



ALGEMENE VOORWAARDEN

PRODUCT CONTAMINATIE VERZEKERING



ALGEMENE VOORWAARDEN PRODUCTCONTAMINATIE VERZEKERING

Artikel	Omschrijving	Pagina
Appendix	Kennisgevingsprocedure	3
1	Verzekerde Gebeurtenissen	4
2	Gedekte schade	4
3	Begripsomschrijvingen	5
4	Uitsluitingen	8
5	Algemene bepalingen	9



Incident response begeleiding van NSF ten behoeve van AIG verzekerden

Als onderdeel van de door AIG aangeboden Productcontaminatieverzekering kunt u een beroep doen op gespecialiseerde recall consultants die bijstand bieden tijdens een productincident. Ervaring wijst uit dat de eerste 24 uur cruciaal zijn bij het beperken van schade en het beschermen van de bedrijfsreputatie. Daarom zijn crisismanagement specialisten, dag en nacht, 365 dagen per jaar beschikbaar voor strategisch en/of operationeel crisismanagement.

Hieronder wordt beschreven hoe NSF International (NSF) kan helpen tijdens een incident. Daarnaast stelt AIG nog andere crisisconsultants ter beschikking voor specifieke ondersteuning bij kwaadwillige besmetting, onderzoek naar productafpersing en op het gebied van public relations.

Overzicht van de procedure

1. Wanneer een door AIG verzekerd bedrijf vermoedt dat ze te maken heeft met een incident rond productcontaminatie of productveiligheid, wordt er aanbevolen dat de geschikte persoon (contactpersoon van de verzekering, Kwaliteitsmanager, Hoofd Productie etc.) in een vroeg stadium contact opneemt met de **AIG CRISIS HOTLINE**.

De volgende details zullen hierbij opgevraagd worden:

- naam
- functie binnen het bedrijf
- bedrijfsnaam
- plaats
- polisnummer van de verzekering
- gedetailleerd overzicht van het incident

Het 24-uurs crisis response contactnummer van de **AIG CRISIS HOTLINE** is:

+ 1 817 826 7236

2. De AIG Crisis Hotline zal direct contact opnemen met NSF.
3. Een NSF-consultant zal vervolgens contact opnemen met het bedrijf om te bekijken hoe NSF bijstand kan bieden of om na te gaan of andere specialisten betrokken moeten worden. Gebruikelijk zorgt NSF tijdens een crisis voor de volgende input:
 1. De NSF-consultant is beschikbaar via telefoon of op locatie bij het bedrijf om deze bij te staan in het onderzoek en zo een deel uit te maken van het crisisteam;
 2. Samenwerken met het bedrijf om een actieplan uit te werken;
 3. Mogelijkheden voor tests en (laboratorium)analyses voorstellen en indien nodig deze analyses organiseren (bv specialisten voor de identificatie van productvreemde voorwerpen);
 4. Onderzoekstrajecten voorstellen en leveranciers bezoeken om de oorsprong van een probleem te onderzoeken;
 5. Ervoor zorgen dat het verzekerde bedrijf op de hoogte is van de meest actuele wet- en regelgeving omtrent recall;
 6. Informatie verzorgen over andere vergelijkbare incidenten;
 7. Rekening houden met de implicaties rond houdbaarheidsdatum en microbiologische activiteit;
 8. Eventueel winkelbedrijven en detailhandelszaken laten bezoeken om te verzekeren dat de terugroepactie doeltreffend is uitgevoerd;
 9. Producten rechtstreeks laten ophalen bij consumenten die een veiligheidsgerelateerde klacht hebben. Dit gebeurt via het uitgebreide NSF netwerk van vertegenwoordigers;
 10. Uiteraard bestaan er nog andere manieren om bijstand te bieden, welke zullen afhangen van de specifieke details van ieder incident.

De AIG Crisis Hotline en NSF vormen samen een elementaire uitbreiding van uw crisisteam

Noot 1: De kosten van deze Incident Response worden door AIG betaald als onderdeel van de polisdekking, zonder toepassing van een eigen risico. Een incident hoeft niet altijd te leiden tot een claim.

Noot 2: NSF-consultants zijn geen advocaten en kunnen derhalve geen juridisch advies leveren. NSF is ook niet in de positie om in de plaats van het bedrijf een beslissing te nemen over het organiseren van een recall, maar kan wel de nodige input en advies geven in het beslissingsproces.

Noot 3: De Crisis Hotline kan niet gebruikt worden om een claim onder de polis te melden. NSF kan niet antwoorden op vragen rond dekking en claims.



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – Verzekerde Gebeurtenissen

De *Verzekeraar* zal tot een maximum van de verzekerde bedragen de *Verzekerde* schadeloosstellen voor de *Schade* die uitgaat boven het eigen risico, veroorzaakt door of als gevolg van één van de volgende *Verzekerde Gebeurtenissen*, indien deze voor het eerst wordt ontdekt en gemeld gedurende de *Verzekeringstermijn* (zoals omschreven op het polisblad) en tevens het gevolg is van een *Onzekeer voorval*.

1.1 Onvoorziene Contaminatie

Iedere onvoorziene of onopzettelijke contaminatie, aantasting of verkeerde etikettering van een *Verzekerd Product* of *Negatieve Publiciteit* waarin dit wordt gesuggereerd, die zich voordoet tijdens of het gevolg is van de productie, bereiding, fabricage, verpakking of distributie van een *Verzekerd Product*, mits het gebruik of consumptie van dat *Verzekerd Product*.

- a. binnen driehonderdzestig (360) dagen na consumptie of gebruik daarvan duidelijke, herkenbare, inwendige of uitwendige, zichtbare fysieke symptomen van lichamelijk letsel, aandoening, ziekte of dood van een persoon of personen ten gevolge heeft of ten gevolge zou hebben; of
- b. schade aan (of vernietiging van) zaken, incl. dieren en/of vee heeft veroorzaakt of zou veroorzaken.

1.2 Opzettelijke Contaminatie

Iedere daadwerkelijke, opzettelijke, kwaadwillige en onrechtmatige verandering of verontreiniging van een *Verzekerd Product*, al dan niet door een ondergeschikte van de *Verzekerde*, toegebracht met het oogmerk om een *Verzekerd Product* ongeschikt of gevaarlijk te maken voor het beoogde gebruik of consumptie, danwel iedere dreiging daarmee, of iedere bewering met het oogmerk om het publiek de indruk te geven dat zulks het geval is.

1.3 Product Afpersing

Iedere aan de *Verzekerde* gerichte dreiging of een reeks met elkaar samenhangende dreigingen om een *Opzettelijke Contaminatie* te veroorzaken met het oogmerk *Losgeld* te eisen.

1.4 Recall op last van de overheid ('Governmental Recall')

Iedere contaminatie van een *Verzekerd Product* veroorzaakt door het binnendringen van of in contact komen met een *Vreemde stof*, welke contaminatie:

- a. heeft geleid tot een ambtelijk bevel van de bevoegde autoriteiten tot het terugroepen van producten; of
- b. voldoet aan alle door de autoriteiten voorgeschreven eisen voor een terugroepactie en een bevel van overheidswege voor zo'n terugroepactie ophanden of redelijkerwijs te verwachten is.

ARTIKEL 2 - Schade

Onder *Schade* onder deze polis wordt verstaan de volgende kosten en uitgaven voor zover die door *Verzekerde* worden gemaakt:

- 2.1** *Kosten voor consultants en adviseurs*
- 2.2** *Recallkosten*
- 2.3** *Vernietigingskosten*
- 2.4** *Vervangingskosten*
- 2.5** *Herdistributiekosten*
- 2.6** *Rehabilitatiekosten*
- 2.7** *Bedrijfsschade en Extra Kosten*
- 2.8** *Afpersingskosten*



mits deze kosten en uitgaven redelijk en noodzakelijk zijn alsmede het directe en uitsluitende gevolg zijn van een *Verzekerde Gebeurtenis*.

Tenzij ten aanzien van *Bedrijfsschade* en *Afpersingskosten* anders is vermeld, is de schade beperkt tot uitgaven die zijn gedaan en kosten die zijn gemaakt binnen twaalf (12) maanden nadat de *Verzekerde Gebeurtenis* voor het eerst bij de *Verzekerde* bekend werd. Onder geen beding zullen bedragen die onder één *Verzekerde Gebeurtenis* gevorderd en betaald worden verhaalbaar zijn onder een andere *Verzekerde Gebeurtenis*.

ARTIKEL 3 - Begripsomschrijvingen

- 3.1** *Verzekeraar*: Degene die als risicodragers op de polis staat vermeld. Tenzij in de polis anders is vermeld is dit: AIG Europe, Netherlands, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel, Postbus 8606, 3009 AP te Rotterdam.
- 3.2** *Verzekeringnemer*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie *Verzekeraar* de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- 3.3** Als *Verzekerde* wordt beschouwd: de *Verzekeringnemer* (en eventueel andere als *Verzekerde* in de polis genoemde natuurlijke of rechtspersonen), in de hoedanigheid van producent en/of leverancier van de op het polisblad vermelde *Verzekerde Producten*.
- 3.4** Onder *Verzekerd Product* wordt verstaan:
- 3.4.1** De producten van de *Verzekerde* (of de ingrediënten of samenstellende delen daarvan), die door de *Verzekerde* worden vervaardigd, behandeld of gedistribueerd of door een derde voor de *Verzekerde* zijn vervaardigd of de producten die voor de verkoop gereed gemaakt worden of beschikbaar zijn bij het aangaan van de verzekering alsmede alle nieuwe producten die vallen binnen het bij de *Verzekeraar* bekende, bestaande productassortiment, zoals die op het polisblad zijn vermeld.
- 3.4.2** Een nieuw product buiten het bestaande productassortiment, mits:
- de *Verzekeraar* hiervan binnen negentig (90) dagen na de aanvang van de verkoop schriftelijk in kennis wordt gesteld; en
 - de *Verzekerde* op de datum van de schriftelijke mededeling aan de *Verzekeraar* niet wist noch redelijkerwijs kon weten dat zich met betrekking tot het nieuwe product een *Verzekerde Gebeurtenis* had voorgedaan; en
 - de *Verzekeraar* dit nieuwe product schriftelijk heeft geaccepteerd. Die acceptatie zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd en zal worden gedaan of geweigerd binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving. Aan deze acceptatie kan de *Verzekeraar* de voorwaarde verbinden van een wijziging van hetzij één of meer polisvoorwaarden hetzij de premie, danwel beide zulks ter keuze en naar het inzicht van de *Verzekeraar*.
- 3.5** *Kosten voor consultants en adviseurs* zijn de redelijke en noodzakelijke honoraria en kosten van onafhankelijke voedselveiligheids- en recall consultants, en consultants op het gebied van beveiliging of public relations die worden ingehuurd om de *Verzekerde* behulpzaam te zijn bij het reageren op een *Verzekerde Gebeurtenis*, mits de *Verzekeraar* tevoren toestemming heeft gegeven om gebruik te maken van deze consultants. Geen voorafgaande toestemming van verzekeraars is vereist bij het gebruik van de consultants genoemd in de Kennisgevingsprocedure (zie blz. 3).

In bovenstaande zijn inbegrepen de inspectiekosten inclusief de kosten van chemische analyse of andere vergelijkbare verrichtingen om de oorzaak of oorzaken of het potentiële effect van verontreiniging te identificeren.

Deze *Kosten voor consultants en adviseurs* vallen buiten het op het polisblad vermelde maximum *Verzekerde* bedrag. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag en het in deze polis vermelde eigen risico geldt niet voor deze kosten.

In aanvulling hierop worden deze *Kosten voor consultants en adviseurs* ook vergoed, tot een maximum van EUR 50.000,00 per gebeurtenis en per jaar, in gevallen waar de uitsluitingen in art. 4.1 en 4.2 van toepassing zijn.

- 3.6** Onder *Recallkosten* wordt verstaan alle redelijke en noodzakelijke kosten, die door of namens de *Verzekerde* worden gemaakt om de betrokken *Verzekerde Producten* te inspecteren, terug te halen uit de markt (recall), te vernietigen of te vervangen. Onder *Recallkosten* zijn mede begrepen:
1. De kosten van advertenties in dagbladen, tijdschriften of anderszins, mededelingen op radio en televisie alsmede de correspondentiekosten die nodig zijn om de recall te bewerkstelligen.
 2. Noodzakelijke transport- en opslagkosten die direct aan de recall toe te rekenen zijn.
 3. De kosten van het inhuren van extra personeel — anders dan het vaste personeel van de *Verzekerde* — om de recall van een *Verzekerd Product* te bewerkstelligen.
 4. Aan het vaste personeel van de *Verzekerde* uitbetaalde overwerk voor werkzaamheden uitsluitend verricht ten behoeve van de recall.
 5. De noodzakelijke uitgaven gedaan voor het onder punt (3) en (4) van deze clausule genoemde personeel die uitsluitend worden gemaakt ten behoeve van die recall.
 6. De kosten van huur voor extra pakhuis- of opslagruimte voor de recall voor een periode van ten hoogste twaalf maanden.
 7. De kosten gemaakt om het niet gebruikte verpakkingsmateriaal en het reclamemateriaal op de verkooppunten van het teruggeroepen product van de hand te doen als het niet gebruikt of hergebruikt kan worden.
 8. De werkelijke kosten van het opnieuw distribueren van teruggeroepen of weer in goede staat gebrachte producten.
 9. Positioneringsvergoedingen voor de detailhandel en annuleringskosten voor advertentie- en/of reclamecampagnes, die gepland waren maar als gevolg van een *Verzekerde Gebeurtenis* niet uitgevoerd konden worden.
 10. De kosten om het *Verzekerd Product* weer verkoopbaar te maken of om een teruggeroepen *Verzekerd Product* dat vernietigd of onverkoopbaar is of ongeschikt is voor het oorspronkelijke doel ervan, te vervangen door een ander product of andere producten van gelijke waarde.
 11. *Door derden gemaakte recallkosten*
 - a. Eindproducten
Wanneer de producten van verzekeringnemer een eindproduct betreffen dat voor een afnemer van verzekeringnemer is vervaardigd (eigen merk, private label), dan geldt de dekking ook voor de hierboven onder punt 1. t/m 8. vermelde *Recallkosten* voor die producten alleen indien de *Verzekerde* verplicht is om de afnemer die kosten te vergoeden. Het bedrag dat de *Verzekeraar* aan de *Verzekerde* dient te betalen voor de hierboven omschreven kosten van een afnemer zal de kosten die de *Verzekerde* zou hebben gemaakt om de producten van de hier voren genoemde afnemer terug te roepen niet te boven gaan;
 - b. Ingrediënten
In geval het *Verzekerd Product* een ingrediënt wordt of onderdeel wordt van een door een afnemer van de *Verzekerde* gefabriceerd, gedistribueerd of behandeld product geldt de dekking voor de hierboven onder punt 1. t/m 8. vermelde *Recallkosten* voor die producten alleen indien de *Verzekerde* verplicht is om de afnemer die kosten te vergoeden. Het bedrag dat de *Verzekeraar* aan de *Verzekerde* dient te betalen voor de hierboven omschreven kosten van een afnemer zal de kosten die de *Verzekerde* zou hebben gemaakt om de producten van de hier voren genoemde afnemer terug te roepen niet te boven gaan. Voor de dekking onder deze paragraaf (3.6. 11 b.) geldt de *Sublimiet* als genoemd op het polisblad.
- 3.7** Onder *Vernietigingskosten* wordt uitsluitend verstaan alle kosten die door *Verzekerde* of door de afnemer van de *Verzekerde* namens *Verzekerde* worden gemaakt terzake de vernietiging van het *Verzekerd Product*, maar alleen indien en voor zover bijzondere vernietigingsmethoden, anders dan de methoden die normaal worden gehanteerd voor vernietiging van regulier afval, noodzakelijk zijn om *Personenschade* of *Zaakschade* als gevolg van die afvalvernietiging te voorkomen.
- 3.8** Onder *Vervangingskosten* wordt uitsluitend verstaan alle door *Verzekerde* of door de afnemer van *Verzekerde* namens *Verzekerde* gemaakte kosten om de teruggeroepen producten terug te brengen tot een verhandelbare kwaliteit of om de teruggeroepen producten (die zijn vernietigd, of ongeschikt zijn voor de verkoop of voor het bestemde gebruik) te vervangen door gelijkwaardige producten.
- 3.9** Onder *Herdistributiekosten* wordt verstaan alle door *Verzekerde* of door de afnemer van *Verzekerde* namens *Verzekerde* gemaakte kosten van het opnieuw distribueren van teruggeroepen of weer in goede



staat gebrachte producten.

3.10 Onder *Rehabilitatiekosten* wordt verstaan de redelijke en noodzakelijke uitgaven, die als direct gevolg van een *Verzekerde Gebeurtenis* door de *Verzekerde* daadwerkelijk zijn gedaan om:

1. het *Verzekerd Product* weer verkoopbaar temaken; of
2. het *Verzekerd Product* terug te brengen op het redelijkerwijs geprognoseerde verkooppeil of marktaandeel dat vóór de *Verzekerde Gebeurtenis* werd verwacht.

De *Sublimiet* voor voornoemde *Rehabilitatiekosten* is het bedrag dat hiervoor op het polisblad is genoemd.

3.11 Onder *Bedrijfsschade* wordt verstaan de vermindering van de *Brutowinst* – onder aftrek van de eventuele besparingen - van het bedrijf van *Verzekerde* die die gedurende de *Schadevergoedingstermijn* is opgetreden, als gevolg van een *Verzekerde Gebeurtenis*.

3.11.1 Definities in verband met *Bedrijfsschade*

- a. *Brutowinst*: de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de variabele kosten. De *Brutowinst* is gelijk aan de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies.
 - b. *Extra Kosten*: de kosten die worden gemaakt om de *Bedrijfsschade* te beperken. Deze kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag van de vermindering van de *Bedrijfsschade* die aantoonbaar binnen de *Schadevergoedingstermijn* met de *Extra kosten* is bereikt.
 - c. *Schadevergoedingstermijn*: deze vangt aan op de dag dat de *Bedrijfsschade* ontstaat en eindigt na verloop van een periode van maximaal 12 maanden.
 - d. *Variabele kosten*: de kosten die afhankelijk zijn van de mate waarin de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.
- 3.12** Onder *Afpersingskosten* wordt uitsluitend verstaan de volgende door *Verzekerde* gemaakte kosten naar aanleiding van een dreiging gericht aan *Verzekerde* om een *Opzettelijke Contaminatie* te veroorzaken:
- a. *Losgeld* door of namens de *Verzekerde* betaald als direct gevolg van een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte *ProductAfpersing*.
 - b. Schade tijdens transport/aflevering tengevolge van de vernietiging, verdwijning, confiscatie of het zich wederrechtelijk toeëigenen van het afpersingsgeld gedurende de tijd dat die onder de hoede is van of wordt vervoerd door iemand die door de *Verzekerde* is gemachtigd het geld onder zich te hebben, mits de *Product Afpersing* die tot de aflevering leidde onder deze polis is gedekt.
 - c. Uitgaven ten gevolge van de afpersing, waaronder mede begrepen alle door de *Verzekerde* gemaakte en betaalde redelijke en noodzakelijke uitgaven als uitsluitend en direct gevolg van een *Product Afpersing*, mits die afpersing onder deze polis is gedekt.

3.13 Onder *Verzekerde Gebeurtenis* wordt verstaan een gebeurtenis als omschreven in art. 1.1, 1.2, 1.3 of 1.4.

3.14 Onder *Losgeld* wordt verstaan bedragen die de *Verzekerde* heeft betaald of tijdens transport verloren heeft in rechtstreeks verband met een *Product Afpersing*. Het woord geld zoals in deze bepaling gebruikt omvat mede contant geld waardepapieren, ongemunt goud/zilver of de redelijke marktwaarde van effecten, eigendommen of diensten.

3.15 Onder *Negatieve Publiciteit* wordt verstaan het feit dat gedurende de verzekeringstermijn in plaatselijke, regionale of landelijke media (inclusief o.a. radio, televisie, dagbladen, tijdschriften of Internet) of in een publikatie van de overheid melding wordt gemaakt van een daadwerkelijke, onvoorziene contaminatie of de suggestie wordt gedaan dat daarvan sprake is, waarbij een *Verzekerd Product* met name wordt genoemd.

3.16 Onder *Sublimiet* wordt verstaan het maximum bedrag dat de *Verzekerde* kan ontvangen met betrekking tot een bepaalde schadesoort ingevolge het bepaalde in de polis. Deze *Sublimiet* maakt onderdeel uit van het op het polisblad vermelde *Verzekerde* bedrag.

3.17 Onder *Vreemde stof* wordt verstaan:

- Iedere chemische, organische of anorganische zaak of stof, natuurlijk of kunstmatig, die:
- (a) binnendringt, in contact komt of zich mengt met een *Verzekerd Product*; en



- (b) niet oorspronkelijk en opzettelijk aanwezig is als ingrediënt, onderdeel en/of verpakking van een *Verzekerd Product*; en
 - (c) niet voortkomt uit een combinatie of wisselwerking tussen deze ingrediënten, onderdelen en/of verpakking.
- 3.18** Onder *Personenschade* wordt verstaan:
- a. dood;
 - b. duidelijke, herkenbare, inwendige of uitwendige, zichtbare fysieke symptomen van lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid.
- 3.19** Onder *Zaakschade* wordt verstaan beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van anderen dan de *Verzekerde*.
- 3.20** Onder *Onzeker voorval* wordt verstaan een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor *verzekerde schade* was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. *Schade* welke niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.
- 3.21** Onder *Contractsvervaldag* wordt verstaan de als zodanig op het polisblad genoemde datum alsmede in geval van verlenging van de verzekering overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.4.1.1., de laatste dag van iedere periode waarmee de verzekering is verlengd.
- 3.22** Onder *Verzekeringstermijn* wordt verstaan de periode dat deze verzekering van kracht is vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van deze verzekering.
- 3.23** Onder *Onvoorziene Contaminatie* wordt verstaan enige contaminatie in de zin van art. 1.1.
- 3.24** Onder *Opzettelijke Contaminatie* wordt verstaan enige opzettelijke product manipulatie in de zin van artikel 1.2.
- 3.25** Onder *Product Afpersing* wordt verstaan enige product afpersing in de zin van artikel 1.3.
- 3.26** Onder *Recall op last van de overheid* wordt verstaan enige recall op last van de overheid in de zin van artikel 1.4.

ARTIKEL 4 - Uitsluitingen

Deze polis geeft geen dekking voor schade die voortvloeit uit, gebaseerd is op, toe te schrijven is aan of direct of indirect verband houdt met:

- 4.1** Elke *Onvoorziene Contaminatie* of *Recall op last van de overheid* als gevolg van:
- a) Genetische modificatie van het *Verzekerd Product*; of
 - b) Transmissible Spongiform Encephalopathies (TSE).
- 4.2** Elke *Onvoorziene Contaminatie* of *Recall op last van de overheid* die voortkomt uit carcinogenen (kankerverwekkende stoffen). Onder carcinogenen worden hier uitsluitend verstaan die stoffen die volgens het IARC (International Agency for Research on Cancer) onder 'Group 1 / carcinogenic to humans' worden begrepen.
- 4.3** Elke *Onvoorziene Contaminatie* of *Recall op last van de overheid* die voortkomt uit een wijziging van wet en regelgeving opgelegd door de overheid of ten gevolge van publieke gewaarwordingen in verband met de veiligheid van het (de) *Verzekerd(e) Product(en)* of de voorziene ingrediënten.
- 4.4** Een *Onvoorziene Contaminatie*, *Opzettelijke Contaminatie* of *Recall op last van de overheid* van een product van een concurrent dat vergelijkbaar is met het *Verzekerd Product*.
- 4.5** Het overschrijden van de houdbaarheidsdatum van een *Verzekerd Product*, alsmede verslechtering, bederf of verandering van de scheikundige structuur van het *Verzekerd Product* tenzij die achteruitgang,



dat bederf of die verandering een gevolg is van een *Onvoorziene Contaminatie*.

- 4.6** Kosten in verband met het ontwerp, her-ontwerp of aanpassen van het ontwerp van enig *Verzekerd Product*.
- 4.7** Het opzettelijk afwijken door *Verzeerde* of haar distributeur van voorgeschreven procedures met betrekking tot testen, productie, verwerking, opslag of distributie van een *Verzekerd Product*, alsmede de opzettelijke overtreding door de *Verzeerde* van overheidsvoorschriften in verband met het gebruik van materialen of stoffen in het productieproces die door een overheidsinstantie zijn verboden of onveilig zijn verklaard.
- 4.8** Elke *Onvoorziene Contaminatie* of *Recall op last van de overheid* die plaats heeft nadat *Verzeerde* kennis had van een gebrek, een defect of een afwijking in het productieproces, de voorbereiding of de vervaardiging van het (de) *Verzekerd(e) Product(en)* of van enige omstandigheid die leidt of mogelijk zou leiden tot dergelijk gebrek, defect of afwijking, waarbij de *Verzeerde* nalaat verbeteringen aan te brengen.
- 4.9** De aansprakelijkheid voortvloeiende uit of verband houdend met een door een derde geleden *Personenschade* of *Zaakschade*.
- 4.10** Atoomkernreacties, radioactieve straling of radioactieve besmetting (met uitzondering van een opzettelijke radioactieve besmetting van een *Verzekerd Product*); alles ongeacht of dat gecontroleerd of ongecontroleerd plaats vond, of het gevolg is van een handelen of een voorval in verband met het voornoemde, of de schade een direct of indirect gevolg is, voorzien of onvoorzien is, dan wel geheel of ten dele veroorzaakt is door, toe te rekenen is aan of verergerd is door een *Verzeerde Gebeurtenis* of anderszins. Deze uitsluiting geldt niet voor stralingstechnieken, die door overheidsinstanties zijn goedgekeurd voor te consumeren Producten.
- 4.11** *Molest*. Onder molest zijn te verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij als volgt nader omschreven:
Gewapend conflict: elk geval waarin staten en andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrags Organisatie of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.
Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
Oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging, die gericht is tegen het openbaar gezag.
Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van *Verzekeraars* op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd.
- 4.12** Kosten van rechtzaken of procedures voor een overheidsinstantie als gevolg van een *Verzeerde Gebeurtenis* of andere omstandigheid.
- 4.13** *Negatieve Publiciteit* veroorzaakt door bestuurders, directeuren, commissarissen of gevolmachtigden van de *Verzeerde*.

ARTIKEL 5 - Algemene bepalingen

5.1 Verzekeringsgebied

Deze verzekering is van kracht voor een *Verzeerde Gebeurtenis* waar ook ter wereld, tenzij dit door de *Verzekeraar* in een aanhangsel is gelimiteerd.

5.2 Verplichtingen van Verzekerde

- 5.2.1** De Verzekerde zal alle redelijke moeite doen om het bestaan van deze polis geheim te houden, tenzij hij daartoe wettelijk verplicht is.
- 5.2.2** De Verzekerde zal alles wat redelijk en praktisch is doen om een onder deze polis gedekte gebeurtenis of omstandigheid te vermijden en alle redelijke pogingen doen om een *Schade* als gevolg van een *Verzekerde Gebeurtenis* te verminderen.
- 5.2.3** De Verzekerde zal in alle op deze verzekering betrekking hebbende aangelegenheden met de Verzekeraar samenwerken. Dit kan onder meer inhouden het bijwonen van hoorzittingen en terechtzittingen, het verkrijgen van bewijs en het geven van getuigenverklaringen, de aanwezigheid van getuigen bewerkstelligen, het behulpzaam zijn bij het treffen van schikkingen, het voeren van processen, arbitrage of andere procedures.
- 5.2.4.** De rechten en/of verplichtingen onder deze polis kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verzekeraar worden gecedeerd of overgedragen.
- 5.2.5.** De Verzekeraar heeft het recht de bedrijfsdocumenten van de Verzekerde, die betrekking hebben op het onderwerp van de verzekering, tot vijf (5) jaar na afloop of opzegging van de verzekering, te onderzoeken en te controleren. Een premie voor bestaande risico's die niet werden gemeld zal middels controle te verrichten door de Verzekeraar worden vastgesteld.

5.3 Verzwaring van het risico

De Verzekerde zal de Verzekeraar binnen negentig (90) dagen schriftelijk in kennis stellen van een verzwaring van risico voortvloeiende uit:

- a. samenvoeging of fusie met ; of
- b. het verwerven van de meerderheid van aandelen van; of
- c. het verwerven van de activa van een andere rechtspersoon waarvan de inkomsten meer zijn dan 10% van de omzet van de Verzekerde op de samenvoegings-, fusie- of verwervingsdatum.

De Verzekeraar heeft de vrijheid om zo'n verzwaring van risico te accepteren of af te wijzen. De verzwaring van risico is eerst onder de verzekering gedekt wanneer Verzekeraar Verzekeringnemer schriftelijk ervan in kennis heeft gesteld dat Verzekeraar de verzwaring van het risico accepteert. Indien de Verzekeraar de verzwaring van risico accepteert, zal de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar de vereiste extra premie betalen, berekend vanaf de samenvoeging-, fusie- of verwervingsdatum tot het einde van de lopende Verzekeringstermijn, tenzij Verzekeraar en Verzekeringnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Onverminderd het vorenstaande zal schade voortvloeiende uit de verzwaring van risico slechts onder de verzekering zijn gedekt, indien de Verzekerde, op het moment dat hij de Verzekeraar van de risicoverzwaring in kennis stelde, de Verzekerde Gebeurtenis niet kende noch redelijkerwijs hoefde te kennen.

5.4 Aanvang en einde van de van de verzekering

5.4.1 Aanvang van de verzekering

- 5.4.1.1** Voor zover op het polisblad niet anders is bepaald gaat de verzekering in om 00.00 uur op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. De verzekering is van kracht tot de op het polisblad vermelde contractsvervaldatum.
- Voor zover niet anders is bepaald op het polisblad, zal deze verzekering telkens met de in de polis vermelde contractduur worden gecontinueerd, tenzij de verzekering is beëindigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.4.2.

5.4.2 Einde van de verzekering

- 5.4.2.1** Indien en voor zover niet anders is bepaald op het polisblad, eindigt de verzekering bij opzegging overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 5.4.2 om 00.00 uur op de *Contractsvervaldag* waartegen is opgezegd.
- 5.4.2.2** Verzekeringnemer en verzekeraar hebben, onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen tegen de betrokken *Contractsvervaldag* met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
- 5.4.3** Verzekeringnemer heeft het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat de verzekeraar zich op de niet-nakoming door de Verzekeringnemer van de mededelingsplicht in de zin van artikel 7:928 van het Burgerlijk Wetboek heeft beroepen.
- 5.4.3.1** Verzekeraar heeft het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:929 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, nadat hij heeft ontdekt dat de verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden of wanneer hij bij kennis van de ware stand van zaken niet tot acceptatie van het risico zou zijn overgegaan.

- 5.4.3.2 *Verzekeraar* heeft het recht, met in achtneming van het bepaalde in artikel 5.7, de verzekering met dadelijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat hij heeft ontdekt dat *Verzekeringnemer* omtrent ontstaan, aard of omvang van een *schade* heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden.
- 5.4.3.3 In het geval de *Verzekeringnemer* zijn activiteiten definitief heeft beëindigd, eindigt de verzekering zodra zulks het geval is, doch niet eerder dan de dag waarop daarvan schriftelijk mededeling aan *verzekeraar* is gedaan.
- 5.4.3.4 Het bepaalde in artikel 7:928 lid 2 en 3 BW is niet van toepassing op de mededelingsplicht van verzekeringnemer bij het sluiten van de onderhavige verzekering.

5.5 Premie

5.5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient zorg te dragen voor bijschrijving op de door *Verzekeraar* van tijd tot tijd aangewezen bankrekening van de aan *Verzekeraar* verschuldigde premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelaasting op of voor iedere premieervaldag. De premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelaasting worden vooruit betaald.

5.5.2 Niet tijdig betalen van premie en kosten

5.5.2.1 Indien *Verzekeringnemer* de premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelaasting niet overeenkomstig artikel 5.5.1 heeft betaald, is hij zonder een nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente, alsmede door *Verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd.

5.5.2.2 Bij niet-tijdige betaling van de premie is *Verzekeraar*:

- a. gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen en
- b. de dekking op te schorten vanaf de dag volgende op de dag waarop de premie, inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelaasting uiterlijk betaald had moeten zijn overeenkomstig het in dit artikel 5.5 bepaalde tot de dag volgend op de dag waarop de premie, inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelaasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en de eventueel door *Verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten op de bankrekening van *Verzekeraar* zijn bijgeschreven.

5.5.2.3 Gedurende de periode dat dekking ingevolge artikel 5.5.2.2 sub b) is opgeschort, geeft deze verzekering geen dekking. *Verzekeringnemer* blijft echter onverminderd verplicht de premie, inclusief kosten, de verschuldigde assurantiebelaasting en de verschuldigde wettelijke rente en de eventueel door *Verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen.

5.6 Schade

5.6.1 Verplichtingen van *Verzekerde* in geval van schade:

De *Verzekerde* zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk:

5.6.1.1 trachten vast te stellen of er zich werkelijk een *Verzekerde Gebeurtenis* heeft voorgedaan; en

5.6.1.2 zodra de *Verzekerde* van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is of behoort te zijn, is hij verplicht

- (a) zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk dit aan de *Verzekeraar* te melden en aan de *Verzekeraar* schriftelijk alle bescheiden te verstrekken, die betrekking hebben op het betreffende voorval; en
- (b) als het in het belang van de *Verzekerde* lijkt te zijn of krachtens de wet vereist is, de overheidsinstanties belast met het handhaven van de wet of andere bevoegde overheidsinstanties in kennis stellen;
- (c) alle maatregelen tot voorkoming of vermindering van de schade treffen; en

5.6.1.3 *Verzekeraar* desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade verstrekken; en

5.6.1.4 *Verzekeraar* zijn volle medewerking verlenen aan de schaderegeling of het verhaal van de schade; en

5.6.1.5 zich onthouden van alles wat het belang van *Verzekeraar* zou kunnen schaden, in het bijzonder van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid; en

5.6.1.6 de van *Verzekeraar* ontvangen aanwijzingen stipt opvolgen.

5.6.2 Deskundig onderzoek

Indien de *Verzekerde* en de *Verzekeraar* niet tot overeenstemming kunnen komen over het bedrag van schade, zal iedere partij — op schriftelijk verzoek van één van hen gedaan binnen zestig (60) dagen na afwijzing door de *Verzekeraar* van de *Definitieve Schadespecificatie* als bedoeld in art.

5.6.3 van deze verzekeringsvoorwaarden — binnen twintig (20) dagen na dat verzoek een onpartijdige deskundige benoemen en de andere partij van die benoeming in kennis stellen. De deskundigen zullen een onpartijdige derde deskundige benoemen. Indien zij het in vijftien (15) dagen niet eens kunnen worden over die derde deskundige, zal op verzoek van de *Verzekerde* of de



Verzekeraar die derde deskundige worden benoemd door de Voorzieningenrechter van de rechtbank te Rotterdam. De *Verzekerde* en de *Verzekeraar* zullen binnen dertig (30) dagen na de benoeming van de derde deskundige hun argumenten aan de deskundigen en de derde deskundige voorleggen. Een als zodanig aangeduide schriftelijke uitspraak van onverschillig welke twee benoemde personen, zal het bedrag van de schade bindend vaststellen. De *Verzekerde* en de *Verzekeraar* zullen elk de door hen gekozen deskundigen betalen en zullen in gelijke delen de andere [expertise]kosten en de kosten van de derde deskundige dragen. Uit de omstandigheid dat *Verzekeraar* meewerkt aan de vaststelling van de schade kan niet worden afgeleid dat *Verzekeraar* afstand doet van enig verweer onder de verzekeringsovereenkomst. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, behoudt *Verzekeraar* zich ook in die gevallen alle mogelijkheden om dekking te weigeren voor.

5.6.3 Schadespecificatie

5.6.3.1 Eerste Schadespecificatie

De *Verzekerde* zal zo snel als redelijkerwijs mogelijk een *Eerste Schadespecificatie* aan de *Verzekeraar* voorleggen waarin de volledige bijzonderheden van de schade en diens eerste berekeningen en/of ramingen van de elementen en samenstelling van de schade zijn opgenomen.

5.6.3.2 Definitieve Schadespecificatie

Onverschillig of er al dan niet gedeeltelijke betalingen zijn gedaan, dient een *Definitieve Schadespecificatie* met betrekking tot alle elementen van schade anders dan *Verlies van Bruto Winst* niet eerder dan twaalf (12) maanden en niet later dan vierentwintig (24) maanden nadat een *Verzekerde Gebeurtenis* voor het eerst ter kennis van de *Verzekerde* komt schriftelijk aan de *Verzekeraar* te worden voorgelegd. Een *Definitieve Schadespecificatie* met betrekking tot *Verlies van Bruto Winst* dient niet later dan vierentwintig (24) maanden na het begin van de door de *Verzekerde Gebeurtenis* veroorzaakte omzetzaling van een *Verzekerd Product* aan de *Verzekeraar* te worden voorgelegd.

5.6.4 Subrogatie

Indien de *Verzekerde* terzake van door hem geleden schade anders dan uit verzekering vorderingen tot schadevergoeding op derden heeft, gaan die vorderingen bij wijze van subrogatie op de *Verzekeraar* over voor zover deze, al dan niet verplicht, die schade vergoedt. Op eerste verzoek zal *Verzekerde* alle documenten tekenen en al het nodige doen om *Verzekeraar* instaat te stellen deze krachtens subrogatie verkregen rechten te kunnen uitoefenen en zo nodig *Verzekeraar* in staat te stellen op naam van de *Verzekerde* rechtsgeldig een rechtsgeding aan te spannen.

5.6.5 Waardebepaling

Bij het bepalen van het *Bruto Winst* bedrag, doorlopende of extra kosten en andere schade die voor vergoeding in aanmerking komt, zal zorgvuldig aandacht worden geschonken aan de bedrijfservaringen vóór de *Verzekerde Gebeurtenis* en de vermoedelijke ervaring daarna indien de *Verzekerde Gebeurtenis* niet zou hebben plaatsgevonden. Het vermoedelijke omzetpeil en de vermoedelijke bedrijfservaring indien de schade niet zou hebben plaatsgevonden moet door de *Verzekerde* op logische wijze en met redelijke zekerheid zichtbaar worden gemaakt.

5.7 Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten

5.7.1 Niet nakomen van verplichtingen

Elk recht op uitkering vervalt indien *Verzekeringnemer* of *Verzekerde* een of meer van de in de polis genoemde verplichtingen niet is nagekomen en *Verzekeraar* daardoor in diens redelijke belangen is geschaad. Van verval van recht op uitkering zal in ieder geval sprake zijn, indien *Verzekerde* de verplichtingen als bedoeld in artikel 5.6.1.1 tot en met artikel 5.6.1.6 niet is nagekomen, met het opzet *Verzekeraar* te misleiden, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt. Indien schending van voornoemde verplichtingen verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt, zal eventueel door *Verzekeraar* door die schending van voornoemde verplichtingen geleden schade op een eventuele uitkering in mindering worden gebracht.

5.7.2 Verjaring

Een rechtsvordering tegen *Verzekeraar* tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 6 maanden volgende op de dag waarop *Verzekeraar* hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van de verjaring van de rechtsvordering door verloop van 6 maanden na deze schriftelijke afwijzing

5.8 Excedentverzekering

Het is de *Verzekerde* toegestaan om — zonder af te doen aan de rechten onder deze polis — verzeke-



ring(en) in te kopen als excedent van het in deze polis genoemde maximum *Verzekerde* bedrag, mits de *Verzekeraar* ten tijde dat die andere *Excedentverzekering* wordt afgesloten schriftelijk van de bijzonderheden van die verzekering in kennis wordt gesteld. Het bestaan van zo'n eventuele verzekering zal de verplichtingen van de *Verzekeraar* onder de onderhavige verzekering niet verminderen.

5.9 Mededelingen

5.9.1 Mededelingen van de *Verzekeringnemer* en/of *Verzekerde* aan *Verzekeraar* gelden als mededelingen aan *Verzekeraar*, indien zij schriftelijk zijn gedaan en zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van *Verzekeraar*.

5.9.2 Mededelingen van of namens *Verzekeraar* aan *Verzekeringnemer* en/of *Verzekerde* kunnen schriftelijk en rechtsgeldig worden gedaan aan het intermediair van *Verzekeringnemer*, dan wel aan het laatst bekende adres van *Verzekeringnemer* en/of *Verzekerde*.

5.10 Overige Bepalingen; Doorhaling, interpretatie en naleving van de wet

5.10.1 Indien een in de polis opgenomen bepaling om welke reden ook geacht wordt ongeldig of onwettig te zijn of in enig opzicht niet afgedwongen kan worden zal die bepaling behoudens het hierna bepaalde geacht worden te zijn doorgehaald en geen invloed hebben op andere geldige, wettige en afdwingbare polisvoorwaarden.

5.10.2 Indien een in de polis opgenomen bepaling om welke reden ook geacht wordt ongeldig, onwettig of onafdwingbaar te zijn zal die bepaling worden geïnterpreteerd alsof zij zodanig is gelimiteerd, dat zij geldig, wettig en afdwingbaar is in de mate als verenigbaar is met de van toepassing zijnde wet.

5.10.3 Indien in enig geval om enige reden op enige bepaling in de verzekeringsovereenkomst geen beroep kan worden gedaan, zal die bepaling in dat geval geacht worden te zijn omgezet in een bepaling waarop wel een beroep gedaan kan worden en die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk gelijk is aan in de overeenkomst opgenomen bepaling.

5.11 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

5.12 Geschillen

Tenzij anders is overeengekomen op het polisblad, zullen alle geschillen, die uit deze overeenkomst voortvloeien, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

5.13 Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van:

AIG Europe, Netherlands
Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam
Telefoon: (010) - 453 54 55
Fax: (010) - 452 85 02

Wanneer het oordeel van AIG Europe, Netherlands voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

KiFID (Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248

AIG Europe S.A. is in Luxemburg gevestigd. Daarom hebt u in aanvulling op bovenstaande klachtenprocedure toegang tot Luxemburgse instanties voor klachten of geschillen die u mocht hebben met betrekking tot deze polis. Contactgegevens van deze Luxemburgse klachten- en geschilleninstanties kunt u vinden op de website van AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de desbevoegde rechter.



Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse.

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: gegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan kunnen wij nog wel andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties).

Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door verzekeraars en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.

Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in



ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.

AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue J.F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>
AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances. Het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216-218 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nr: 71305491 Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam Tel.: +31 (0)10 453 54 55 BTW NL: NL858662590B01
Bankrekening: NL09 ABNA 0254 0195 36 BIC: ABNANL2A.
Ons privacybeleid vindt u op <http://www.aig.com/nl-privacybeleid>.