicht:

- verzekeraar* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, deze *aanspraak* of *omstandigheid* te melden;
- verzekeraar* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk alle bescheiden te verstrekken, die betrekking hebben op de betreffende *aanspraak* of *omstandigheid*, zoals (een) aan hem overhandigde dagvaarding(en);

- alle maatregelen tot voorkoming of vermindering van de *schade* als bedoeld in artikel 7:957 Burgerlijk Wetboek te treffen;
- verzekeraar* desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de *schade* te overleggen;
- verzekeraar* zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling of het verhaal van de *schade*;
- verzekeraar* in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan *verzekeraar* gemelde *aanspraak* of *omstandigheid* eveneens is verzekerd;
- zich te onthouden van alles wat het belang van *verzekeraar* zou schaden, in het bijzonder van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid; en
- de van *verzekeraar* ontvangen aanwijzingen stipt op te volgen.

8.2 Vermindering uitkering

Indien door de *verzekeringnemer* of *verzekerde* een verplichting als bedoeld in artikel 8.1 niet is nagekomen, kan de *verzekeraar* de uitkering verminderen met de *schade* die hij daardoor lijdt.

8.3 Misleiding

Indien *verzekeringnemer* en/of de tot uitkering gerechtigde na *schade* met opzet de *verzekeraar* te misleiden, een uit de verzekeringsovereenkomst of uit de wet voortvloeiende verplichting niet is nagekomen of niet binnen redelijke termijn de *verzekeraar* alle inlichtingen en bescheiden verschaft die voor laatstgenoemde van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen, vervalt het recht op uitkering, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Verzekeringnemer en/of de tot uitkering gerechtigde die zich schuldig heeft gemaakt aan misleiding, verplichtingen niet is nagekomen of niet tijdig inlichtingen of bescheiden heeft verschaft, zal tevens de *schade* vergoeden die de *verzekeraar* daardoor lijdt, welke *schade* de *verzekeraar* ook kan verrekenen met een uitkering indien het de tot uitkering gerechtigde betreft.

9. Schaderegeling

Door *verzekeraar* zal worden beslist omtrent de vaststelling van de *schade*, het al dan niet treffen van een minnelijke regeling voor of tijdens een procedure en het voeren van onderhandelingen hieromtrent, de eventuele verdediging van *verzekerde* in verband met een tegen hem ingestelde strafvervolgning, het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een *aanspraak* tot schadevergoeding, het berusten in een rechterlijke uitspraak en dergelijke.

Wanneer een *aanspraak* tot schadevergoeding het verzekerd bedrag te boven gaat, zullen de beslissingen bedoeld in dit in onderling overleg tussen *verzekeraar* en *verzekerde* worden genomen.

Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van *personenschade* zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

10. Schadevergoeding

10.1 Schadevergoeding

Het bedrag van de schadevergoeding dat *verzekerde* gehouden is aan *derden* te verlenen krachtens rechterlijke uitspraak, arbitrale beslissing of minnelijke regeling tot stand gekomen conform artikel 9 wordt, na aftrek van het eventueel geldend eigen risico, tot ten hoogste het verzekerde bedrag voor alle *verzekerden* tezamen door *verzekeraar* vergoed; een en ander ongeacht of het bedrag van de schadevergoeding hoger of lager is dan het aanvankelijk van *verzekerde* gevorderde bedrag.

10.2 Kosten

Verzekeraar zal, ook wanneer de hierna te noemen kosten tezamen met het bedrag van de schadevergoeding het verzekerde bedrag mochten overtreffen, tevens vergoeden:

- de conform artikel 4.2 gemaakte kosten van rechtsbijstand en griffierecht in verband met *aanspraken* van derden, ook al blijken deze ongegrond, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan *verzekerde* mocht worden veroordeeld;
- de conform artikel 4.2 gemaakte kosten van rechtsbijstand in verband met een tegen *verzekerde* ingestelde strafvervolgning;
- de bereddingskosten als bedoeld in artikel 7:957 BW.

10.3 Eigen risico niet van toepassing

Het eventueel geldende eigen risico is niet van toepassing op bijdrage in averij-grosse en hulploon en kosten als bedoeld in artikel 11.2.

10.4 Rechtstreekse betaling aan derden

Hetgeen krachtens deze verzekering aan schadevergoeding(en) verschuldigd is kan rechtstreeks aan de benadeelde *derde(n)* worden betaald, waartoe *verzekeraar* aan de *makelaar* instructie kan geven.

10.5 Verhaal op verzekerde

Afwijkend van artikel 7:962 lid 3 tweede zin BW nemen *verzekeraars* geen verhaal op *verzekeringnemer* en/of *verzekerde*, tenzij een beroep kan worden gedaan op artikel 5.9.

10.6 Verjaring

Met betrekking tot verjaring van de vordering van *verzekerde* is artikel 7:942 BW van toepassing.

11. Premiebetaling

11.1 Premiebetaling in het algemeen

De *verzekeringnemer* dient de aanvangspremie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

11.2 Niet (tijdige) betaling

Komt *verzekeringnemer* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie zoals genoemd in artikel 11.1 niet na, dan wordt de dekking geschorst 15 dagen na de aanmaning tot betaling van de *verzekeraar* aan de *verzekeringnemer*. Een en ander laat onverlet dat de *verzekeraar* het recht heeft de verzekeringsovereenkomst te beëindigen wegens niet-betaling van de premie. Gedurende de periode dat de dekking is geschorst, verleent deze verzekeringsovereenkomst geen dekking. De verschuldigde premie dient alsnog voldaan te worden, waarna de dekking weer in kracht zal worden hersteld, vanaf de dag volgend op de dag dat de verschuldigde premie door de *verzekeraar* is ontvangen.

11.3 Niet-betaling, schaderegeling

Indien de *verzekeringnemer* het verschuldigde bedrag niet binnen de in artikel 11.1 genoemde termijn van 30 dagen betaalt of weigert te betalen, kan bij gedekte *schade* voortkomend uit *gebeurtenissen* die plaatsvinden na de premievervaldag, maar voor het verstrijken van de periode van 30 dagen, schadevergoeding worden verrekend met nog verschuldigde premie.

11.4 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de *verzekerde*, betaalt de *verzekeraar* de reeds betaalde premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de *verzekeringnemer* terug. Het premiebedrag voor de verzekeringsperiode die niet volledig verstreken is zal pro rata temporis worden terugbetaald, na aftrek van 25% voor gemaakte onkosten. Behalve bij opzegging wegens opzet de *verzekeraar* te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

11.5 Premieverrekening

Aan het einde van ieder verzekeringsjaar zal, indien er een voorschotpremie is betaald, door de *verzekeringnemer* een opgave worden verstrekt van de definitieve omzet over dat verzekeringsjaar, waarna de over die termijn definitief verschuldigde premie zal worden vastgesteld. Is de definitieve premie lager dan de voorschotpremie, dan zal het verschil door *verzekeraars* worden gerestitueerd, met inachtneming evenwel van de eventueel bedongen minimumpremie. Is de definitieve premie hoger dan de voorschotpremie, dan wordt het meerdere alsnog aan de *verzekeringnemer* in rekening gebracht. Indien *verzekeringnemer* geen opgave verstrekt van de hierboven genoemde definitieve gegevens, heeft *verzekeraar* het recht de definitieve premie te berekenen over 125% van de laatst bekende omzet van de verzekeringnemer.

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

12. Wijziging van premie en/of voorwaarden

12.1 En-Bloc clause

Indien de *verzekeraar* een herziening van de premie en/of voorwaarden voor verzekeringsovereenkomsten van dezelfde soort als deze verzekeringsovereenkomst bekend maakt, heeft de *verzekeraar* het recht deze verzekeringsovereenkomst overeenkomstig die wijziging(en) aan te passen met ingang van de eerstkomende premievaliddatum na bekendmaking van de herziening. De *verzekeraar* zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, uiterlijk 2 maanden voor genoemde premievaliddatum aan verzekeringnemer hiervan schriftelijk mededeling doen.

Indien de *verzekeraar* de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst ten nadele van de *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde wijzigt, is de *verzekeringnemer* gerechtigd de verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

12.2 Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering

12.2.1 Bij verlenging van de verzekering heeft *verzekeraar* tot één maand voor de verlenging van de verzekeringstermijn het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gaan in op de eerste dag van de nieuwe verzekeringstermijn.

12.2.2 Indien *verzekeraar* van dit recht gebruik maakt, heeft *verzekeringnemer* het recht om binnen één maand na dagtekening van het bericht over de aankomende wijziging, de verzekeringsovereenkomst op te zeggen per de einddatum van de verzekeringstermijn. Indien *verzekeringnemer* geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, treden de wijzigingen conform lid 1 in werking op de eerste dag van de nieuwe verzekeringstermijn.

12.2.3 Het in lid 2 genoemde recht op opzegging bestaat niet indien:

- a. de wijzigingen voortvloeien of verband houden met veranderde wetgeving of rechtspraak;
- b. de premieverhoging het gevolg is van een in de verzekeringsovereenkomst overeengekomen aanpassing, zoals - niet limitatief - een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- c. de wijziging een aanpassing in het voordeel van *verzekeringnemer* en/of *verzekerden* is of voor de situatie van *verzekeringnemer* en/of *verzekerden* geen gevolgen heeft.

13. Aanvang en einde van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de datum vermeld in het polisblad en wordt na de contract vervaldatum telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij de *verzekeraar* of de *verzekeringnemer* met inachtneming van hetgeen bepaald in dit artikel de verzekeringsovereenkomst heeft opgezegd.

De verzekering eindigt,

- a. door schriftelijke opzegging door de *verzekeringnemer* aan de *verzekeraar* tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
- b. door schriftelijke opzegging door de *verzekeraar* aan de *verzekeringnemer* tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen of indien een *schade* of het schadeverloop daartoe aanleiding geeft dan wel indien de *verzekerde* één of meer van de op hem krachtens deze polis rustende verplichtingen niet nakomt, mits daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen of met onmiddellijke ingang indien de *verzekerde* naar aanleiding van een *gebeurtenis* een van de in polis omschreven verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de *verzekeraar* te misleiden.
- c. door schriftelijke opzegging door de *verzekeraar* aan de *verzekeringnemer* nadat hij heeft ontdekt dat *verzekerde* omtrent ontstaan, aard of omvang van een *schade* heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden.
- d. indien de *verzekeringnemer* de aanpassing van de verzekering aan nieuwe premies of voorwaarden overeenkomstig artikel 12 weigert;
- e. indien de *verzekeringnemer* de premie, kosten en assurantiebelasting niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat zij verschuldigd zijn geworden;
- f. indien de *verzekeringnemer* zijn activiteiten definitief heeft beëindigd, eindigt de verzekering zodra zulks het geval is, doch niet eerder dan de dag waarop daarvan schriftelijk mededeling aan *verzekeraar* is gedaan.

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

14. Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling

14.1 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, zullen alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

14.2 Klachtenprocedure

Wanneer u niet tevreden bent met onze dienstverlening, kunt u een klacht indienen door contact op te nemen met AIG Europe S.A., Netherlands Branch.

Per post:
AIG Europe S.A., Netherlands Branch, t.a.v. de directie
Postbus 8606
3009 AP Rotterdam
Per e-mail: info.rotterdam@aig.com
Per telefoon: 010 453 54 55

AIG Europe S.A., Netherlands Branch zal binnen 1 week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging verzenden, de klager op de hoogte houden over de voortgang en binnen 2 weken na ontvangst van de klacht een definitieve inhoudelijke reactie verstrekken tenzij dit als gevolg van bepaalde omstandigheden niet haalbaar blijkt in welk geval de klager hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd.

14.3 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

AIG Europe S.A., Netherlands Branch is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD staat open als de *verzekeringnemer* als consument met de *verzekeraar* een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, als een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een verzekeringsovereenkomst met de *verzekeraar*, of als een natuurlijk persoon een privacyklacht tegen de *verzekeraar* heeft. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd. Indien de klager het niet eens is met de afhandeling van een klacht door de *verzekeraar*, kan deze zich binnen drie maanden na dagtekening van het definitieve standpunt van de *verzekeraar* richten tot het KiFiD. Dat kan ook wanneer de klacht niet binnen zes weken na ontvangstbevestiging of acht weken na indiening van de klacht is afgehandeld.

KiFiD

Per post:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Per e-mail: consumenten@kifid.nl
Per telefoon: +70 333 89 99
www.kifid.nl

14.4 Hoofdkantoor AIG Europe S.A. / Commissariat aux Assurances of één van haar mediation organen

Aangezien AIG Europe S.A., Netherlands Branch een bijkantoor is van de in Luxemburg gevestigde verzekeringsmaatschappij AIG Europe S.A., kunnen klagers die natuurlijk persoon zijn en handelen buiten de uitoefening van bedrijf of beroep, wanneer deze het niet eens zijn met het definitieve standpunt van AIG Europe S.A., Netherlands Branch of wanneer 90 dagen zijn verstreken na het verzenden van de klacht zonder dat klager een besluit op de klacht ontving, in aanvulling op bovenstaande mogelijkheden ook gebruik maken van de volgende opties. Een klacht indienen bij het hoofdkantoor AIG Europe S.A.

Per post:
AIG Europe SA "Service Réclamations Niveau Direction"
35D Avenue John F. Kennedy
L-1855, Luxemburg - Grand Duché de Luxembourg
Per e-mail: aigeurope.luxcomplaints@aig.com

Een verzoek om een buitengerechtelijke beslechting indienen bij het Commissariat aux Assurances te Luxemburg

Per post:
11 rue Robert Stumper,
L-2557 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg
Per fax: +352 22 69 10
Per e-mail: reclamation@caa.lu
Online: <http://www.caa.lu>

of zich richten tot één van de Luxemburgse mediation organen:

Service National du Médiateur de la consommation Ancien Hôtel de la Monnaie 6, rue du Palais de Justice L-1841 Luxembourg +352 46 13 11 info@mediateurconsommation.lu www.mediateurconsommation.lu	Médiateur en Assurances ACA c/o Médiateur en Assurance B.P. 448 L-2014 LUXEMBOURG +352 44 21 44 1 mediateur@aca.lu https://www.aca.lu/fr/mediateur-assurance
--	---

Verzoeken aan het CAA of één van de Luxemburgse mediation organen kunnen alleen in de Franse, Duitse, Engelse of Luxemburgse taal worden ingediend.

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

Wanneer de klager geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst van de klacht niet bevredigend vindt, dan kan de klager het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Het gebruik van (één van) de vermelde opties tot klagen, tast het recht op het starten van een gerechtelijke procedure niet aan.

15. Privacybescherming

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, het Nederlandse kantoor van AIG Europe S.A, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, *verzekerden* en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacy beleid (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom

Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van *schades* en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse.

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: gegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands Branch, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan

kunnen wij nog wel andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

Delen van Persoonlijke Informatie

Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals *makelaars* en andere verzekeringstussenpersonen, *verzekeraars* en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties).

Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over *persoonschade*) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door *verzekeraars* en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de *schade*. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.

Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte

Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacy beleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie

Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten

U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht

1	Onzeker voorval	4
2	Definities	4
3	Dekkingsgebied	5
4	Omvang van de dekking	5
5	Uitsluitingen	7
6	Samenvatting NHT - Terrorismedekking (versie 1 januari 2007)	10
7	Verenigde Staten van Amerika / Canada	11
8	Schade	11
9	Schaderegeling	11
10	Schadevergoeding	12
11	Premiebetaling	12
12	Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
13	Aanvang en einde van de overeenkomst	13
14	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling	14
15	Privacybescherming	16
16	Opschortende voorwaarde	16
17	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
18	Samenloop/andere verzekeringen	16
19	Slotbepalingen	16

inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacy beleid (zie hieronder).

Privacy beleid - Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacy beleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.

16. Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- *verzekeringnemer*;
- *verzekerden*, *medeverzekerden* en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*.

17. Sancties en/of handelsbeperkingen

De *verzekeraar* is niet gehouden om dekking te bieden of enige betaling te doen krachtens deze verzekering, als dat in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de *verzekeraar*, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving.

18. Samenloop/andere verzekeringen

Afwijkend van het bepaalde in artikel 7:961 BW geldt het volgende:

- a. Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekeringsovereenkomst is gedekt, ook gedekt is onder (een) ander(e) verzekeringsovereenkomst of verzekeringsovereenkomsten, al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige verzekeringsovereenkomst als *excedent* boven de dekking die onder de andere verzekeringsovereenkomsten is verleend, of verleend zou zijn indien onderhavige verzekeringsovereenkomst niet zou hebben bestaan.
- b. Bij samenloop van verzekeringen heeft de *verzekeringnemer* het recht de *schade* op de onderhavige polis te reclameren, indien de verzekeraar(s) van die andere verzekering(en) zich op analoge bepalingen als in artikel 18.a genoemd zou (den) beroepen en de regeling van schade op die andere verzekering(en) derhalve moeilijkheden oplevert. *Verzekeraar* zal in dat geval de betreffende aanspraak onverplicht in behandeling nemen en bij gebleken aansprakelijkheid van *verzekerde* afwikkelen binnen de grenzen van onderhavige polis, echter uitsluitend indien en voor zover verzekeraar(s) van die andere verzekering(en) dekking weiger(t)(en) en/of rechte(n)s niet verplicht is (zijn) dekking te verlenen en onder de ontbindende voorwaarden dat *verzekeringnemer* alle rechten die zij onder die andere verzekering(en) kan doen gelden onmiddellijk en zonder enig voorbehoud aan verzekeraar overdraagt.

19. Slotbepalingen

19.1 Mededelingen

Alle mededelingen die *verzekerde(n)* en *verzekeraars* aan elkaar dienen of wensen te doen, gelden eveneens als gedaan zodra deze ter kennis van de *makelaar* zijn gebracht.

Mededelingen aan *verzekeringnemer* kunnen door de makelaar rechtsgeldig worden gedaan aan het bij haar laatst bekende adres van *verzekeringnemer*.

Alle mededelingen die een benadeelde in het kader van artikel 7:954 BW (directe actie) en *verzekeraars* aan elkaar dienen of wensen te doen, gelden eveneens als gedaan zodra deze ter kennis van de makelaar zijn gebracht.

19.2 Kopteksten

De kopteksten boven de artikelen kunnen de inhoud daarvan wijzigen noch beïnvloeden.

AIG Europe S.A., Netherlands Branch
Crystal Building B

Rivium Boulevard 216 - 218
2909 LK Capelle aan den IJssel

Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 453 54 02

Email : info.rotterdam@aig.com

www.aig.com
www.aiginsurance.nl

